



الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية

مجلة علمية دورية محكمة

العدد العاشر - الجزء الثاني

ذو القعدة 1443 هـ - يونيو 2022 م

معلومات الإيداع في مكتبة الملك فهد الوطنية

النسخة الورقية :

رقم الإيداع: 1441/7131

تاريخ الإيداع: 1441/06/18

رقم ردمد : 1658-8509

النسخة الإلكترونية :

رقم الإيداع: 1441/7129

تاريخ الإيداع: 1441/06/18

رقم ردمد : 1658-8495

الموقع الإلكتروني للمجلة :

<https://journals.iu.edu.sa/ESS>



البريد الإلكتروني للمجلة :

ترسل البحوث باسم رئيس تحرير المجلة

iujournal4@iu.edu.sa

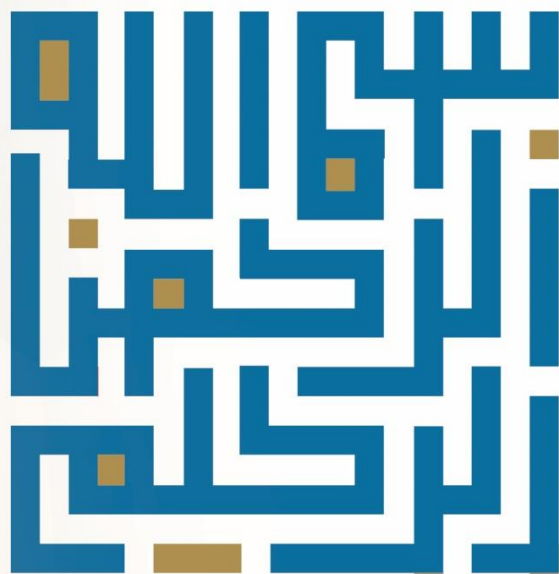




الجامعة الإسلامية بمكة المكرمة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

البحوث المنشورة في المجلة
تعبر عن آراء الباحثين ولا تعبر
بالضرورة عن رأي المجلة

جميع حقوق الطبع محفوظة
للجامعة الإسلامية



قواعد وضوابط النشر في المجلة

أن يتسم البحث بالأمانة والجدية والإبتكار والإضافة المعرفية في التخصص.

لم يسبق للباحث نشر بحثه.

أن لا يكون مستلماً من رسالة علمية (ماجستير/دكتوراة) أو بحوث سبق نشرها للباحث.

أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.

أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.

أن لا تتجاوز نسبة الاقتباس في البحث المقدم (25%).

أن لا يتجاوز مجموع كلمات البحث (12000) كلمة بما في ذلك الملخصين العربي والإنجليزي وقائمة المراجع.

لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.

أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA) الإصدار السادس، وفي الدراسات التاريخية نظام شيكاغو.

أن يشتمل البحث على : صفحة عنوان البحث ، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة ، وطلب البحث ، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات ، وثبت المصادر والمراجع ، والملاحق اللازمة مثل: أدوات البحث، والموافقات للتطبيق على العينات وغيرها؛ إن وجدت.

يلتزم الباحث بترجمة المصادر العربية إلى اللغة الإنجليزية.

يرسل الباحث بحثه إلى المجلة إلكترونياً ، بصيغة (WORD) وبصيغة (PDF) ويرفق تعهداً خطياً بأن البحث لم يسبق نشره ، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في جهة أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه في المجلة.

المجلة لا تفرض رسوماً للنشر.



الهيئة الاستشارية :

معالي أ.د. : محمد بن عبدالله آل ناجي

مدير جامعة حفر الباطن سابقاً

معالي أ.د. : سعيد بن عمر آل عمر

مدير جامعة الحدود الشمالية

معالي د. : حسام بن عبدالوهاب زمان

رئيس هيئة تقويم التعليم والتدريب سابقاً

أ. د. : سليمان بن محمد البلوشي

عميد كلية التربية بجامعة السلطان قابوس سابقاً

أ. د. : خالد بن حامد الحازمي

أستاذ التربية الإسلامية بالجامعة الإسلامية سابقاً

أ. د. : سعيد بن فالح المغامسي

أستاذ الإدارة التربوية بالجامعة الإسلامية سابقاً

أ. د. : عبدالله بن ناصر الوليعي

أستاذ الجغرافيا بجامعة الملك سعود

أ.د. محمد بن يوسف عفيفي

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية



هيئة التحرير :

رئيس التحرير :

أ.د : عبدالرحمن بن علي الجهني

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية

مدير التحرير :

أ.د : محمد بن جزاء بجاد الحربي

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية

أعضاء التحرير :

معالي أ.د : راتب بن سلامة السعود

وزير التعليم العالي الأردني سابقا
وأستاذ السياسات والقيادة التربوية بالجامعة الأردنية

أ.د : إبراهيم بن عبدالرافع السمدوني

وكيل كلية التربية للدراسات العليا بجامعة الأزهر
وأستاذ أصول التربية بجامعة الأزهر

أ.د : عبدالرحمن بن يوسف شاهين

أستاذ المناهج وطرق التدريس بالجامعة الإسلامية

أ.د : عبدالعزيز بن سليمان السلومي

أستاذ التاريخ الإسلامي بالجامعة الإسلامية

أ.د : عبدالله بن علي التمام

أستاذ الإدارة التربوية بالجامعة الإسلامية

أ.د : محمد بن إبراهيم الدغيري

أستاذ الجغرافيا الاقتصادية بجامعة القصيم

أ.د : علي بن حسن الأحمدي

أستاذ المناهج وطرق التدريس بالجامعة الإسلامية

د : رجاء بن عتيق المعيلي الحربي

أستاذ التاريخ الحديث والمعاصر المشارك بالجامعة الإسلامية

سكرتير التحرير:

أ. مجتبي الصادق المنا

الإخراج والتنفيذ الفني:

م. محمد حسن الشريف

المنسق العلمي :

أ. محمد سعد الشال



جامعة المدينة الإسلامية
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH



فهرس المحتويات : *

م	عنوان البحث	الصفحة
1	توظيف التعليم كقوة ناعمة في المملكة العربية السعودية في ضوء خبرات بعض الدول د. سالم بن محمد العلوي	11
2	دور خطب المسجد الحرام في تحقيق الأمن الاجتماعي خلال جائحة كورونا د. وفاء أحمد عياض الغامدي	59
3	الحكمة الاختبارية وعلاقتها بالاتجاه نحو الاختبار لدى طلبة المرحلة الثانوية في ضوء بعض المتغيرات د. عمر عواض عوض التبيتي	109
4	أثر بيئة تعلم قائمة على التعلم المقلوب على التحصيل الدراسي لطالبات كلية التربية بجامعة حائل د. وضحي بنت شبيب العتيبي	157
5	درجة تمكن مشرفي اللغة العربية بمنطقة حائل من كفايات الإشراف التربوي الإلكتروني د. علي بن عيسى بن علي الشمري / د. تركي بن نزال بن عودة الشمري	195
6	فاعلية برنامج قائم على استراتيجيات الخطاب في تنمية مهارات الكتابة الإقناعية لدى متعلمي اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى د. أحمد بن سالم العلوي	231
7	درجة تضمين معايير الحوكمة في التخطيط الاستراتيجي لجامعة أم القرى د. خلود بنت سعد بن عبد العزيز اليوسف	281
8	العلاقة بين التوجه نحو المستقبل وتحمل الإحباط لدى طلاب الجامعة: دراسة ارتباطية ومقارنة في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية د. رمضان محمد محمد إسماعيل	325
9	دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات د. أمل بنت عائش الزهراني	369
10	النشاط الزراعي في المدينة المنورة في عهد الملك عبد العزيز من خلال رسالة (الأعلام السعودية على الفلاحة المدنيّة) للشيخ إبراهيم الخربوتي د. منى بنت سعود الحربي	399

* ترتيب الأبحاث حسب تاريخ ورودها للمجلة مع مراعاة تنوع التخصصات



الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع
التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية
لدى طلبة الجامعات

The Role of Faculty Members in Using Social
Media to Enhance Digital Citizenship

إعداد

د. أمل بنت عائض الزهراني

أستاذ علم النفس المساعد
أستاذ تقنيات التعليم المساعد - كلية التربية - جامعة حائل

Dr. Amal Ayidh Alzahrani

Assistance Professor of Instructional Technology
College of Education - University of Hail

المخلص

هدفت الدراسة التعرف دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية في جامعتي الامام محمد بن سعود الإسلامية وحائل، والكشف عما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة نحو دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية والمتغيرات (الجامعة، الجنس، التخصص). تم استخدام المنهج الوصفي وأداة استبانة لجمع المعلومات والبيانات. تكونت عينة الدراسة العشوائية من ٣١٤ طالبا وطالبة من جامعتي الامام محمد بن سعود الإسلامية وحائل. وأظهرت النتائج أن درجة دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية كانت بدرجة كبيرة، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجامعة والجنس والتخصص ودور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدة توصيات ستسهم في نشر ثقافة المواطنة الرقمية عبر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الكلمات الدالة: التدريس - التواصل الاجتماعي - المواطنة الرقمية - الجامعات.

Abstract:

The current study aimed to examine the role of faculty members in the use of Social Media to enhance students' digital citizenship in Imam Mohmmad Ibn Saud Islamic University and University of Hail from the students' views. It also examined if there were significant differences between the role of faculty members and the demographic information (University, Gender, Major). The sample of study was selected randomly and the total sample participated in the study was 314 students. The study used a descriptive approach using the survey tool to collect the data. The study found that the role of faculty members in use social media to enhance the digital citizenship from students' views were high, it also showed that there were no differences due to the demographic information (University, Gender, Major) ascribed to the role of faculty members from students' views. In the light of the results, the study recommended several recommendations that will contribute to spreading the concept of digital citizenship through the use of social media.

Key words: Teaching, Social Media, Digital Citizenship, Universities

المقدمة

لقد أدى التطور التكنولوجي والثورة المعلوماتية التي يشهدها العصر الحالي الى ظهور وتطور العديد من المجالات ومنها مواقع التواصل الاجتماعي، حيث أصبحت محور هام في الحياة ويستخدمها الأشخاص من مختلف الأعمار ومختلف البيئات التعليمية ومختلف المستويات الاجتماعية والثقافية. ولقد عكست مواقع التواصل الاجتماعي التطور التكنولوجي والثورة الرقمية التي انتشرت في العصر الحالي، مدى سهولة الوصول إلى المعلومة والتفاعل مع الأحداث والفعاليات والمشاركة فيها على مختلف مواقع التواصل الاجتماعي (Alharbi & Alturki, 2017). مواقع التواصل الاجتماعي عدة خصائص ساهمت بشكل فعال في انتشارها، فعلى سبيل المثال لا الحصر؛ التواصل من اي مكان وفي أي وقت، والتواصل المستمر بين المستخدمين، وتبادل الملفات والصور والفيديوهات (أبو المجد واليوسف، ٢٠١٨). وتُعرف مواقع التواصل الاجتماعي بأنها شبكات رقمية تفاعلية تتيح للمستخدمين التواصل في أي وقت ومن أي مكان، وتمكنهم من تبادل المعلومات والصور والفيديوهات والمحادثات، ومن هذه المواقع تويتر، فيسبوك، واتسب، انستجرام، وغيرها. وعرفها الدهشان (٢٠١٦) بأنها مواقع اجتماعية تفاعلية تعمل على اتاحة التواصل للمستخدمين من خلال الانترنت، بحيث يكون المستخدمين تواصل مع الاصدقاء أو الأقارب أو أشخاص من مختلف الأماكن تجمعهم بهم اهتمامات مشتركة، بالرغم من اختلاف ثقافتهم وتفكيرهم. كما عرفها الملاح (٢٠١٦) بأنها مواقع على الانترنت تتيح التواصل بين المستخدمين وتمكينهم من مشاركة الملفات والصور والفيديوهات.

في ظل العصر التكنولوجي والثورة الرقمية اتخذت المواطنة شكلاً مختلفاً لتواكب التطور الرقمي، حيث أصبح من الضروري تثقيف وتعريف المواطن بحقوقه وواجباته التي يجب أن يكون على معرفة بها ليستطيع مواكبة التطور الرقمي والسلوكيات التي يجب أن يلتزم بها أثناء استخدامه، ومن هنا ظهر مفهوم المواطنة الرقمية (Ribble, 2015). ويشير مفهوم المواطنة الرقمية الى إعداد مواطن رقمي يتم دعمه بمهارات استخدام التقنيات الرقمية بشكل ايجابي، واكسابه مهارات التفكير الناقد للمحتوى الرقمي، ومهارات أخلاقية واجتماعية للتعامل مع الآخرين ودعمه بما

يحميه من أخطار التطور التكنولوجي، وتشمل أخلاق المواطنة الرقمية جوانب عديدة منها معرفة العالم الرقمي وامتلاك المهارات التي تمكن المواطن أن يكون مواطن رقمي والتعامل مع المجتمع الرقمي (شعبان، ٢٠١٨). وعرف (الدهشان، ٢٠١٦) المواطنة الرقمية بأنها مجموعة من المعايير لاستخدام التكنولوجيا الرقمية والتي تتمثل في مجموعة من الحقوق التي يجب أن يتمتع بها المواطن أثناء استخدامه لها. وتُعرف المواطنة الرقمية أيضاً بأنها تفاعل الشخص مع غيره من خلال استخدام المواقع الرقمية مثل الانترنت، والحاسوب، والبريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الأشخاص الآخرين. أشار الملاح (٢٠١٦) إلى أن المواطنة الرقمية بأنها مجموعة من المهارات والمعايير التي يحتاجها الإنسان عند التعامل مع الآخرين باستخدام التقنيات الحديثة، منها الانترنت، والهواتف الذكية، والحاسوب، ومواقع التواصل الاجتماعي.

وذكر الحصري (٢٠١٦) ان أبعاد المواطنة الرقمية هي الوعي بكافة المحددات سواء كانت اجتماعية، أو ثقافية، أو قانونية، أو صحية ذات الصلة بالتكنولوجيا، والتي تمكن الفرد من استخدام المواقع والتقنيات التكنولوجية بأسلوب مقبول ومراعاة السلوكيات الأخلاقية التي يجب اتباعها. وأشار الكثير من الباحثين إلى أن للمواطنة الرقمية محاور وأغلب الدراسات الحديثة اعتمدت على المحاور التي تطرق لها ريبيل (Ribble, 2015) وهي الوصول الرقمي، ومحو الأمية الرقمية، والصحة الرقمية، والقوانين الرقمية، والأمن الرقمي، والتجارة الإلكترونية، واللياقة الرقمية، والاتصالات الرقمية (الحصري، ٢٠١٦؛ المصري وشعت، ٢٠١٧؛ Alzahrani, 2015). وتتمثل أهداف المواطنة الرقمية كما يراها أبو حجر (٢٠١٩) إلى دعم ثقافة التعامل الإيجابي مع التكنولوجيا، وتعزيز بعض مفاهيم الحرية وربطها بالهوية الوطنية، والتركيز على الجانب الإيجابي للثورة الرقمية، وتمثيل الوطن في صورة أفضل من خلال السلوك الرقمي الإيجابي، وتقليل الانعكاس السلبي للإنترنت على الحياة، رفع مستوى الأمن الرقمي. وأما مبادئ المواطنة الرقمية فتصنف إلى أن تكافؤ الفرص الرقمية أمام جميع المواطنين، وتوفير فرص التعليم والتعلم باستخدام التقنيات الرقمية، والالتزام بالسلوكيات والأخلاقيات الرقمية الصحيحة، وحماية حقوق الفرد وتحقيق الأمن الرقمي له (شهادة وأحمد، ٢٠١٩).

المواطن الرقمي هو المواطن الذي يستخدم التقنيات الرقمية بشكل فعال (مازن، ٢٠١٦). لذا نستطيع القول إن المواطن الرقمي شخص يتمتع بالمهارات والمعرفة اللازمة للتنقل في العالم الرقمي واستخدام التقنيات الرقمية بطريقة إيجابية. يستهلك المواطن الرقمي المحتوى الرقمي، كما يقوم بالمشاركة والتواصل والإسهام بإيجابية في هذا المجتمع. فالمواطن الرقمي الفعال هو الذي لديه القدرة على التوظيف الفعال والايجابي للتكنولوجيا لتحقيق أهدافه واهداف المجتمع دون الوقوع في مخاطر الاستخدام بدون معرفة للعواقب التي يعقب ذلك الاستخدام؛ لذلك يجب أن يتمكن المواطن الرقمي من عدة مهارات، ومن أهمها التمكن من استخدام التكنولوجيا، ومهارات التفكير النقدي للمحتوى الرقمي، ولديه معرفة عن التعبير وكتابة المحتوى ونشره في الفضاء الرقمي، و استخدام التكنولوجيا في التواصل مع الآخرين، و احترام الخصوصية، وفهم القضايا الانسانية والمجتمعية والثقافية التي تتعلق بالتكنولوجيا (مهدي، ٢٠١٨).

لقد أدى التطور التكنولوجي وتأثيره في مختلف مجالات الحياة الى ظهور مجتمع افتراضي يطلق عليه مجتمعا رقميا يتغلب على المكان والزمان، حيث يمكن للمجتمعات الرقمية أن تسبب تغييرات أساسية في طبيعة العلاقات الاجتماعية والتعليمية. المجتمع الرقمي هو المجتمع الحديث المتطور الذي يتشكل نتيجة لاعتماد ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف مجالاته، ويوفر المجتمع الرقمي حرية التواصل مع الآخرين بسرعة ويسر ويسهل معرفة كل الأخبار وكل الأحداث فلا يوجد هناك أسرار يمكن إخفاؤها في المجتمع الرقمي (القرني، ٢٠٢١). مثل هذا المجتمع أصبح ممكناً فقط عن طريق التكنولوجيا وتطبيقاتها، حيث لا يمكن لحياة المجتمع الافتراضي أن تنبثق إلا من التواصل البشري. وبما أن المجتمع الرقمي لا يتم إلا بالتواصل البشري من خلال التكنولوجيا، فإن مواقع التواصل الاجتماعي تعتبر المعزز الأساسي لبناء المجتمع الرقمي والبيئة الأكثر انتشاراً بين أفراد المجتمع.

تعد الجامعات بيئة خصبة تسهم في إعداد المواطن وتكوينه من مختلف الجوانب، وتأهيله للمجتمع، فإن الجامعة لها دور هام في تكوين وتعزيز المواطنة الرقمية لدي الطلبة. وأشار ناجي

(٢٠٢٠) إلى أن دور الجامعات بإمكانها تعزيز مفهوم المواطنة الرقمية من خلال؛ تقديم دورات في تقنية المعلومات للطلبة، والاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وتفعيل الحوار الإيجابي عند التواصل مع الطلاب باستخدام التقنيات الرقمية، وعمل حملات توعوية للحماية الإلكترونية والأمن الرقمي. وأما على صعيد أعضاء هيئة التدريس في الجامعات فلهم دور بارز في تعزيز المواطنة الرقمية و يتمثل دورهم في تقديم المحاضرات وورش العمل لمفهوم المواطنة الرقمية و كيفية الاستفادة من مواقع التواصل و تجنب مخاطر استخدامها، و تضمينه في المحاضرات من خلال المناقشات الإثرائية في العملية التعليمية، وتوعية الطلبة بكيفية استخدام التقنيات الحديثة و مواقع التواصل الاجتماعي بشكل إيجابي، و تأهيل الطلبة على مهارات المواطنة الرقمية للمشاركة بإرائهم في هذا المجتمع الرقمي محافظين على حقوقهم و واجباتهم سواء تجاه أنفسهم وأوطانهم (شمس الدين، ٢٠١٧). وأشار الصمادي (٢٠١٦) إلى أن تطبيقات مواقع التواصل الاجتماعي منتشرة بين أفراد المجتمع وخاصة الطلبة في الجامعات ولها أثر كبير على تواصل الطلبة فيما بينهم. وأشار الكثير من الباحثين إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي أسهمت في ظهور مفهوم المواطنة الرقمية وحقوق وواجبات هؤلاء الطلبة في ظل المجتمع الرقمي (بشير، ٢٠١٦؛ الصمادي، ٢٠١٦).

مشكلة الدراسة:

في ظل الثورة التكنولوجية والاتصالات والمعلومات، انتشرت مواقع التواصل الاجتماعي بين أفراد المجتمع انتشارا واسعا، ووفقاً للإحصائيات الدولية أن المملكة العربية السعودية تعد من أكثر الدول استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي (تويتر، سناب تشاب، وتساب، يوتيوب، وانستقرام) (Alanzi, 2020). وفي ضوء هذا التطور التكنولوجي، ظهر مفهوم المواطنة الرقمية بسبب انتشارها الواسع بين أفراد المجتمعات. لذلك سعت الكثير من الجامعات إلى استحداث وحدات أكاديمية وإقامة دورات وندوات تهتم في تعزيز قيم المواطنة الرقمية والحماية الفكرية للطلبة (وحدة الأمن الفكري، ٢٠٢١). ومن هذا المنطلق تسعى هذه الدراسة إلى معرفة دور عضو هيئة التدريس في الجامعات السعودية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة. وبالإضافة إلى ذلك، أشار

الكثير من الباحثين إلى أن هناك قلة من الأبحاث التي ناقشت مفهوم المواطنة الرقمية بشكل عام (الشمري، ٢٠١٦؛ والرشيدي، والقاعد، والشواقفة، ٢٠١٥؛ و Alharbi & Alturki, 2018)، وأوصى ملتقى الأمن الفكري الأول (المواطنة الرقمية) المقام بجامعة الملك خالد بأنها إلى التعامل الأمثل مع مواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق مبادئ المواطنة الرقمية، وتفعيل دور المؤسسات التعليمية نحو توعية الشباب والشابات حيال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (أخبار جامعة الملك خالد، بدون تاريخ). وأشارت شمس الدين (٢٠١٧) في مؤتمر تعزيز دور المرأة السعودية في تنمية المجتمع السعودي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ والمقام في جامعة الجوف إلى أن هناك أهمية لدراسة واقع ممارسة المواطنة الرقمية سواء كان في التعليم العام أو التعليم الجامعي. وبالإضافة إلى ذلك، أشار الغمراوي (٢٠١٨) إلى أن للمعلمين وأعضاء هيئة التدريس دوراً بارزاً تجاه تعزيز المواطنة الرقمية في التعليم العام والتعليم الجامعي.

وفي ضوء المؤشرات السابقة؛ يمكن تحديد مشكلة البحث الحالية حول دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية في جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحائل من وجهة نظر الطلبة، وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

١. ما دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة؟
٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة للمتغيرات التالية: الجامعة، الجنس، التخصص لدور أعضاء هيئة التدريس في تعزيز المواطنة الرقمية في جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحائل من وجهة نظر الطلبة؟
٣. أي من مواقع التواصل الاجتماعي تعد الأكثر فعالية في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة؟

أهداف الدراسة:

١. التعرف على دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة.
٢. تحديد أثر متغيرات (الجامعة، والجنس، والتخصص) على دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة.
٣. التعرف على أكثر مواقع التواصل الاجتماعي فعالية في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة.

أهمية الدراسة:

- تتمثل أهمية الدراسة الحالية في عدة نقاط وهي كما يلي:
١. تسعى هذه الدراسة لمعرفة دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية.
 ٢. تسعى نتائج هذه الدراسة في توعية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بأهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتفعيلها في تعزيز المواطنة الرقمية.
 ٣. تسهم نتائج هذه الدراسة في توفير معلومات هامة لصانعي القرار في وزارة التعليم ومدراء الجامعات حول دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية.
 ٤. تسهم نتائج الدراسة في توفير دورات تدريبية وورش عمل في المواطنة الرقمية لأعضاء هيئة التدريس وكيفية الاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لنشر ثقافة المواطنة الرقمية وتعزيزها لدى الطلبة.
 ٥. تسهم نتائج الدراسة في التعرف على أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداما وفعالية في أوساط الطلبة في تعزيز المواطنة الرقمية.

٦. تسهم نتائج الدراسة للكشف عن أثر المتغيرات (الجنس، والتخصص، والجامعة) على دور أعضاء هيئة التدريس لتعزيز المواطنة الرقمية لدى الطلبة.
٧. تسهم نتائج الدراسة في الاهتمام بمفهوم قيم المواطنة الرقمية وإدراجها كجزء في المناهج الدراسية لطلبة الجامعات.

محددات الدراسة:

- اقتصرت الدراسة الحالية على عدة محددات وهي كالتالي:
١. اقتصرت الدراسة على معرفة دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة
 ٢. اقتصرت الدراسة على طلبة جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحائل بمختلف التخصصات (الإنسانية، والعلمية، والطبية).

مصطلحات الدراسة:

- مواقع التواصل الاجتماعي:** عرف مكنتي (2017، ص ٢٧١) مواقع التواصل الاجتماعي بأنها "شبكات تجمع مجموعة من الأفراد ذوي ميول واتجاهات متقاربة، للتواصل وتبادل الأفكار والآراء والمقترحات".
- وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها تطبيقات تواصل بين الأفراد مثل تويتر وسناب تشات والفيس بوك والانستغرام واليوتيوب يستخدمها الأفراد للتواصل عبر شبكة الانترنت مع الآخرين لتبادل الأفكار والمعلومات والآراء سواء كانت مكتوبة أو صوتية أو مرئية.
- المواطنة الرقمية:** عرفت الصمادي (٢٠١٧، ص ١٧٨) المواطنة الرقمية بأنها "مجموعة من المعايير والمبادئ التي يجب على الفرد أن يمتلكها أثناء تفاعله مع غيره باستخدام الأدوات والوسائط الرقمية، مثل البريد الإلكتروني والمدونات الإلكترونية، وشبكات المعلومات كالفيس بوك والتويتر والواتس اب، وغيرها".

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها مجموعة من القيم والمبادئ التي تسهم في توعية الطلبة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالطرق السليمة والأمنة التي تحميهم من مخاطرها وتكسبهم مهارات التفكير الناقد ومهارات التواصل الاجتماعي.

الدراسات السابقة

لقد أجريت العديد من الدراسات السابقة في المواطنة الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي وهذه الدراسات أجريت في بيئات مختلفة وستورد الباحثة الدراسات ذات الصلة منها وستكون مرتبة حسب حداثتها.

هدفت دراسة القرني (٢٠٢١) إلى معرفة درجة مساهمة الجامعات السعودية لتعزيز مبادئ وقيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب، وذلك من خلال تحليل لما تم نشره على الصفحات الرسمية الرقمية للجامعات، والكشف عن أعلى قيم المواطنة الرقمية وأقلها فيما يتعلق بعناية الجامعات، والبحث عن وجود اختلافات تعزي للعمر الزمني بين الجامعات، تم استخدام بطاقة خاصة لتحليل الصفحات الالكترونية أعدها الباحث حيث شملت على تسعة محاور للمواطنة الرقمية، وقام الباحث باستخدام البطاقة لمسح الصفحات لعدد ٣٠ جامعة للعام الدراسي ١٤٤١هـ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية، تفوق مبدأ الاتصال الرقمي والتواصل الرقمي واللياقة الرقمية، مما يوضح اهتمام الجامعات السعودية بتعزيز هذه المحاور عند الطلاب، وأوضحت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزي لاختلاف العمر الزمني للجامعات لمساهمتها لتعزيز مبادئ وقيم المواطنة الرقمية. وأوصت الدراسة بالاهتمام بقيم المواطنة الرقمية الأقل تعزيراً والتي تتمثل في الأمن الرقمي والصحة والسلامة الرقمية.

وأما دراسة القحطاني (٢٠٢٠) والتي هدفت إلى بناء مقياس للمواطنة الرقمية عند مُستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت عينة الدراسة من ١٢٣٥٦ مُستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي في دولة الكويت، توصلت نتائج الدراسة الى ان المقياس يتمتع بدلالات صدق مقبولة، ويتمتع أيضاً بدلالات ثبات مقبولة،

وأوضحت النتائج أنه لا توجد فروقات ذات دلالات إحصائية بين متغير الجنس ومعايير أداء مُستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي.

وأجرت ناجي (٢٠١٩) دراسة هدفت إلى الكشف عن مدى وعي طلبة قسم المكتبات ووثائق المعلومات بجامعة أسيوط بالمواطنة الرقمية ومحاورها، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان، وتمثلت عينة الدراسة في ٤٣٩ طالب وطالبة، وأوضحت نتائج الدراسة أن درجة وعي الطلبة ببعض محاور المواطنة الرقمية كان بدرجة ممتازة ويكمن في محوري الوصول الرقمي والقوانين الرقمية، وبقية المحاور كانت بمستوى جيد جدا، وأما الدرجة الكلية للوعي بالمواطنة الرقمية لدى الطلبة بمستوى جيد جدا، وأوضحت الدراسة أن المقررات الدراسية بالقسم ساهمت في تعزيز وعي الطلبة بالكثير من محاور المواطنة الرقمية، وأوضحت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغيري العمر ومدة استخدام الأجهزة الرقمية. وأوصت الدراسة بإقرار مقرر للمواطنة الرقمية كمتطلب جامعي لنشر ثقافة المواطنة الرقمية بين الطلبة.

ومن ضمن الدراسات، دراسة أبو المجد واليوسف (٢٠١٨) هدفت إلى معرفة واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عند طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل ومدى توظيفها لتعزيز المواطنة الرقمية، تم استخدام المنهج الوصفي وكانت أداة الدراسة استبانة، وتمثلت عينة الدراسة في ٣٥٦ طالب وطالبة من جامعة الملك فيصل بكلية التربية، وتوصلت نتائج الدراسة أن نسبة مرتفعة من الطلبة موافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي تعزز أبعاد المواطنة الرقمية، كما أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول أبعاد المواطنة الرقمية تعزي للذكور.

وفي دراسة سيد وعلي (٢٠١٨) التي استهدفت معرفة العلاقة بين تفاعل شباب الجامعة على مواقع التواصل الاجتماعي والمواطنة الرقمية، وتم استخدام المنهج المسحي، وتمثلت عينة الدراسة في شباب من جامعة القاهرة عددهم ٢٠٠، و٢٠٠ من جامعة المنيا، وتم استخدام استمارة الاستقصاء ومقياس محاور المواطنة الرقمية، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية؛ أن موقع فيس بوك يتصدر مواقع التواصل الاجتماعي التي يشاهدها الطلبة، ثم موقع يوتيوب، وأوضحت

النتائج أيضاً وجود علاقة طردية ارتباطية بين تفاعل الشباب على مواقع التواصل الاجتماعي ومحاور المواطنة الرقمية التالية التجارة الالكترونية، الوصول الرقمي، الاتصالات الرقمية، نحو الأمية الرقمية. كما أظهرت النتائج أيضاً أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيري الجامعة والجنس وتفاعل الطلبة على مواقع التواصل الاجتماعي.

وأما دراسة مهدي (2018) هدفت إلى التعرف على درجة وعي مستخدمي الشبكات الاجتماعية من طلبة جامعة الأقصى بفلسطين بالمواطنة الرقمية، تم استخدام المنهج الوصفي، واستخدم الباحث مقياس لقياس الوعي بالمواطنة الرقمية، وتمثلت العينة في ٧٠٠ طالب وطالبة، وأوضحت نتائج الدراسة أن مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية كان متوسط، وأوضحت وجود فروقات ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس ومستوى الوعي بالمواطنة الرقمية (الحماية الناقد) وتعزي للذكور بينما لا توجد فروقا ذات دلالة إحصائية لمتغير الشبكة الاجتماعية المستخدمة (فيسبوك وجوجل بلس) ومستوى الوعي بالمواطنة الرقمية. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك ضرورة لإقرار مقرر المواطنة الرقمية على طلبة الجامعات، وتدريب أعضاء هيئة التدريس لتدريبهم حول المواطنة الرقمية لكي تنعكس فكراً وسلوكاً في تعاملهم مع الطلبة.

بينما هدفت دراسة الصمادي (٢٠١٧) إلى معرفة آراء طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، ومعرفة أثر بعض المتغيرات لآراء الطلبة نحو المواطنة الرقمية. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات. وبلغت عينة الدراسة ٣٧٤ طالبا وطالبة. وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن آراء الطلبة نحو المواطنة الرقمية كانت بدرجة متوسطة، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس وهناك فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري الكلية وعدد ساعات الاستخدام يوميا.

وهدف دراسة عبدالقوي (٢٠١٦) إلى الكشف عن المواطنة الرقمية من خلال استخدام موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك) عند الطالبات المعلمات بكلية البنات بجامعة عين شمس، تم استخدام المنهج الوصفي، واستخدام أداة الاستبيان، وتمثلت العينة (٥٨٣ طالبة) في عينة عشوائية

من الطالبات المعلمات بالكلية من مختلف المستويات الدراسية، وتوصلت الدراسة لوضع تصور مقترح لتحقيق التربية على المواطنة الرقمية للطالبات وتنمية مهارتهن.

هدفت دراسة الزبيدي والسحيمي (Alzebedi & Alsuhaymi, 2021) إلى أن معرفة قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة جامعة أم القرى، فرع كلية القنفذة. استخدم الباحثان المنهج الوصفي واستبانة كأداة للدراسة. وبلغت عينة الدراسة ٢٦٤ طالباً وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى أن قيم المواطنة الرقمية لدى الطلبة كانت بدرجة كبيرة وليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين قيم المواطنة الرقمية وبعض المتغيرات (الجنس، العمر، المستوى الأكاديمي) بينما هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين قيم المواطنة الرقمية والاستخدام اليومي للأجهزة الالكترونية. وتوصي الدراسة بأن تقدم الجامعات دورات وورش عمل تساهم في توعية الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بمفهوم المواطنة الرقمية عند استخدامهم للأجهزة الالكترونية وتطبيقاتها.

وأجرى شو ويانق وماكلويد وتشو (Xu, Yang, Macleod & Zhu, 2019) دراسة هدفت إلى التعرف على دور مواقع التواصل الاجتماعي لدعم المواطنة الرقمية بين الشباب، تم استخدام المنهج المسحي، وتم استخدام استمارة استقصاء لعينة ٧٧٢، وأوضحت نتائج الدراسة الى وجود علاقة طردية ايجابية بين مستوى الكفاءة الفردية في التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي وبين المواطنة الرقمية لديهم، وأوضحت وجود علاقة طردية أيضاً بين مستوى الخبرة التكنولوجية لدى الفرد فيما يتعلق بمواقع التواصل الاجتماعي وبين المواطنة الرقمية لديهم. وأوصت الدراسة تطوير المناهج وتضمين المواطنة الرقمية في المناهج، وتدريب المعلمين على اتباع طرق تدريس وأنشطة تساهم في تعزيز المواطنة الرقمية.

وأما دراسة غليسون وجيليرين (Gleason & Gillern, 2018) هدفت إلى التعرف على مدى مساهمة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية لطلبة المرحلة الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية. اتبع الباحث المنهج النوعي. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك ضرورة لتطوير طرق مناقشة مفهوم المواطنة الرقمية مع الطلاب سواء في داخل المدارس أو خارجها عبر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وأشارت الدراسة أيضاً إلى أهمية استخدام مواقع التواصل

الاجتماعي لتوعية الطلاب بمعايير المواطنة الرقمية وكيف تطبيقها في حياتهم اليومية. وأكدت الدراسة أن للمعلمين دوراً هاماً في مساعدة الطلاب على تطوير قيم المواطنة الرقمية وكيفية ربط هذه القيم مع المناهج المقررة على الطلبة داخل المدرسة والالتزام بها خارج أسوار المدرسة. وأوصت هذه الدراسة بأن يكون هناك مقرراً للمواطنة الرقمية في المرحلة الثانوية.

وقام الحربي والتركي (Alharbi & Alturki, 2017) بدراسة تهدف إلى معرفة درجة مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر طالبات جامعة الامام بالرياض، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة استبانة كأداة، وتمثلت عينة الدراسة في ١٠٠ طالبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن سناب شات وتويت يساهم لتعزيز المواطنة الرقمية، وأن تويت وسناب شات أضافوا مهارات تكنولوجياية للطلبات في سرعة التواصل مع الآخرين والتعبير ونشر أفكارهن. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك حاجة ماسة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (سناب شات وتويت) لتعزيز ثقافة وقيم المواطنة الرقمية ونشر الثقافة التكنولوجية في المجتمع الجامعي.

وأما دراسة الزهراني (Alzahrani, 2015) فهدفت إلى الكشف عن قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في المملكة العربية السعودية و معرفة العوامل المؤثرة على المشاركة في المجتمعات الافتراضية بالاعتماد على معايير ريبيل (Ribble, 2014). استخدم الباحث المنهج المسحي، واستبانة كأداة للدراسة. وبلغت عينة الدراسة ١٧٤ طالبا من طلبة كلية التربية. وأسفرت النتائج عن أن الطلبة يمتلكون مستوى جيد نحو المشاركة في المجتمع الافتراضي، الكفاءة الذاتية لاستخدام الكمبيوتر والمواطنة الرقمية. وأظهرت الدراسة أن العوامل المؤثرة في المواطنة الرقمية هي خبرة الطلبة في استخدام الكمبيوتر والفترة الزمنية للمشاركة في المجتمعات الافتراضية، واتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت، والكفاءة الذاتية لاستخدام الكمبيوتر.

التعقيب على الدراسات السابقة ذات الصلة:

وفي ضوء الدراسات السابقة يمكن القول بأن الدراسة الحالية تتفق في التطبيق على طلبة المرحلة الجامعية مع دراسة كل من (ناجي، ٢٠١٩؛ أبو المجد واليوسف، ٢٠١٨؛ سيد وعلي، ٢٠١٦؛ الصمادي، ٢٠١٧؛ مهدي، ٢٠١٨؛ Alzahrani, 2015؛ Alzebedi & Alsuhaymi, 2021؛ Xu, Yang, Macleod & Zhu, 2019؛ Alharbi & Alturki, 2017)، بينما هناك دراسة واحد طُبقت في المرحلة الثانوية (Gleason & Gillern, 2018)، ودراسة أخرى لتحليل مواقع الجامعات الرسمية (القرني، ٢٠٢١) ودراسة لبناء مقياس لقيم المواطنة الرقمية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي (القحطاني، ٢٠٢٠). كما اتفقت هذه الدراسة مع عدة دراسات أخرى من حيث أنها طبقت الدراسة على عينة مكونة من طلاب وطالبات الجامعات (ناجي، ٢٠١٩؛ أبو المجد واليوسف، ٢٠١٨؛ سيد وعلي، ٢٠١٨؛ الصمادي، ٢٠١٧؛ عبدالقوى، ٢٠١٦؛ مهدي، ٢٠١٨؛ Alzebedi & Alsuhaymi, 2021؛ Xu, Yang, Macleod & Zhu, 2019؛ Alzahrani, 2015؛ Alharbi & Alturki, 2017) حيث أنها طبقت فقط على عينة مكونة من طالبات الجامعات (عبدالقوى، ٢٠١٦) ودراسة أخرى طبقت على فئة الشباب في دولة الكويت (القحطاني، ٢٠١٠). واتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات في اتباعها المنهج الوصفي (ناجي، ٢٠١٩؛ أبو المجد واليوسف، ٢٠١٨؛ سيد وعلي، ٢٠١٦؛ الصمادي، ٢٠١٧؛ مهدي، ٢٠١٨؛ Xu, Yang, Macleod & Alharbi & Alturki, 2017؛ Alzahrani, 2015؛ Alzebedi & Alsuhaymi, 2021؛ Zhu, 2019) واتفقت مع دراستي (القرني، ٢٠٢١؛ Gleason & Gillern, 2018) كونها اتبعت المنهج النوعي.

ساهمت هذه الدراسات السابقة في تصور شامل عن قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات سواء في المجتمع المحلي أو المجتمع العربي، والتعرف على أثر بعض المتغيرات لقيم المواطنة الرقمية. إلا أن هذه الدراسة ركزت على دور أعضاء هيئة التدريس في الجامعات نحو تعزيز المواطنة الرقمية عبر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر الطلبة، ومعرفة الأكثر مواقع تواصل اجتماعي فعالية لدى طلبة جامعتي الامام محمد بن سعود وحائل، حيث لم تجد الباحثة أي من الدراسات تناولت هذه الأهداف.

الطريقة والاجراءات

منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي الوصفي، للتعرف على دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة، كونه المنهج المناسب لهذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة وعينته:

تألف مجتمع الدراسة من طلبة جامعتي الإمام محمد بن سعود وجامعة حائل والذي يتجاوز مائة ألف طالب وطالبة. قامت الباحثة بإرسال استبانة متوقفاً الحصول على العينة المناسبة للمجتمع والبالغة ٣٨٤ طالباً وطالبة حسب معادلة كريجسي ومورجان (Krejcie & Morgan, 1970)، وتم الحصول عليه هو ٣١٤ استجابة موزعة إلى ٥٢,٢% من جامعة حائل، و ٤٧,٨% من جامعة الإمام سعود وبذلك تكون الباحثة قد اختارت العينة بطريقة المعاينة الملائمة حيث تم الاكتفاء بم تم الحصول عليه لصعوبة الوصول إلى أكثر من ذلك. ويتضح من الجدول (١) الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة.

جدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب الخصائص الديمغرافية

التصنيف	العدد	النسبة المئوية
الجامعة	جامعة حائل	52.2
	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	47.8
التخصص	الكلية	100.0
	علمي	22.6
	طبي	10.5
الجنس	إنساني	66.9
	الكلية	100.0
	ذكر	40.4
الجنس	أنثى	59.6
	الكلية	100.0

الجامعة: يتبين من الجدول (١) أن نسبة ٥٢,٢% من عينة البحث ينتسبون لجامعة حائل، مقابل ٤٧,٨% ينتسبون لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

التخصص: كما يتضح أن عينة الدراسة أن نسبة ٦٦,٩% من الطلبة الذين يدرسون في التخصصات الإنسانية، وبينما أن نسبة ٢٢,٦% من الطلبة يدرسون في التخصصات العلمية، والأقل نسبة ممن يدرسون في التخصصات الطبية وكانت النسبة تعادل ١٠,٥% كما هو موضح في الجدول (١).

الجنس: ويتبين من الجدول (١) أن ما نسبته ٥٩,٦% من العينة هن من الإناث، وبينما ذكور كانت نسبتهم ٤٠,٤%.

أداة الدراسة:

اعتمدت الباحثة على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات، واعتمدت دراسة الزهراني (Alzahrani, In press) والتي تقيس دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة. تكونت استبانة هذه الدراسة من جزأين، يتناول الجزء الأول الخصائص الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، والجزء الثاني يتناول وجهات نظر الطلبة في جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحائل نحو دور عضو هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية.

الصدق والثبات:

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات محور الاستبانة (دور عضو هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية) والدرجة الكلية لذلك المحور وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (٢) حيث

تشير إلى وجود اتساق داخلي بين الفقرات، وكذلك الصدق البنائي من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات محور الاستبانة والدرجة الكلية للمقياس.

الجدول (2) معامل ارتباط بيرسون بين فقرات محور الاستبانة والدرجة الكلية لذلك

دور عضو هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية.			
الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
1	.730**	١٢	.793**
2	.804**	١٣	.783**
3	.733**	٤	.664**
٤	.778**	١٥	.827**
٥	.749**	١٦	.768**
٦	.791**	١٧	.765**
٧	.806**	١٨	.779**
٨	.738**	١٩	.771**
٩	.784**	٢٠	.757**
١٠	.700**	٢١	.734**
١١	.664**		
المحور ككل	.754**		
**الارتباط ذو دلالة إحصائية عندي مستوى دلالة ١%. *الارتباط ذو دلالة إحصائية عندي مستوى دلالة ٥%.			

النتائج:

نتائج الأداة:

تم التحقق من ثبات الأداة من خلال أسلوب معامل ألفا كرونباخ حيث تم حساب الثبات لمحور الاستبانة (دور عضو هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز المواطنة الرقمية) وقد تبين من خلال النتائج أن معامل الثبات الكلي (٠,٩٦٣) وهي قيمة عالية جداً مما يؤكد ثبات عالي للمقياس وصلاحيته للتطبيق والاطمئنان لنتائجه كما يوضح الجدول (4)

جدول (٤) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاو الدراسة

معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاو
٠,٩٦٣	٢١	تعزيز المواطنة الرقمية

الأساليب الإحصائية:

استُخدم في هذا البحث عدد من الأساليب الإحصائية وذلك عبر الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وهي كالتالي:

- معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس.
- معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات المقياس.
- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للإجابة على أسئلة الدراسة.
- اختبارات للعينات المستقلة للكشف عن دلالة الفرق في المتوسطات الحسابية.
- اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA للكشف عن دلالة الفرق في المتوسطات الحسابية.

تصحيح المقياس والمعيار الاحصائي:

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب كما هو موضح في جدول (٥)، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

جدول (٥) مقياس تحليل نتائج الدراسة

المتوسط الحسابي	مستوى الاستخدام	مستوى الفعالية
١,٨٠ - ١,٠٠	قليلة جدا	ضعيفة جدا
٢,٦٠ - ١,٨٠	قليلة	ضعيفة
٣,٤٠ - ٢,٦٠	متوسطة	متوسطة

المتوسط الحسابي	مستوى الاستخدام	مستوى الفعالية
٤,٢٠ - ٣,٤٠	كبيرة	كبيرة
٥,٠٠ - ٤,٢٠	كبيرة جدا	كبيرة جدا

وقد تم احتساب المعيار من خلال استخدام المعادلة التالية: الحد الأعلى لمقياس ليكرت (٥) - الحد الأدنى لمقياس ليكرت (١) / عدد الفئات المطلوبة (٥) = $5/1 - 1 = 0.8$ ومن ثم إضافة الجواب (٠,٨٠) إلى نهاية كل فئة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

وللإجابة عن السؤال الأول "ما دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة؟"، قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لفقرات الاستبانة والترتبة والدرجة كما هو موضح بمجدول (٧).

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة مرتبة تصاعدياً حسب المتوسطات الحسابية

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
كبيرة	1	1.06	3.87	٢١. يث عضو هيئة التدريس روح المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية لدى الطلاب من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	2	1.05	3.76	١١. يقوي عضو هيئة التدريس العلاقات الشخصية و الاجتماعية بين الطلبة عبر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	3	1.11	3.75	٨. يقوم عضو هيئة التدريس بتوعية الطلبة بقيم المواطنة الرقمية من خلال تقديم النماذج الإيجابية عبر برامج مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	4	0.98	3.74	٤. يعرّف عضو هيئة التدريس قيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	5	1	3.73	١٦. يناقش عضو هيئة التدريس الأفكار و الآراء المرتبطة بقيم المواطنة الرقمية مع الطلبة.
كبيرة	6	1.08	3.71	١٠. يتلقى عضو هيئة التدريس استفسارات الطلبة حول قيم المواطنة الرقمية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	7	1.02	3.7	٩. ينقل عضو هيئة التدريس المعلومات و الخبرات حول قيم المواطنة الرقمية للطلبة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
كبيرة	8	1.06	3.7	١٢. يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على العمل بقيم المواطنة الرقمية من خلال استخدامهم برامج مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	9	1.1	3.69	٧. يقوم عضو هيئة التدريس بتفعيل مبدأ الحوار والمناقشة الرقمية حول قيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	10	1.01	3.68	١٧. يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على نشر الأفكار التي تعزز من قيم المواطنة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	11	1.11	3.62	٦. يقدم عضو هيئة التدريس إرشادات حول قيم المواطنة الرقمية للطلبة.
كبيرة	12	0.94	3.6	١. يُضنّن عضو هيئة التدريس المادة العلمية ببعض مفاهيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	13	1.09	3.57	٢٠. يوجه عضو هيئة التدريس الطلبة للاستفادة من المعلومات والأفكار المرتبطة بقيم المواطنة المنشورة.
كبيرة	14	0.97	3.55	٢. يزيد عضو هيئة التدريس الطلبة بقائمة مفاهيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	15	1.13	3.55	٣. يشكل عضو هيئة التدريس مجموعات طلابية بهدف تعزيز و نشر قيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	16	1.06	3.54	١٥. يوفر عضو هيئة التدريس معلومات و بيانات تعالج بعض المشكلات المرتبطة بقيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	17	1.05	3.53	١٣. يصمم عضو هيئة التدريس مواقف تعليمية تعالج مفاهيم و قضايا ترتبط بقيم المواطنة الرقمية و نشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
كبيرة	18	1.12	3.5	٥. يصمم عضو هيئة التدريس بعض الأنشطة المرتبطة بقيم المواطنة الرقمية و نشرها.
كبيرة	19	1.1	3.44	١٩. ينشر عضو هيئة التدريس بعض المقالات و الدراسات البحثية المرتبطة بقيم المواطنة الرقمية.
كبيرة	20	1.03	3.43	١٨. بحث عضو هيئة التدريس حضور و مشاركة الطلبة للندوات المرتبطة بقيم المواطنة الرقمية.
متوسطة	21	1.14	3.35	١٤. يكلف عضو هيئة التدريس الطلبة بمهام تعليمية ترتبط بقيم المواطنة الرقمية.
		0.8	3.62	المحور ككل

تم ترتيب متوسط درجة دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة الأكثر استخداماً إلى الأقل استخداماً كما هو موضح في الجدول (٧)، حيث كانت أكثر فقرات استخداماً هي الفقرة الحادية والعشرون (بيت) عضو هيئة التدريس روح المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية لدى الطلاب من خلال مواقع التواصل الاجتماعي) ($M=3.87$) يشير إلى مستوى استخدام كبير لهذه الفقرة، ويعزى ذلك إلى حرص الجامعات لحث أعضاء هيئة التدريس بتوعية الطلبة بأخلاقيات استخدام مواقع التواصل

الاجتماعي وترسيخ قيم المواطنة الرقمية لديهم عبر الندوات والملتقيات العلمية والدورات التدريبية. أما الفقرة الأقل استخداماً فهي الفقرة الرابعة عشر (يكلف عضو هيئة التدريس الطلبة بمهمات تعليمية ترتبط بقيم المواطنة الرقمية) ($M=3.35$) يشير إلى مستوى استخدام متوسط لهذه الفقرة، ويعزى ذلك إلى أن مفردات المقررات المعتمدة في البرامج الأكاديمية تفتقر إلى مفردة المواطنة الرقمية. كما بلغ المتوسط الحسابي العام ($M=3.62$) يشير إلى مستوى استخدام كبير لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة في جامعتي حائل والإمام محمد بن سعود الإسلامية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من ناجي (٢٠١٩) وأبو المجد واليوسف (٢٠١٨) والزيدي والسحيمي (Alzabidi & Alsuhaymi, 2021) والزهراني (Alzahrani, 2015) والتي أشارت إلى أن قيم المواطنة الرقمية كانت كبيرة إلا أنها تختلف مع دراسة الصمادي (٢٠١٧) حيث جاءت قيم المواطنة الرقمية بدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن ارتفاع دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز قيم المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة في جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحائل يقومون بدور فاعل في نشر ثقافة المواطنة الرقمية، وإيمانهم بأن دورهم لا يقتصر فقط على تقديم المحاضرات في قاعات الجامعات، وإنما تجاوز ذلك إلى الوصول للمجتمعات الرقمية لما لها من دور بارز في الوصول إلى شريحة كبيرة من مجتمع الشباب. وقد يعود هذا الارتفاع أيضاً إلى أن عضو هيئة التدريس لديه مهارات تكنولوجية عالية في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل إيجابي مما ساعدهم في تعزيز المواطنة الرقمية عبر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

للإجابة عن السؤال الثاني "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة للمتغيرات التالية: الجامعة، الجنس، التخصص لدور أعضاء هيئة التدريس في تعزيز المواطنة الرقمية في جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحائل من وجهة نظر الطلبة؟"، استخدمت الباحثة كلاً من اختبار الت العينات المستقلة مع متغير الجامعة والجنس واختبار تحليل التباين الأحادي One way ANOVA مع متغير التخصص.

الجامعة:

كشفت نتيجة اختبار (T-test) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($P=0.255$) في وجهات نظر العينة نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية بسبب متغير الجامعة. أي أنه لا يبدو أن متغير الجامعة يحدث فرقاً كبيراً في اتجاهات العينة نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية (انظر الجدول، ٨). وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة سيد وعلي (٢٠١٨). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن إقرار مجلس الوزراء (١٤٣٦) نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية دوراً هاماً في توعية أفراد المجتمع بشكل عام والطلبة بشكل خاص؛ حيث أقيمت حملات إعلامية طيلة السنوات الأخيرة تسعى إلى تثقيف أفراد المجتمع ولتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم عند استخدام مواقع التواصل الاجتماعي أو من خلال استخدام الانترنت. ولا تغفل عن جهود الجامعتين في نشر ثقافة الاعتدال وتعزيز قيم المواطنة الرقمية وذلك بإنشاء وحدة الأمن الفكري والذي يقوم على القيام بتنفيذ أنشطتها من أعضاء هيئة التدريس بالجامعتين سواء كانت دورات تدريبية أو محاضرات أو ملتقيات أو ندوات والتي تكون موجهة للطلاب والطالبات وللمجتمع بشكل عام والتي تهدف إلى توعيتهم بأهمية الالتزام بسماحة تعاليم الدين ونشر قيم الوسطية والاعتدال عبر توظيف وسائل الإعلام المختلفة ومواقع التواصل الاجتماعي مما أسهم في توعية الطلبة وتثقيفهم بمفهوم المواطنة الرقمية وقيمها.

الجدول (٨) نتائج اختبار دلالة الفروق بين متوسطي درجة دور أعضاء هيئة التدريس في استخدام مواقع التواصل في تعزيز المواطنة الرقمية باختلاف الجامعة والجنس

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الجامعة	164	3.57	0.87	1.140	312	0.255
	150	3.67	0.72			
الجنس	127	3.70	0.88	1.521	312	0.129
	187	3.56	0.74			

الجنس:

كشفت نتيجة اختبار (T-test) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($P=0.129$) في وجهات نظر العينة نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية بسبب متغير الجنس. أي أنه لا يبدو أن متغير الجنس يحدث فرقاً كبيراً في اتجاهات العينة نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية (انظر الجدول، ٨). اتفقت هذه الدراسة مع كل من هذه الدراسات (Alzebidi & Alsuhaymi, 2021؛ سيد وعلي، ٢٠١٨؛ الصمادي، ٢٠١٧) واختلفت مع نتائج هذه الدراسات (مهدي، ٢٠١٨؛ أبو المجد واليوسف، ٢٠١٨). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الجامعات ساهمت بشكل بارز في تثقيف الطلبة باختلاف جنسهم وذلك باتباعها نفس النهج في تقديم البرامج الإثرائية والمقدمة من أعضاء هيئة التدريس في شطري الطلاب والطالبات والتي تهدف إلى ترسيخ الوسطية والاعتدال وتعزيز قيم المواطنة الرقمية تحت إشراف قياديين الجامعيين.

الجدول رقم (٩) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفرق بين بين متوسطات تقدير العينة لاستخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية باختلاف التخصص

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مصدر التباين	مجموع المربعات الحرة	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة
علمي	71	3.49	0.91	بين المجموعات	3.054	2	1.527	2.396	0.093
طبي	33	3.45	1.05	داخل المجموعات	198.205	311	0.637		
إنساني	210	3.69	0.71	كلي	201.260	313			

كشفت نتيجة تحليل التباين أحادي الاتجاه أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($P=0.093$) في وجهات نظر العينة نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية بسبب متغير التخصص. أي أنه لا يبدو أن متغير التخصص يحدث فرقاً كبيراً في اتجاهات العينة نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية (انظر الجدول، ٩). واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الصمادي (٢٠١٧).

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن جهود أعضاء هيئة التدريس بمختلف التخصصات يحرصون على توعية الطلبة بمفهوم المواطنة الرقمية وعلى تقديم الإرشاد والتوجيه تحت توجيهات وإشراف قياديي الجامعتين وذلك وفقاً خطة مرسومة لتنفيذ لقاءات وندوات ومرمجة طيلة السنة الدراسية.

وللإجابة عن السؤال الثالث "أي من مواقع التواصل الاجتماعي تعد الأكثر فعالية في

تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة؟" قام الباحثة بحساب التكرارات والنسبة المئوية بناء على استجابات الطلبة. يتضح من الجدول (١٠) أن تويتر كان وسيلة الاتصال الأكثر فعالية من وجهة نظر العينة حيث بلغ نسبة من يرون أنها ذات فعالية كبيرة ٦٣,٤% وبمتوسط حسابي ٣,٨١ يشير إلى درجة فعالية كبيرة، وفي المرتبة الثانية جاءت وسيلة التواصل سناب شات حيث بلغت نسبة الموافقين على أنها ذات فعالية كبيرة ٦٤% وبمتوسط حسابي ٣,٧٣ يشير إلى درجة فعالية كبيرة، وفي المرتبة الثالثة جاءت وسيلة التواصل يوتيوب حيث بلغت نسبة الموافقين على أنها ذات فعالية كبيرة ٢٨,٣% وبمتوسط حسابي ٢,٩١ يشير إلى درجة فعالية متوسطة، وفي المرتبة الرابعة جاءت وسيلة التواصل إنستغرام حيث بلغت نسبة الموافقين على أنها ذات فعالية كبيرة ٢٩,٩% وبمتوسط حسابي ٢,٨٩ يشير إلى درجة فعالية متوسطة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة جاءت وسيلة التواصل فيس بوك حيث بلغت نسبة الموافقين على أنها ذات فعالية كبيرة ١٤,٣% وبمتوسط حسابي ١,٦٥ يشير إلى درجة فعالية ضعيفة جداً. ويعزى هذا التفاوت نتيجة لاختلاف شعبية هذه المواقع بالنسبة لطلبة الجامعات السعودية (أبو المجد واليوسف، ٢٠١٨، والقحطاني ٢٠٢٠) حيث يعتبر تويتر أكثر مواقع التواصل الاجتماعي انتشاراً بين أفراد المجتمع خاصة لطلبة الجامعات، بينما جاء تطبيق الفيس بوك أقلها فعالية لقلّة استخدامه من قبل الطلبة في التواصل مع الآخرين من وجهة نظر طلبة الجامعات السعودية.

جدول (١٠) حساب التكرارات والنسبة المئوية للطلبة في جامعتي الامام محمد بن سعود الإسلامية وحائل

درجة الفعالية	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المتوسط الحسابي	فعالية كبيرة جداً	فعالية كبيرة	فعالية متوسطة	فعالية ضعيفة	فعالية ضعيفة جداً	العدد	Twitter
كبيرة	١	٧٦,٢%	3.81	149	50	41	55	19		
				47.5	15.9	13.1	17.5	6.1	النسبة	

درجة الفاعلية	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المتوسط الحسابي	فاعلية كبيرة جداً	فاعلية كبيرة	فاعلية متوسطة	فاعلية ضعيفة	فاعلية ضعيفة جداً	العدد	النسبة	
ضعيفة جداً	٥	٣٣,٠%	1.65	16	29	9	34	226	Facebook		
				5.1	9.2	2.9	10.8	72.0			
كبيرة	٢	٧٤,٦%	3.73	92	109	64	35	14	Snapchat		
				29.3	34.7	20.4	11.1	4.5			
متوسطة	٣	٥٨,٢%	2.91	33	56	96	109	20	YouTube		
				10.5	17.8	30.6	34.7	6.4			
متوسطة	٤	٥٧,٨%	2.89	24	70	104	81	35	Instagram		
				7.6	22.3	33.1	25.8	11.1			

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- إقرار مقرر للمواطنة الرقمية في الجامعات لتعزيز مفهوم المواطنة الرقمية وقيمتها.
- توظيف مواقع التواصل الاجتماعي الحديثة من قبل أعضاء هيئة التدريس والجامعات لتعزيز المواطنة الرقمية في ظل التطور السريع في التقنية.
- العمل على إقامة مؤتمرات علمية تحت إشراف كراسي علمية متخصصة لنشر قيم المواطنة الرقمية.
- إجراء المزيد من الدراسات النوعية حول المواطنة الرقمية في مختلف المجالات ومجتمعات مختلفة عن الدراسات السابقة.
- إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية تبحث في أثر مواقع التواصل الاجتماعي على المواطنة الرقمية لطلاب مدارس التعليم العام.
- تطبيق دراسة تتبعية على عدة جامعات سعودية للكشف عن آراء الطلبة نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مناطق مختلفة.

المراجع

- أبو المجد، مها واليوسف، ابراهيم (٢٠١٨). شبكات التواصل الاجتماعي وسبل توظيفها في تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية التربية جامعة الملك فيصل. *المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج*، (٥٦).
- أبو حجر، أشرف (٢٠١٩). تنمية المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعات المصرية في ضوء التحديات التكنولوجية المعاصرة. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة مدينة السادات، مصر.
- اخبار جامعة الملك خالد (بلون تاريخ). ٧ أوراق علمية ٩ توصيات في ختام ملتقى الأمن الفكري بالجامعة. تم الرجوع إلى الموقع <https://www.kku.edu.sa/ar/node/2225> رابط الموقع 2021/12/05.
- الحصري، كامل (٢٠١٦). مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأبعاد المواطنة الرقمية وعلاقتها ببعض المتغيرات. *المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية* (٨).
- الدهشان، جمال (٢٠١٦). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي. *تقدم وتنوير* (٥).
- الرشيدى، نمر والقاعد، ابراهيم وشواقفه، عماد (٢٠١٨). درجة توظيف أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في نشر قيم المواطنة لدى طلبة جامعة حائل ومعوقات توظيفها. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، ٥ (١٧).
- الشمري، حمدان (٢٠١٦) مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظات حفر الباطن. *رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية*
- الصمادي، هند (٢٠١٧). تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية ودراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم. *مجلة دراسات نفسية وتربوية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر*، (١٨).
- القحطاني، مريم (٢٠٢٠). بناء مقياس لقيم المواطنة الرقمية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي. *دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية*، ٤٧ (٤).
- القرني، ظافر (٢٠٢١). دور الجامعات السعودية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية (دراسة تحليلية للمواقع الإلكترونية للجامعات السعودية). *مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الآداب والعلوم الإنسانية*، ٩٢ (٩)، ص 247-290.
- المصري، مروان وشعنت، أكرم (٢٠١٧). مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم. *مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات*، ٧ (٢)، جامعة فلسطين، غزة.
- الملاح، تامر (٢٠١٦). المواطنة الرقمية تحديات وآمال. *مجلة كلية التربية، جامعة الاسكندرية، مصر*.
- بشير، جيبور (٢٠١٦). أثر الثورة الرقمية والاستخدام المكثف لشبكات التواصل الاجتماعي في رسم الصورة الجديدة لمفهوم المواطنة ومن المواطن العادي إلى المواطن الرقمي، *دفا تر السياسة والقانون، الجزائر*، (١٥).
- سيد، إيمان وعلي، زينهم (٢٠١٨). تفاعلية الشباب الجامعي على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالمواطنة الرقمية. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*، ١ (١٧).
- شعبان، أماني (٢٠١٨). رؤية مقترحة لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لطلاب التعليم قبل الجامعي في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، *مستقبل التربية العربية*، ٢٥ (١٤).

شمس الدين، منى. (٢٠١٧). دور معلمة التربية الأسرية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية في ضوء متطلبات التنمية المجتمعية. مؤتمر تعزيز دور المرأة السعودية في تنمية المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. جامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية.

شاهدة، السيد وأحمد، إيمان (٢٠١٩). مستوى وعي طلبة كلية التربية بجامعة الرقازيق بأبعاد المواطنة الرقمية. دراسات تربوية ونفسية، جامعة الرقازيق، كلية التربية.

عبدالقوي، حنان (٢٠١٦). المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة بمصر: كلية البنات جامعة عين شمس نموذجاً. مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ٥(١٧).

مازن، حسام الدين (٢٠١٦). إصباح مناهج وبرامج التربية العلمية وهندستها إلكترونياً في ضوء تحديات ما بعد الحداثة والمواطنة الرقمية. المؤتمر العلمي الثامن عشر (مناهج العلوم بين المصرية والعالمية)، يوليو، الجمعية المصرية للتربية العلمية، مصر.

مكتبي، محمد غياث. (٢٠١٧). الاعلام الإسلامي بين الأصالة والمعاصرة. ورقة بحثية مقدمة ضمن فعاليات مؤتمر الاعلام الإسلامي: تأثير شبكات التواصل على الربيع العربي، جامعة بنزرت، تونس.

مهدي، حسن (٢٠١٨). الوعي بالمواطنة الرقمية بين مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي و علاقته ببعض المتغيرات. المجلة الدولية لنظم إدارة التعلم، جامعة الأقصى، ٦(١)، ص ١١-٢٥

ناجي، مها. (٢٠١٩). المواطنة الرقمية ومدى الوعي بها لدى طلبة قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة أسبوط: دراسة استكشافية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، ١(٢)، ٧١-١٢١.

وحدة الأمن الفكري (بدون تاريخ). الأهداف. تم الرجوع إلى الموقع 2021/12/07. رابط الموقع <http://www.uoh.edu.sa/Subgates/Administrations/Intellectual-Security/Pages/Goals.aspx>

Alanzi, N. (2021). Married Couples' Perception of the Excessive Use of Social Media and its Impact on Marital Problems in Saudi Arabia. University of Sharajah Journal for Humanities and Social Sciences, 18(1A), 61-94.

Alharbi, W. O., & Alturki, K. I. (2018). Social Media Contribution to the Promotion of Digital Citizenship among Female Students at Imam Mohammed bin Saud Islamic University in Riyadh. English Language Teaching, 11(1), 80-92.

Al-Zahrani, A. (2015). Toward digital citizenship: examining factors affecting participation and involvement in the Internet society among higher education students. International Education Studies, 8(12), 203-217.

AlZebidi, A. A., & Alsuhaymi, D. S. (2021). Investigating Students' Digital Citizenship Practices for Undergraduate Students at Al-Qunfudhah University College. Ilkogretim Online, 20(5).

Ghamrawi, N. A.R. (2018). Schooling for Digital Citizens. Open Journal of Leadership, 7, 209-224. <https://doi.org/10.4236/ojl.2018.73012>

Gleason, B., & Von Gillern, S. (2018). Digital citizenship with social media: Participatory practices of teaching and learning in secondary education. Journal of Educational Technology & Society, 21(1), 200-212.

Ribble, M. (2015). Digital citizenship in schools: Nine elements all students should know. International Society for Technology in Education.

Xu, S., Yang, H. H., MacLeod, J., & Zhu, S. (2019). Social media competence and digital citizenship among college students. Convergence, 25(4), 735-752.

المراجع العربية المترجمة:

- Abo Elmagd, Maha & Alyoussuf, Ebraheem (2018). Social networks and ways to employ them in enhancing the dimensions of digital citizenship among students of the Faculty of Education King Faisal University. *Journal of Education. Sohag University*, (56).
- Abu Hajar, Ashraf (2019). *Developing Digital Citizenship for The Students of Egyptian Universities in The View of the Contemporary Technology Challenges*. (Unpublished master's thesis). College of Education, University of Sadat City. Egypt.
- King Khalid University News (ND). 7 Research Papers Presented on the Last Day. Retrieved from <https://www.kku.edu.sa/ar/node/2225>
- AlHosari, Kamel (2016). The Level of Social Studies Teachers' Knowledge of the Dimensions of Digital Citizenship and Its Relationship to Some Variables. *The Arab Journal of Educational and Social Studies*, 8.
- Aldahshan, Jamal (2016). Digital Citizenship as an Introduction to Arab Education in The Digital Age. *Criticism and enlightenment*, 5.
- Al-Rashidi, Nimr and Al-Qaoud, Ibrahim and Shawaqfeh, Imad (2018). Degree of Employment of Social Networking Sites in Spreading the Values of Citizenship by Faculty Members among Hail University Students and Obstacles of Employing Them. *Al-Quds Open University Journal of Educational and Psychological Research and Studies*. 5(17).
- AlShammari, Hamdan (2016) The Availability of Digital Citizenship Values Among Computer and Information Technology Teachers at The Intermediate and Secondary Levels in The Governorates of Hafr Al-Batin. (Unpublished master's thesis), King Saud University. Kingdom Saudi Arabia.
- AlSmadi, Hind (2017). Student's Perspectives Toward Digital Citizenship and the Methods of Promoting It in Educational Institutions. *The Arabic Journal of Human and Social Sciences*, 27, Kasdi Merbah University.
- Al-Qahtani, Maryam (2020). Building a Scale for Digital Citizenship Values Among Social Media Users. *Educational Sciences Studies*, 47(4), University of Jordan.
- Alqarni, Dhafer (2021). The Role of Saudi Universities in The Values of Digital Citizenship (An Analytical Study from Websites of Saudi Universities). *Journal of Arts and Humanities, King Abdulaziz University*, 29(2). 247 – 290.
- AlMasry, Marwan and Shaat, Akram (2017). The Level of Digital Citizenship Among a Sample of Palestine University Students from Their Point of View. *Journal for Research and Studies*, 7(2). Palestine University.
- AlMallah, Tamer (2017). *Digital Citizenship (Challenges and Hopes)*, Egypt: Al-Sahab Publishing and Distribution.
- Bashir, Jedor (2016). The Impact of the Digital Revolution and the Extensive Use of Social Networks in Drawing the New Image of the Concept of Citizenship and from The Ordinary Citizen to the Digital Citizen, *Journal of Politics and Law*, 15.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Sayed, Iman & Ali, Zeinhom (2018). The Interaction of Youth Students' University on Social Networking Sites and their Relationship to Digital Citizenship. *Journal of Research in the Fields of Specific Education*, 1(17).
- Shaaban, Amani (2018). A Proposed Vision to Enhance Digital Citizenship Values for Pre- University Students in the Light of Contemporary Global Trends, *The future of Arab education*, 25(114).
- Shams El Din, Mona. (2017). The Role of Family Studies Teachers to Enhance the Value of Digital Citizenship to High School Students in Light of Requirements of Community Development.

Conference on Strengthening the role of Saudi women in the development of society in the light of the vision of the Kingdom 2030. Al-Jouf University, Saudi Arabia.

Shahdeh, El-Sayed and Ahmed, Iman (2019). The Level of Awareness of Students of Faculty of Education at Zagazig University About the Dimensions of Digital Citizenship. *Educational and psychological studies Journal of College of Education*, 34(105). Zagazig University.

Mazen, Hossam (2016). Reforming Scientific Curricula and Scientific Education Programs and Engineering Them Electronically in Light of the Challenges of Postmodernism and Digital Citizenship. The Eighteenth Scientific Conference: Science Approaches Between Egyptian and International Cairo, Al-Azhar University.

Maktabi, Muhammad (2017). Islamic Media between Authenticity and Modernity. The Islamic Media Conference: The Impact of Communication Networks on the Arab Spring, University of Bizerte, Tunisia.

Mahdi, Hassan (2018). The Awareness of the Digital Citizenship among the Users of Social Networks and its Relation to Some Variables. *International Journal of Learning Management Systems*, 6(1), 11-25.

Abdel-Qawi, Hanan (2016). Digital Citizenship Among University Students in Egypt: The Women's College, Ain Shams University as a Model. *Journal of Scientific Research in Education* 5(17), Ain Shams University.

Intellectual Security Unit (ND). Retrieved from <http://www.uoh.edu.sa/Subgates/Administrations/Intellectual-Security/Pages/Goals.aspx>





الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH





الإسلامية
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

Journal of Islamic University

for Educational and Social Sciences

Refereed Periodic Scientific Journal

