مجلة الجامعة الإسلامية

للعلوم التربوية والاجتماعية

مجلة علمية دورية محكمة

العدد الثاني عشر - الجزء الأول

جمادى الأول 1444 هـ - ديسمبر 2022 م

معلومات الإيداع في مكتبة الملك فهد الوطنية

النسخةالورقية :

رقم الإيداع: 1441/7131

تاريخ الإيداع: 1441/06/18

رقم ردمد : 1658-8509

النسخة الإلكترونية :

رقم الإيداع: 1441/7129

تاريخ الإيداع: 1441/06/18

رقم ردمد : 1658-8495

الموقع الإلكتروني للمجلة :

https://journals.iu.edu.sa/ESS

البريد الإلكتروني للمجلة :

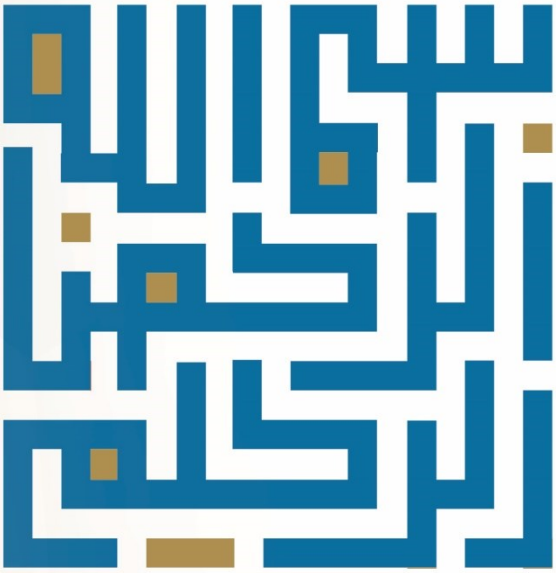
ترسل البحوث باسم رئيس تحرير المجلة

iujournal4@iu.edu.sa

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

البحوث المنشورة في المجلة
تعبرعن آراء الباحثــين ولا تعبر
بالضرورة عن رأي المجلة

جميع حقوق الطبع محفوظة
للجامعة الإسلامية



قواعد وضوابط النشر في المجلة

- أن يتسم البحث بالأصالة والجدية والإبتكار والإضافة المعرفية في التخصص.
- لم يسبق للباحث نشر بحثه.
- أن لا يكون مستلاً من رسالة علمية (ماجستير/دكتوراة) أو بحوث سبق نشرها للباحث.
- أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.
- أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.
- أن لا تتجاوز نسبة الاقتباس في البحث المقدم (25%) .
- أن لا يتجاوز مجموع كلمات البحث (12000) كلمة بما في ذلك الملخصين العربي والإنجليزي وقائمة المراجع.
- لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.
- أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA) الإصدار السادس، وفي الدراسات التاريخية نظام شيكاغو.
- أن يشتمل البحث على : صفحة عنوان البحث ، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة ، وصلب البحث ، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات ، وثبت المصادر والمراجع ، والملاحق اللازمة مثل: أدوات البحث، والموافقات للتطبيق على العينات وغيرها؛ إن وجدت.
- يلتزم الباحث بترجمة المصادر العربية إلى اللغة الإنجليزية.
- يرسل الباحث بحثه إلى المجلة إلكترونيًا ، بصيغة (WORD) وبصيغة (PDF) ويرفق تعهدًا خطيًا بأن البحث لم يسبق نشره ، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في جهة أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه في المجلة.
- المجلة لا تفرض رسوما للنشر.

الهيئة الاستشارية :

معالـي أ.د : محمد بن عبدالله آل ناجي
رئيس جامعة حفر الباطن سابقاً

معالي أ.د : سـعيد بن عمر آل عمر
رئيس جامعة الحدود الشمالية سابقاً

معالي د : حسـام بن عبدالوهاب زمان
رئيس هيئة تقويم التعليم والتدريب سابقاً

أ. د : سـليمان بن محمد البلوشي
عميد كلية التربية بجامعة السلطان قابوس سابقاً

أ. د : خالـد بن حامد الحازمي
أستاذ التربية الإسلامية بالجامعة الإسلامية سابقاً

أ. د : سـعيد بن فالح المغامسي
أستاذ الإدارة التربوية بالجامعة الإسلامية سابقاً

أ. د : عبداللـه بن ناصر الوليعي
أستاذ الجغرافيا بجامعة الملك سعود

أ.د. محمد بن يوسف عفيفي
أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية سابقاً

هيئة التحرير :

رئيس التحرير :

أ.د : عبدالرحمن بن علي الجهني

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية

مدير التحرير :

أ.د : محمد بن جزاء بجاد الحربي

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية

أعضاء التحرير :

معالي أ.د : راتب بن سلامة السعود

وزير التعليم العالي الأردني سابقا
وأستاذ السياسات والقيادة التربوية بالجامعة الأردنية

أ.د : عبدالرحمن بن يوسف شاهين

أستاذ المناهج وطرق التدريس بالجامعة الاسلامية

أ.د : عبدالعزيز بن سليمان السلومي

أستاذ التاريخ الإسلامي بالجامعة الاسلامية سابقاً

أ.د : عبدالله بن علي التمام

أستاذ الإدارة التربوية بالجامعة الاسلامية

أ.د : محمد بن إبراهيم الدغيري

وكيل جامعة شقراء للدراسات العليا والبحث العلمي
وأستاذ الجغرافيا الاقتصادية بجامعة القصيم

أ.د : علي بن حسن الأحمدي

أستاذ المناهج وطرق التدريس بالجامعة الاسلامية

د : رجاء بن عتيق المعيلي الحربي

أستاذ التاريخ الحديث والمعاصر المشارك بالجامعة الاسلامية

سكرتير التحرير:

أ. مجتبى بن الصادق المنا

الإخراج والتنفيذ الفني:

م. محمد بن حسن الشريف

المنسق العلمي :

أ. محمد بن سعد الشال

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

فهرس المحتويات : ❋

م	عنوان البحث	الصفحة
1	اتجاهات معلمي اللغة العربية كلغة ثانية في الجامعة الإسلامية نحو توظيف تكنولوجيا الوسائط المتعددة التفاعلية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها د. تركي عبد العزيز عبد الله الملحم	11
2	توجهات أبحاث تعليم اللغة العربية في المجلات العلمية العربية المحكمة من 2017-2021م د. راشد محمد الروقي	73
3	الأمن البيئي ودوره في التنور الجغرافي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية د. منال عبد الهادي باخت الحازمي / د. نوره سعد دخيل الله البلوي	105
4	معرفة واستخدام معلمي التعليم العام ومعلمي اضطراب طيف التوحد للتصميم الشامل في التعلم بفصول الدمج د. سلوى رشدي أحمد صالح	161
5	تحديات صناعة القرار عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) لدى مديرات مدارس التعليم العام بمدينة الرياض د. أريج بنت محمد التويجري	207
6	مقترحات علاجية لتدني مستوى أداء طلبة المملكة العربية السعودية في اختبار PISA 2018 لمادة العلوم باستخدام أسلوب دلفاي د. أميرة سعد محسن الزهراني	257
7	فعالية برنامج تدريبي قائم على استخدام أدوات الويب الدلالي ببيئات التدريب الإلكترونية لتنمية مهارات الاتصال الإداري لدى عينة من متدربي عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر د. شوقي محمد محمود محمد	293
8	فعالية برنامج إرشادي قائم على اليقظة الذهنية لتحسين جودة الحياة لدى النساء في مرحلة ما قبل انقطاع الطمث د. نوره بنت سعد البقمي	343
9	الصُعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس د. ثلاب بن عبدالله الشكرة	389
10	العلاقات السعودية السوفيتية (1344-1357هـ / 1926-1938م) د. عمرو بن إبراهيم العمرو	443

❋ترتيب الأبحاث حسب تاريخ ورودها للمجلة مع مراعاة تنوع التخصصات

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

The difficulties facing the application of e-learning at Prince Sattam bin Abdul-Aziz University from the point of view of the faculty members

إعداد

د. ثلاب بن عبدالله الشكرة

أستاذ مشارك

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

Dr. Thallab Abdullah Alshakrah

Associate Professor

Prince Sattam Bin Abdulaziz university

DOI: 10.36046/2162-000-012-009

المستخلص

هدف البحث إلى التَّعرف إلى الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس، واستخدم البحث المنهج الوصفي المسحي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتَكوَّنت عينة البحث من (٢٦٦) من أعضاء هيئة التَّدريس بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، وتَوصّل البحث إلى موافقة عينة البحث بدرجةٍ متوسطة على الصُّعوبات التِقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز بمتوسط حسابي (٣,١١)، وجاءت استجابات عينة البحث متوسطة تجاه صعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، بمتوسط حسابي (٣,١٩)، وجاءت استجابات عينة البحث متوسطة تجاه الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، بمتوسط الحسابي (٣,٢٥)، ولم يجد البحث فروقًا ذات دِلالة إحصائية وِفق مُتغيّر (سنوات الخبرة–الرُّتبة الأكاديمية–نوع الكلية) تجاه الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز بشكل عام، في حين أظهر البحث وجود فروقٍ ذات دِلالة إحصائية وِفق مُتغيّر الجنس (ذكر/ أنثى) تجاه الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز لصالح أعضاء هيئة التَّدريس من الذُّكور.

الكلمات المفتاحية: صُعوبات تطبيق التَّعليم الإلكتروني، جامعة الأمير سطام بن عبد العَزيز، أعضاء هيئة التدريس.

Abstract

The aim of the research is to identify the difficulties facing the application of e-learning at Prince Sattam bin Abdul Aziz University from the point of view of the faculty members. Sattam bin Abdul-Aziz, and the research found that the study sample agreed to a moderate degree on the technical and technical difficulties facing the application of e-learning at Prince Sattam bin Abdul-Aziz University with a mean of (3.11) , and the responses of the research sample were moderate towards the evaluation difficulties facing the application of e-learning. At Prince Sattam bin Abdul-Aziz University, with a mean of (3.19) , the responses of the research sample were medium to the administrative difficulties facing the application of e-learning at Prince Sattam bin Abdul-Aziz University, with an average of (3.25) , and the research did not find statistically significant differences. According to the variable (years of experience - academic rank - type of college) towards the difficulties facing the application of e-learning at Prince Sattam bin University Abdul Aziz as a whole, while the research showed that there are statistically significant differences according to the gender variable (male/female) towards the difficulties facing the application of e-learning at Prince Sattam bin Abdul-Aziz University in favor of male faculty members.

Keywords: E-learning difficulties, Prince Sattam bin Abdul-Aziz University, the faculty members.

المقدمة

تُواجه الجامعات السُّعودية في السنوات الأخيرة تَطوّرات جذرية وهائلة ومُتسارعة بصورةٍ غير مَسبوقة، بفعل ثورة التَطبيقات الإلكترونية، الأمر الذي انعكس بالعديد من التَّداعيات على الأداء الأكاديمي والمؤسسي في الجامعات السُّعودية؛ الأمر الذي يستلزم الاستفادة من هذه التَطبيقات في العملية التَّعليمية، بداية من التخطيط للعملية التَّعليمية حتى تقويمها، ولقد حرصت المملكة العربية السُّعودية على الاستفادة من التَّأثيرات الإيجابية للتَّكنولوجيا في العملية التَّعليمية، وتوظيف المستحدثات التَّكنولوجية في التَّدريس، وتطبيق آليات التَّعليم الإلكتروني في العملية التَّعليمية بداية من التَّخطيط للعملية التَّعليمية حتى تقويمها.

ويُشير التَّعليم الإلكتروني بشتى مُسمَّياته إلى الاعتماد على المستحدثات التَّكنولوجية الحديثة في تقديم المحتوى التَّعليمي بطرقٍ فاعلة وممارسات تدريسية مُتميّزة، وبإمكانيات كبيرة تصل لعدد أكبر مما هو مُتصوّر من المتعلِّمين، إضافة إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية (عساف، ٢٠٢٠، ص ١١)، واهتم بتصميم المواقف التَّعليمية بجميع مدخلاتها، وأولى العناية الخاصة بالأفكار والأساليب؛ لأنها تُؤثّر في العملية التَّعليمية تأثيرًا مُباشرًا (الفريحات، ٢٠١٤، ص ١٨)، كما يعمل على توسيع مجال الحصول على المعرفة لدى للمُتعلِّم باستخدام التِّقنيات التَّعليمية، حيث يُساعد التَّعليم الإلكتروني المتعلِّم على ممارسة التَّعلّم الذَّاتي، وعدم الاعتماد على المعلِّم كمصدر أساسي للمعرفة.

ويَتميّز التَّعليم الإلكتروني في الفترة الأخيرة بزيادة التَّوجّه نحو تَطبيقه لمرونته وسهولة تَطبيقه في الأنظمة التَّعليمية المعاصرة، فالطَّالب يَتعلَّم بالطَّريقة التي يختارها والأسلوب الذي يُناسبه، وهذا ما أكّدته دراسة الصَّعيدي (٢٠١٦)، والكندري (٢٠١٧)، وعبد الحكيم (٢٠٢٠)، وفراج (٢٠٢٠)، حيث أكدت قدرة برامج التَّعليم الإلكتروني على تجاوز مشكلة الانفجار المعرفي النَّاتج عن ضخامة الإنتاج الفكري؛ حيث تُزيد من إمكانية الاتصال الفعَّال بين الطَّلبة والمعلِّمين ومؤسساتهم التَّعليمية من خلال قنوات اتصال إلكترونية، كما أن برامج التَّعليم الإلكتروني تُوفّر بيئة تعليمية تفاعلية مُشوِّقة تجذب اهتمام الطَّلبة وتحثّهم على تبادل الآراء والخبرات، وتُوفّر خبرات مُتنوِّعة

للمُتعلِّمين من خلال وسائل فعالة عبر شبكة الإنترنت، أيّ إنها تُسهم في تنمية الشَّخصية المبدعة لدى المتعلِّمين، وتُسهم في تنمية التَّفكير وإثراء عملية التَّعلُّم من خلال دعم مبدأ التَّعلُّم الذَّاتي والتَّعلُّم المستمر مدى الحياة؛ كما إنها تُساعد على تطوير قدرات المعلِّمين ومهاراتهم وتدفعهم نحو تطوير استراتيجياتهم التَّدريسية.

ومما سبق يتضح أن التَّعليم الإلكتروني يعمل على تطوير جميع مُكوِّنات منظومة التَّعليم والتَّدريب بما فيها أعضاء هيئة التَّدريس وأنظمة التَّقويم والجودة والمناهج والمسارات التَّعليمية والمهنية والبيئة التَّعليمية لجميع المراحل، لتنسجم مع التَّوجهات الحديثة والمبتكرة في مجالات التَّعليم.

وسوف يعمل توظيف المستحدثات التَّكنولوجية في التَّعليم في ظل الأوضاع الحالية على إحداث ثورة في العملية التَّربوية مُستقبلاً، وسيُسهم في بناء أُسس النِّظام العالمي الجديد نظام ما بعد جائحة كورونا، ولكن ينبغي الانتباه إلى أنه ينبغي الاستعداد المسبق لمثل هذه النَّقلة النَّوعية التي لا يمكن أن تتمَّ بصورةٍ مُفاجئة، فالتَّعليم الإلكتروني لا يعني مجرد وضع المادة التَّدريسية في روابط ورفعها على المواقع الإلكترونية، ثم يُطلب من المتعلِّمين القراءة فحسب، وإنما الأمر يتَطلّب تكوينا مُسبقا لدى أطراف العملية التَّعليمية في مجال التَّعليم الإلكتروني، وتهيئتهم للتَّعليم الإلكتروني، وتوفير البنية التَّحتية والرَّقمية اللازمة لنجاحه، وإعادة النَّظر في كل جانب من جوانب النِّظام التَّعليمي ليتواءم مع مُتطلَّبات التَّعليم الإلكتروني (الدهشان، ٢٠٢٠).

وعلى صعيد الوطن العربي أطلقت المنظمة العربية للتَّربية والثَّقافة والعلوم مبادرة الإلكسو للتَّعليم الإلكتروني لمجابهة انقطاع التَّعليم بسبب أزمة كورونا "هيا نتعلَّم"؛ بهدف المساهمة في إيجاد حلول تقنية بديلة لمجابهة انقطاع الدِّراسة في مؤسسات التَّعليم في الدَّول العربية، استنادًا إلى أحدث برمجيات صناعة المحتوى التَّعليمي الإلكتروني، بالتَّعاون مع العديد من المنصات التَّعليمية العربية الشَّريكة، من خلال وضع المقررات التَّدريسية والتَّعليمية على هذه المنصات ونشر التَّوعية من خلال صفحات التَّواصل الاجتماعي، بالتَّزامن مع برنامج تعليمي علمي متكامل للمُعلِّمين لتَعلَّم أساليب التَّعلُّم

والتَّعليم الإلكتروني الحديث، وإنتاج ونشر الدُّروس، واكتساب مهارات التَّدريس المتزامن عن طريق هذه المنصّات التَّعليمية (الإلكسو، ٢٠٢٠).

ولقد سعت وزارة التَّعليم بالمملكة العربية السُّعودية نحو دمج التَّعليم الإلكتروني في التَّعليم، وإلى توظيف التَّعليم الإلكتروني بشكلٍ واسع، وذلك بما يَتحقق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، فأطلقت وزارة التَّعليم عدة مبادرات تطويرية تتوافق مع خُطة المملكة للتَّحول الوطني، فكان من أبرز المبادرات التَّحوّل نحو التَّعليم الرَّقمي لدعم تَقدَّم الطَّالب والمعلِّم وتحسين البيئة التَّعليمية المحفّزة للإبداع والابتكار (بَرنامج التَحوّل الوطني ٢٠٢٠م، ٢٠١٦).

ولقد أنشئت جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز عمادة التَّعليم الإلكتروني والتَّعليم عن بُعد؛ مما يُوفّر فُرصة قوية لاستمرارية عملية تعليم المتعلِّمين إلكترونيًا، مع إمكانية استغلال جهود الجامعة في توظيف التَّقنية في مختلف العمليات التَّعليمية والخدمات التي يتمّ تقديمها للمُتعلِّمين وللمجتمع، كما أن استخدام التَّعليم الإلكتروني يُعزّز ابتكار أساليب جديدة لاستمرارية العملية التَّعليمية في ظل جائحة كورونا؛ مما يُؤدي إلى ممارسة أفضل للعملية التَّعليمية؛ إضافة إلى تعزيز كفاءة التَّعليم، وتشجيع المتعلِّمين على الاكتشاف والتَّعلُّم الذَّاتي، كما يُسهم في تحقيق تكافؤ الفُرص بين المتعلِّمين، مع الالتزام بالإجراءات الاحترازية التي اتخذتها قيادة المملكة العربية السُّعودية والجهات المختصّة فيها التي تحافظ على سلامة الطُّلاب ومَنسوبي الجامعات، والحرص على مصلحة الطُّلاب الدِّراسية.

مشكلة البحث:

تشهد المملكة العربية السُّعودية من خلال رؤيتها المستقبلية ٢٠٣٠ اهتمامًا بتوظيف المستحدثات التَّكنولوجية في العملية التَّعليمية من خلال التَّحوّل الرَّقمي، وتطوير الاتصالات وتقنية المعلومات، وتوسيع انتشارها وتسهيل الحصول عليها في جميع مناطق المملكة، بشكلٍ يُلبّي احتياجات التَّنمية الاقتصادية والاجتماعية والتَّعليمية والصِّحية وغيرها من مناحي الحياة (رؤية المملكة العربية السُّعودية، ٢٠٣٠م، ٢٠١٦م).

ولقد أصبحت تطبيقات التَّعليم الإلكتروني مُتاحة بأنماطٍ وأشكالٍ مُتعددة، وكل يوم يجتهد الباحثون في ابتكار تطبيقات جديدة في توظيف التَّكنولوجيا في التَّعليم، مما يؤكد أهمية استثمار المستحدثات التَّكنولوجية في عمليتي التَّعليم والتَّعلُّم، كما اتجهت الأنظمة التَّعليمية إلى استثمار تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني كآلية لاستمرار الدِّراسة، كإجراء احترازي بعد انتشار جائحة فيروس كورونا، ومن المتوقّع زيادة الاعتماد المستقبلي على هذه الصِّيغة التَّعليمية، وزيادة انتشار وتدعيم صناعة التَّعليم الرَّقمية من قِبل الشَّركات والشَّراكات العالمية، إلا أن بعض الدِّراسات أكّدت وجود بعض التَّحديات التي تُواجه تفعيل أنظمة التَّعليم الإلكتروني في الجامعات، حيث أكّدت دراسة ألو Allo (2020) ودراسة القرشي Alqurshi (2020) أن المتعلِّمين وأعضاء هيئة التَّدريس قدا واجهوا صعوبات متعددة حالت دون تحقيق الاستفادة القصوى من نظام التَّعليم الإلكتروني، منها: ضَعف توافر الإمكانيات المادية، كنقص موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وغير مادية كنقص معرفة المعلِّمين ومهارتهم، وصعوبة تعليم وتعلَّم العمل العملي، ونقص المعلومات الفورية لم يتمكّن المعلِّمون من تقييم فهم المتعلِّمين في أثناء المحاضرة عبر الإنترنت، وارتكاب المتعلِّمين بعض التَّصرُّفات السَّلبية في أثناء المحاضرات الإلكترونية، وعدم اتصاف بعضهم بالنَّزاهة الأكاديمية في أثناء عمليات التَّقييم.

كما أكّدت دراسة عبد الحكيم (٢٠٢٠)، وفراج (٢٠٢٠) أن التَّعليم الإلكتروني يواجه العديد من الصُّعوبات التي تحول دون تحقيق أهداف التَّعليم الإلكتروني، أهمها: غموض فلسفة التَّعليم الإلكتروني، وقلة وضوح أهدافه، وضعف اقتناع بعض المعلِّمين بأهمية التَّعليم الإلكتروني في التَّدريس، وقلة توفير التَّمويل اللازم لتصميم وإنتاج البرمجيات التَّعليمية، وضَعف البنية التَّحتية، وقلة التَّجهيزات الإلكترونية التي يحتاجها، وصعوبة الاتصال بالإنترنت، وقلة توفير الصِّيانة الدائمة لأجهزة الحاسب الآلي، وخطوط الإنترنت، ونَظرة أفراد المجتمع بأنه ذو مكانة أقل من التَّعليم النِّظامي، ووجود صعوبات في اعتراف الجهات الرَّسمية في بعض الدَّول بالشَّهادات الممنوحة من خلال التَّعليم الإلكتروني.

ومما سبق يتضح أن التَّعليم الإلكتروني يُعاني من قلة الخبرة لدى بعض أعضاء هيئة التَّدريس، وضَعف البنية التَّحتية المتعلّقة به، وقِلة إقبال الطُّلاب، إذّ يحتاج التَّعليم الإلكتروني إلى بعض المهارات

عند الطُّلاب، وقلة تَوفّر التَّطبيقات المتاحة باللغة العربية، وصُعوبة التَّواصل بين أعضاء التَّدريس وبين الطُّلاب من جهة، وبين الطُّلاب والإدارات الجامعية المختصّة بالتَّعامل مع الطُّلاب من جهةٍ ثانية، وارتفاع المتطلّبات من الأجهزة والمعرفة لدى أعضاء هيئة التَّدريس؛ لذا جاء البحث الحالي للكشف عن الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس.

أسئلة البحث:

يتمثَّل التَّساؤل الرَّئيس للبحث في السُّؤال التَّالي: ما الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟

وينبثق من التَّساؤل الرَّئيس للبحث التَّساؤلات التَّالية:

- ما الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟
- ما صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟
- ما الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟
- ما درجة الاختلاف في الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز وِفقًا لمتغّير "الجنس–سنوات الخبرة–الرُّتبة الأكاديمية–نوع الكلية"؟

أهداف البحث:

استهدف البحث بشكلٍ رئيس التَّعرّف إلى الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس من خلال تحقيق الأهداف التَّالية:

- الوقوف على الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس.
- التَّعرّف إلى صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس.
- تحديد الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس.

أهمية البحث:

- يعكس اهتمام وزارة التَّعليم بمواكبة التَّطوّرات التَّكنولوجية المتقدّمة وتوظيفها في التَّعليم؛ مما يعكس إدراكها لتفعيل التَّعليم الإلكتروني.
- يُبرز أهمية التَّعليم الإلكتروني؛ لما له من أبعاد تربوية وصحية على الطَّالب والمجتمع، يمكن من خلالها المحافظة على صحة المتعلِّمين وعلى مُستقبلهم الدِّراسي.
- قد تُساعد نتائج البحث في فهم الإشكاليات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، ومن ثمَّ اتخاذ قرارات لتطوير الأداء بنتائج مُستخلّصة من البحث.
- أنها تأتي استجابة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ في ضرورة مواكبة التَّعليم التَّغيّرات العميقة والشَّاملة والمتلاحقة التي أفرزتها تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني.
- قد يفيد في توصيف واقع أعضاء هيئة التَّدريس في تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في تقويم المتعلِّمين، ومن ثمَّ رصد نِقاط القوة ونقاط الضعف بهذا الواقع؛ بما يسمح بتفعيل إيجابياته ومعالجة سلبياته.
- قد يُفيد معدّي الدَّورات التَّدريبية في تخطيطهم للدَّورات التَّدريبية لأعضاء هيئة التَّدريس بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز.

- قد يُسهم في لفت انتباه الباحثين للقيام بدراسات وبحوث في تفعيل التَّعليم الإلكتروني في التَّعليم الجامعي.

حدود البحث:

- **الحدّ الموضوعي:** اقتصر على الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس.
- **الحدّ المكاني:** اقتصر على أعضاء هيئة التَّدريس بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز.
- **الحدود الزَّمنية:** تمّ التَّطبيق الميداني في الفصل الدِّراسي الثَّاني من العام ١٤٤٣هـ.

مصطلحات البحث:

الصُعوبات:

تُعرف بأنها العَقبات العلمية والتِّقنية والفنية والمالية والإدارية التي تُعيق توظيف التَّعليم الإلكتروني في الجامعة، تُعيق تحقيق أهداف العملية التَّعليمية (إبراهيم، ٢٠٢٠م، ص ٢٦٤).

التَّعليم الإلكتروني:

يُعرف بأنه ذلك النوع من التَّعليم الذي يعتمد على توظيف الموارد والوسائل التَّعليمية الإلكترونية، مثل: الصُّفوف الافتراضية والمقررات الإلكترونية، وغيرها في التَّواصل مع الطَّلبة، الخاضعة للتَّصميم التَّعليمي، والمنسجمة مع المعايير التَّربوية المطلوبة؛ بهدف توصيل المحتوى التَّعليمي التَّفاعلي، وتحقيق الأهداف المرجوة من المقررات الدِّراسية (عمرو، ٢٠٢٢م، ص ٨٨).

صُعوبات تطبيق التَّعليم الإلكتروني:

تُعرف بأنها الصُّعوبات التي تحول أو تمنع أعضاء هيئة التَّدريس من استخدام وتَطبيق نظام التَّعليم الإلكتروني بشكلٍ فاعل وتُؤثّر سَلبًا على جودته وتَطبيقه والنَّتائج المرجوة منه (سلهب، ٢٠٢٠، ص ٤٦).

ويُعرّف الباحث الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام **إجرائيًا** بأنها: "العقبات التي تحول دون تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بالشَّكل المطلوب من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس، وتُقلّل من فُرص تحقيق الأهداف التَّعليمية للجامعة بفاعلية".

الإطار النظري

أولًا: التَّعليم الإلكتروني:

أ. مفهوم التَّعليم الإلكتروني:

يُعرف التَّعليم الإلكتروني بأنه: "طريقة تَعلَّم تتمّ في بيئة تعليمية إلكترونية مُتطوّرة، تقوم على مبدأ استخدام الوسائط الإلكترونية التَّكنولوجية في الاتصال بين المعلِّمين والطَّلبة وبين الطَّلبة والمؤسسة التَّربوية، وذلك من خلال استخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة كالحاسوب والإنترنت وأجهزة الاستقبال الأخرى (الجوهري، ٢٠٢٠، ص ٤٤).

كما يعرف التَّعليم الإلكتروني بأنه بيئة تعليمية من خلال الإنترنت تُتيح للمُعلِّم والمتعلِّم فرصة للتَّفاعل والتَّواصل بالصَّوت والصَّورة، بالإضافة لتبادل المحتوى التَّعليمي (النَّفجان، ٢٠٢٠، ص ١٨٧).

ويتضمّن التَّعليم الإلكتروني ما يلي (آل ريعة، ٢٠٢١):

- يُوفّر مصادر تعلَّم رقمية تسمح بمشاركة المحتوى العلمي في شكل ملفات أو روابط وبالتَّالي تُيسّر الوصول إلى المادة العلمية.
- يُمكّن المعلِّم من إنشاء فصول افتراضية للطُّلاب، وإنشاء العديد من المجموعات في المنصة الإلكترونية، ويُمكّنه من تقديم التَّغذية الرَّاجعة للطُّلاب، ومتابعة أدائهم ومدى تَقدُّمهم والرَّد على استفساراتهم.
- يُتيّح الفرصة لتطوير المقررات الدِّراسية واستراتيجيات تدريسها باستخدام المستحدثات التَّكنولوجية والتِّقنيات التَّربوية.

● يُحقّق التَّباعد الاجتماعي الذي أصبح ضرورة في ظل الظُّروف الطَّارئة النَّاتجة عن انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩). (ص ١٥٨)

ويرى الباحث أن التَّعليم الإلكتروني يُمثّل عملية استبدال كل ما يَتعلّق بالعملية التَّدريسية المعتمدة على التَّفاعل وَجهًا لوجه بالوسائل الإلكترونية للتَّعليم عن بُعد والتَّعليم الافتراضي وتَطبيقاته المختلفة في العملية التَّدريسية؛ وفي تقويم أداء المتعلِّمين.

ب. أهداف التَّعليم الإلكتروني:

تهدف أنظمة التَّعليم الإلكتروني إلى تحقيق الأهداف التَّالية (الأحمري، ٢٠١٥):

● إيجاد بيئة تفاعلية جاذبة عبر التِّقنيات الإلكترونية المستخدمة والمتنوّعة والحصول على المعلومات من عدة مصادر مختلفة.

● إيجاد بيئة تعليمية داعمة بين المعلِّمين والطَّلبة والإدارة المدرسية بتبادل الخبرات التَّربوية والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء عبر المحادثات في الفصول الافتراضية.

● تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمؤسسة التَّعليمية والمجتمع بشكل عام.

● إكساب أعضاء هيئة التَّدريس والمتعلِّمين المهارات والكفايات اللازمة لاستخدام المستحدثات التَّكنولوجية، ومواكبة التَطوّرات الهائلة الثورة التكنولوجية.

● نمذجة التَّعليم وتقديمه في صورة معيارية واضحة المعالم والأُسس.

● توسيع مصادر الحصول على المعلومات مع ضرورة مراعاة الفروق الفردية فيما بين المتعلِّمين.

● تأسيس شبكة تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التَّعليمية. (ص ٤)

ويتضح مما سبق أنّ التَّعليم الإلكتروني يهدف إلى توفير الفرص التَّعليمية لجميع المتعلِّمين، والحفاظ على مستواهم الدِّراسي وتنمية قدراتهم على تنفيذ مهام عملية التَّعليم والتَّعلّم، وتَقبّل وِجهات

نَظرهم، وتفعيل عملية الاتصال بين المتعلِّمين وبين أعضاء هيئة التَّدريس، في مختلف الظُّروف المحيطة بالعملية التَّعليمية.

ج. دواعي توظيف التَّعليم الإلكتروني في العملية التَّعليمية:

تَتمثّل أبرز دواعي توظيف التَّعليم الإلكتروني في العملية التَّعليمية فيما يلي (جدور، ٢٠١٤):

- تكافؤ الفُرص التَّعليمية لمن فاتهم الالتحاق بالتَّعليم، والاستجابة للطلب الاجتماعي للتَّعليم الجامعي وإتاحة الفرصة لاكتساب المهارات، والاستجابة لمتطلَّبات التَّنمية من توفير الكوادر البشرية المدربة لتلبية احتياجات سوق العمل ونشر ثقافة التِّقنية.
- زيادة فرص التَّعلّم والتَّدريب والنُّمو المهني للموظَّفين والعمال، وزيادة الرَّصيد المعرفي، وسهولة الوصول إلى المادة العلمية في أيّ وقت. (ص ٣٦).

كما يَستوعب التَّعليم الإلكتروني جميع المشاركين دون حدٍ أقصى، ويكفل مسار اكتساب الخبرات بآليات عديدة واستراتيجيات مُتنوّعة، كما يفتح مجالاً للتَّدريب بصورٍ مختلفة، ويُؤسس نُظمًا مُتعددة لنقل وتبادل المعرفة في مجالاتها المختلفة، ويُحدث نقلة نوعية في تلبية احتياجات المتعلِّمين، بما يُحقق الهدف المنشود منه (عبد القادر وخليفة، ٢٠٢٠، ص ٦٤٠).

ويتضح مما سبق أن تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في التَّعليم يُعد استجابة طبيعية لتوظيف الثَّورة التِّقنية وما تتضمّنه من تَطبيقات الواقع المعزّز وتَطبيقات الذَّكاء الاصطناعي في العملية التَّعليمية؛ لمساعدة المتعلِّمين على الحصول على المعلومة، ومواصلة العملية التَّعليمية، وتشجيعهم على التَّعلُّم الفردي، إضافة إلى أنه يُساعد في إعداد الطَّالب الرَّقمي المتمكّن من مهارات العصر الرَّقمي.

د. خصائص التَّعليم الإلكتروني:

يَتميّز التَّعليم الإلكتروني بالمرونة وحرية الاختيار، حيث يتسم بالمرونة في التَّحرّر والتَّخلّص من قيود النِّظام التَّقليدي وواجباته، وعدم حضور المتعلِّم للمؤسسة التَّعليمية، وعلى الدِّراسة الفردية

للمواد التَّعليمية، حيث يُمكنه الدِّراسة عندما يريد، وفي المكان الذي يُريده وبالطِّريقة التي يُريدها (حجازي والخميسي، ٢٠٢٠، ص ٥).

كما يتصف التَّعليم الإلكتروني بالتَّباعد بين المتعلِّم والمعلِّم في عملية التَّدريس من حيث الزَّمان والمكان أو كلاهما معًا، مما يُؤدي إلى تحرير الدَّارسين من قيود الزَّمان والمكان مُقارنة بنُظم التَّعليم المعتادة، واستخدام وسائط اتصال مُتعددة للرَّبط بين المتعلِّم والمعلِّم ونقل المادة التَّعليمية، ووجود مؤسسة تعليمية مسؤولة عن عملية التَّعليم والتَّعلُّم، وخصوصية عملية التَّعليم والتَّعلُّم، حيث تعتمد على ارتباط التَّعلُّم بحاجة المتعلِّم ودوافعه بما يَتناسب مع قدراته، والاعتماد على إعداد المواد التَّعليمية مُسبقًا وِفق معايير معينة، والتَّغلّب على مشكلة الزَّمان والمكان (رمضان، ٢٠٢٠، ص ١٥٣٧).

هـ. أنواع التَّعليم الإلكتروني ومستوياته:

للتَّعليم الإلكتروني عدة أنواع تِبعًا للغاية والهدف المنشود منه الذي بينه كل من أبو عبيدة وجاسم (٢٠١٩) على النحو التالي:

أولاً: التَّعليم الإلكتروني تِبعًا لحدوثه ويُقسّم إلى:

- **التَّعليم الإلكتروني المتزامن:** ويُقصد به التَّعليم المباشر الذي يَتطلّب وجود المعلِّم والمتعلِّم في نفس الوقت باستخدام أجهزة الحاسوب وأدوات الاتصال المختلفة؛ مما يُتيح تبادل الآراء والحوار في أثناء العملية التَّعليمية.

- **التَّعليم الإلكتروني غير المتزامن:** وهذا النَّوع من التَّعليم لا يشترط تواجد المعلِّم والمتعلِّم في أثناء عملية التَّعليم، حيث يجري توفير المحتوى التَّعليمي بموقع معين، ويقوم الطَّالب بالرَّجوع إليه في الوقت والمكان المناسبين للمُتعلِّم، وهذا النَّوع من التَّعليم يُكسب الطَّلبة مهارات البحث الذَّاتي.

- **التَّعليم المتمازج:** ويَتضمّن التَّعليم في الفصول الدِّراسية التَّقليدية، وهنا يَتمّ المزج بين كلا الطِّريقتين السَّابقتين، بتوفير التَّجهيزات اللازمة المعتمدة على الإنترنت والتَّعلم الذَّاتي وإدارة نُظم التَّعليم. (ص ص ٨٤-٨٥)

ثانيًا: التَّعليم الإلكتروني وِفقًا لأسلوب تَلقّي المعلومة، ويُقسّم إلى قسمين، هما:

- **التَّعليم الإلكتروني عبر الضَّبط الذَّاتي:** ويتحكّم المتعلِّم في وقت تشغيل وإنهاء المحتوى التَّعليمي عبر تواجد المحتوى التَّعليمي في المنصات Moodle أو المواقع التَّعليمية أو على الأقراص المدمجة.

- **التَّعليم الإلكتروني عبر العرض المباشر:** وهنا يجري بثّ المحتوى التَّعليمي على شبكة الإنترنت، أو القنوات الفضائية.

- كما ينقسم التَّعليم الإلكتروني إلى عدة مستويات، هي (خليل وأحمد، ٢٠١٨، ص ٧٣٣) (النفجان، ٢٠٢٠، ص ١٩٦):

- **المستوى الدَّاعم؛** وفيه يستمر التَّدريس بالطَّريقة التَّقليدية ومن خلال حضور المتعلِّمين للمؤسسة التَّعليمية، مع تدعيم التَّفاعل بين المعلِّم والمتعلِّمين وبين المتعلِّمين وبعضهم من خلال موقع إلكتروني لكل مُقرر دراسي.

- **المستوى المدمج؛** وفيه يتمَّ تقسيم حضور المتعلِّمين بنسبٍ متفاوتة ما بين الحضور التَّقليدي والحضور الإلكتروني، مع استمرار توفير موقع إلكتروني للمقرر الدِّراسي.

- **المستوى الكامل،** يكون الحضور والنَّشاط والتَّعلُّم إلكترونيًا بشكلٍ كامل.

و. مُعوّقات تَطبيق التَّعليم الإلكتروني:

يُعاني التَّعليم الإلكتروني من عدة صُعوبات تحول دون تَطبيقه بالشَّكل الأمثل، وهي كالتَّالي (اليمين وصدراته، ٢٠١٩م):

- **صُعوبات تنظيمية:** ومنها: ضَعف توفير البنية التَّكنولوجية اللازمة، وعدم تدريب المعلِّمين والطَّلبة للتَّعامل مع تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني، وقلة توافر التَّجهيزات والمتطلَّبات المادية اللازمة للتعليم الإلكتروني.

● **صُعوبات تِقنية وفنية:** وتَتمثّل في مشكلات الاتصال بالإنترنت باعتبارها أهم وأحدث وسائل ربط مختلف أطراف العملية التَّعليمية، وما يرتبط منها بالجوانب التِّقنية خاصة عندما يتعلّق الأمر بتعرّض الشَّبكات أو الأجهزة لحالات الخلل والأعطال المفاجئة، وبطء شبكة الإنترنت، وأمن وسرية المعلومات فيها والحفاظ على الخصوصية الشَّخصية، والتَّخوّف من اختراق المحتوى التَّعليمي والامتحانات.

● **صُعوبات شخصية "ذاتية":** وتكون مُرتبطة بذات الطَّالب وتحول دون إقباله على التَّعليم الإلكتروني وتحدّ من دافعيته ورغبته في التَّعليم الإلكتروني، كصُعوبة الحصول على أجهزة الحاسوب والاشتراك في الإنترنت، أو عدم امتلاكه للمهارات التِّقنية واللغوية اللازمة، وعدم قدرته على استخدام تَطبيقات الحاسوب في التَّعليم الإلكتروني.

● **صُعوبات بيداغوجية:** يَتعلّق هذا المحور بالعوامل التي تحول دون عزوف المعلّمين عن اللجوء إلى التَّعلُّم الإلكتروني وما قد يَتطلّبه من جهدٍ ووقتٍ إضافي وطُرق تدريسية مختلفة.

● **صُعوبات مجتمعية:** وتَتمثّل في قلة الوعي بالتَّعليم الإلكتروني في المجتمع، وتَفشّي بعض الاتجاهات السَّلبية فيه، التي تَحدّ من استعماله وتحقيق أهدافه، أو وجود نوع من ثقافة مقاومة التَّغيير لدى أفراد المجتمع نحو استخدام التَّعليم الإلكتروني. (ص ٣٠)

ومن الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في الجامعات ما ذكرته أنعام حسين (٢٠١٩) تَطوّر المعايير القياسية العالمية؛ مما يَتطلّب تحديثات في المقررات الإلكترونية، ومقاومة المتعلّمين للتعليم الإلكتروني، وعدم تفاعلهم معه، والاتجاه السَّلبي لبعض المعلّمين ضد التَّعليم الإلكتروني، وتوفير مساحة واسعة من الحيز المتاح على شبكة الإنترنت وتوسيع مجال الاتصال اللاسلكي والحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلّمين لكيفية التَّعلُّم والتَّعليم باستعمال التِّقنيات الحديثة والإنترنت والحاجة إلى نشر مُقررات إلكترونية على مستوى عالٍ من الجودة إذ أن المنافسة عالية. (ص ٢١٢)

ثانيًا: التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز:

أ. جهود جامعة الأمير سَطام في التَّعليم الإلكتروني:

تمتلك جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز مَنظومة مُتكاملة من التَّعليم الإلكتروني عبر وكالة التَّعلُّم الإلكتروني بعمادة تقنية المعلومات والتَّعليم عن بُعد؛ حيث تُساهم الجامعة في التَّحوّل للتَّعليم عن بُعد من خلال توفير تَطبيقات وأدوات التَّعليم الإلكتروني، حيث تُيسّر التَّعليم الإلكتروني من خلال عدة نُظم تَفاعلية مُتكاملة مرتبطة بنظام البلاكبورد، كما تعمل جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز بشكلٍ مُستمر على تطوير معارف ومهارات وكفايات مَنسوبيها في جميع جوانب التَّعليم الإلكتروني بما يَتناسب مع احتياجاتهم التَّدريبية وبما يضمن تنمية الجوانب العلمية والعملية لأعضاء هيئة التَّدريس بالجامعة من خلال الدَّورات والبرامج التَّدريبية والاستعانة في ذلك بالكفاءات التَّدريبية من داخل الجامعة وخارجها وبالشَّراكة مع مراكز تدريبية مُتميّزة في مجال التَّعليم والتَّدريب (جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، ٢٠٢٢).

كما تمتلك وكالة التَّعلُّم الإلكتروني بعمادة تقنية المعلومات والتَّعليم عن بُعد مَنظومة مُتكاملة من السِّياسات والإجراءات المنظِّمة لعملية التَّعليم الإلكتروني، حيث تُنظّم هذه السِّياسات سياسات وقوانين النّزاهة الأكاديمية، وقوانين الملكية الفكرية، وقِياس رضا المستفيدين، والسِّياسات المنسّقة لعملية الالتزام بالحضور ومواعيد المحاضرات، كما تقوم وكالة التَّعلُّم الإلكتروني بعمادة تقنية المعلومات والتَّعليم عن بُعد بعملية التَّدريب لأعضاء هيئة التَّدريس وإصدار العديد من الأدلة التَّدريبية السَّريعة لمعالجة ما يتَعلّق بعملية التَّعلُّم الإلكتروني في الجامعة بالنسبة لأعضاء هيئة التَّدريس وبالنِّسبة للطُّلاب (جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، ٢٠٢٢).

وتأكيدًا لتَفوّق جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز في التَّعليم الإلكتروني فلقد أعلن المركز الوطني للتَّعليم الإلكتروني عن منح جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز الرُّخصة العامة للتَّدريب والتَّعليم الإلكتروني؛ وِفق ضَوابط ومَعايير المركز التي تمّ اعتمادها والبدء بتَطبيقها مؤخراً.

ب. النُّظم والخدمات التي تُقدّمها وكالة التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز:

تُيسّر وكالة التَّعليم الإلكتروني بعمادة تقنية المعلومات والتَّعليم عن بُعد في جامعة الأمير سَطام العملية التَّعليمية من خلال عدة نُظم تَفاعلية مُتكاملة مرتبطة بنظام البلاكبورد (جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، ٢٠٢٢):

- **نظام إدارة المحتوى التَّعليمي exact LCMS:** هو نظام يدعم التَّعاون بين أعضاء هيئة التَّدريس لإنشاء محتوى تعليمي، ويعمل على زيادة الاستفادة من المحتوى المنتج إلى أقصى حد، مع دعم استراتيجيات محتوى التَّعلُّم التي تعمل على تحسين جودة مخرجات التَّعلُّم.
- **المكتبة الرَّقمية السُّعودية SDL:** تُوفّر خدمات مُعلوماتية مُتطوّرة، تشمل إتاحة مصادر المعلومات الرَّقمية بمختلف أشكالها، وجعلها في متناول أعضاء هيئة التَّدريس والباحثين والمتعلِّمين في مرحلتي الدِّراسات العليا والبكالوريوس بالجامعات السُّعودية ومؤسسات التَّعليم العالي والمبتعثين، ومَنسوبي وزارة التَّعليم من المعلِّمين والمعلِّمات.
- **تَطبيق Microsoft Teams:** هو تَطبيق يسمح بإنشاء فصول افتراضية ومشاركتها مع المتعلِّمين في المقررات الدِّراسية على نظام بلاك بورد .
- **تَطبيق زوم: Zoom** يَتميّز بأنه عبارة عن برنامج عالمي يعمل على استهداف الكثير من المنصّات التَّعليمية الذَّكية، إذ يستطيع المشاركون في المكالمة مشاركة الشَّاشة الخاصة بهم مع الآخرين، بالإضافة إلى أنه يُوفّر لهم القدرة على كتابة التَّعليقات، والتَّوضيح بشكلٍ مكتوب أو صوتي عليها.
- **Lock Down Browser** هو مُتصفّح مُغلق لإجراء الاختبارات في نظام إدارة التَّعلُّم (Blackboard)، ويقوم المتصفّح بمنع عمليات الطِّباعة أو النُّسخ أو الانتقال إلى عنوان URL آخر أو الوصول إلى تَطبيقات أخرى في أثناء الاختبار، وإذا كان الاختبار على نظام إدارة

التَّعلُّم ((Blackboard يَتطلّب استخدام مُتصفّح Lock Down، فإن الطَّالب لن يَتمكّن من إجراء الاختبار باستخدام مُتصفّح آخر.

- **نظام إدارة التَّعليم "Blackboard"**: يُتيح البلاك بورد للطَّالب ولعضو هيئة التَّدريس الدُّخول إلى نسخه إلكترونية من المقررات المسجّلة له على النَّظام الأكاديمي، ومن خلاله يستطيع عضو هيئة التَّدريس من خلال بيئة آمنه التفاعل مع المتعلِّمين من خلال حزمة من الأدوات.

- **نظام الاختبارات الإلكترونية "E-Testing"**: ونظام إلكتروني مُتكامل يُتيح إنشاء بنوك الأسئلة وتجميعها، ثم بعد ذلك إنشاء الاختبارات بشكلٍ إلكتروني وإتاحتها عبر الويب بشكلٍ أمن.

- **نظام التَّسجيل في التَّدريب**: يُقدّم النَّظام خدمات للجهات والأفراد بالجامعة المقدمين والمشاركين في تقديم الدَّورات التَّدريبية والفعاليات.

- **خدمة التَّعلُّم الجوال (موبايل ليرن) "بلاك بورد موبايل"**: هو عبارة عن تَطبيق يتمّ تنزيله على الهواتف والجوالات والأجهزة المحمولة الذَّكية من متجر التَّطبيقات الخاصة بموديل جوال عضو هيئه التَّدريس والطَّالب.

- **خدمة الرَّسائل الأكاديمية القصيرة (كنكت)**: هي عبارة عن أداة بَسيطة تُتيح لعضو هيئه التَّدريس إرسال رسائل نصية قصيرة إلى المتعلِّمين المسجّلين في المقرر، وهي لا تَتطلَّب إنشاء أيّ مجموعات يدويًا أو الحصول على أرقام جوالات المتعلِّمين، فبيانات المتعلِّمين بما فيها أرقام التَّواصل معهم مُسجّلة في نظام بلاك بورد مُسبّقًا، وكذلك فإن الخدمة بعد إعدادها تُتيح للطُّلاب الرَّد على الرَّسائل القصيرة من جوالاتهم لتصل لعضو هيئه التَّدريس على صندوق الرَّسائل داخل البلاك بورد.

- **نظام الفصول الافتراضية (Blackboard Collaborate)**: هو نِظام مُترابط مع "البلاك بورد" يُتيح لعضو هيئه التَّدريس إنشاء لقاءات (وجهًا لوجه) مُتزامنة بالصُّوت والصُّورة ومُغلقة فقط علي عضو هيئة التَّدريس والمتعلِّمين المسجّلين على المقرر.

ويتضح مما سبق اتجاه جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز لاتجاه التَّعليم الإلكتروني، كما أصدرت تعليمات وإرشادات والأدلة التِدريبية لكيفية تنفيذ إجراءات التَّعليم الإلكتروني في تعليم وتقويم المتعلِّمين، إضافة إلى جهود جامعة الأمير سَطام في تدريب أعضاء هيئة التَّدريس على كيفية تنفيذ مختلف عمليات التَّعليم الإلكتروني وإعداد الاختبارات الإلكترونية، وإجراءات تصميمها وتوظيفها في قياس أداء المتعلِّمين في الجامعة.

الدراسات السابقة

هدفت **دراسة السَّدحان** (٢٠١٥) إلى التَّعرّف إلى أهم الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق منَظومة التَّعليم الإلكتروني في جامعة شقراء المتعلَّقة بالجوانب الإدارية والمادية وأعضاء هيئة التَّدريس والمتعلِّمين وذلك من وِجهة نَظر المختصّين في الحاسب الآلي والتَّعليم الإلكتروني في جامعة شقراء، ووظّفت المنهج الوصفي، ووظّفت الاستبانة كأداة للدِّراسة، وتَكوّنت العينة من (١٢٩) عضو هيئة تدريس، وأظهرت الدِّراسة أن الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق مَنظومة التَّعليم الإلكتروني بجامعة شقراء المتعلِّقة بالجوانب الإدارية والمادية وأعضاء هيئة التَّدريس والمتعلِّمين بدرجة كبيرة، وتمثّلت أبرز الصُّعوبات في نقص خدمات الصِّيانة للأجهزة بصورةٍ دورية، وعدم التَّعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات في مجال التَّعليم الإلكتروني، وعدم امتلاك المتعلِّمين المهارات الكافية لاستخدام التَّعليم الإلكتروني.

وهدفت **دراسة فوجتك** Fojtík (2018) إلى إجراء مقارنة بين الطَّلبة الذين يتعلَّمون عن بُعد والطَّلبة المنتظمون الذين يدرسون وجهاً لوجه من أجل إظهار المزايا والعيوب الخاصة بالتَّعليم عن بُعد، واستخدمت المنهج النَّوعي من خلال دراسة الحالة، من خلال دراسة حالات خلال العشرين عامًا الماضية حول استخدام التَّعليم عن بُعد في تخصص علم الحاسوب في جامعة أوسترافا/التشيك، وأظهرت الدِّراسة عدم قدرة الطَّلبة الذين يَتعلّمون عن بُعد على إدارة وتنظيم دراستهم، وكذلك لم يكونوا قادرين على إنهاء مُتطلّبات المواد الدِّراسية، وأن التَّعليم عن بُعد يحتاج إلى التَّحضير المكثَّف وتزويد الطَّلبة بجميع المواد والواجبات والمهمات التي عليهم القيام بها، إضافة إلى ضَعف امتلاك المعلِّمين والطَّلبة للخبرة اللازمة في نظام التَّعليم عن بُعد.

هدفت **دراسة أبواجبي وآخرين** Aboagye et al. (2020) إلى الكشف عن التَّحديات التي واجهت طلاب مؤسسات التَّعليم العالي في دولة غانا عند التَّحول إلى نمط التَّعليم الإلكتروني عبر الإنترنت في أثناء وباء فيروس كورونا التَّاجي، ووظَّفت المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدِّارسة، وتَكوَّنت العينة من (١٤١) من طلاب الجامعات الغانية، وتوصّلت الدِّراسة إلى أن تغطية الإنترنت وإمكانية الوصول إليه جاءت في مقدمة التَّحديات التي تُواجه المتعلِّمين عند التَّحوّل إلى التَّعليم الإلكتروني، وكشف النَّتائج أن المتعلِّمين لم يكن لديهم الاستعداد الكافي للدِّراسة عبر الإنترنت.

هدفت **دراسة إبراهيم** (٢٠٢٠) إلى تحديد أهم التَّحديات التي تقف في وجه استخدام التَّعليم عن بُعد من قِبل أعضاء هيئة التَّدريس، واقتراح الحلول والمعالجات التي من شأنها معالجة هذه التَّحديات، واستخدمت مِنهج المسح الاجتماعي، وتمّ استخدام الاستبانة كأداة للدِّراسة، وتَكوَّنت العينة من (٢٥٠) عضو هيئة تدريس من جامعات عربية مُتنوّعة، وتَوصّلت إلى أن من أبرز المعوِّقات العلمية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم عن بُعد قلة المقررات الخاصة بتعليم الحاسوب في الكلية، وأن أغلب الطَّلبة ليس لديهم الخبرة التي تُمكّنهم من الاستفادة من التَّعليم عن بُعد، وأن التَّعليم عن بُعد لا يرقى في جودته إلى مستوى التَّعليم المباشر، كما أن التَّعليم عن بُعد يَتطلّب وقتًا أطول وجهدًا أكبر، وأن بعض الأساتذة إما لا يرغبون في استخدام هذا النَّوع من التَّعليم أو أنهم غير قادرين على استخدامه لأنه يتَطلّب مهارات معينة قد لا تَتوفّر عند جميع الأساتذة؛ فضلاً عن حصول الكثير من الأساتذة على الدَّورات التَّدريبية لتأهليهم في هذا المجال، إضافة إلى وجود مُعوِّقات تنقية منها قلة المختصّين في مجال الحاسوب، وأن نسبة كبيرة من الأساتذة لا يستخدمون أجهزة الكمبيوتر الشَّخصية في تدريس المقررات العلمية، أما المعوقات المالية فتمثَّلت في ضَعف تَوفّر الدَّعم المالي للجامعات، أما المعوِّقات الإدارية فتمثّلت في الإجراءات الرُّوتينية وهيمنة الإدارة التَّقليدية.

هدفت **دراسة دمياكور** Demuakor (2020) إلى تقييم درجة رضا المتعلِّمين الدَّوليين بمؤسسات التَّعليم العالي في الصِّين عن تجربة التَّعليم الإلكتروني عبر الإنترنت في ظل جائحة فيروس كورونا، ووظّفت المنهج الوصفي، وتَكوّنت العينة من (٣١٥) طالبًا دوليًّا من دولة غانا، وأظهرت نتائج

الدِّراسة أن تنفيذ برامج التَّعليم العالي عبر الإنترنت كانت فكرة عظيمة للغاية من وِجهة نَظر عينة الدِّراسة، وأن غالبية المتعلِّمين الدَّوليين بمؤسسات التَّعليم العالي في دولة الصِّين أيدوا هذه المبادرة بشكلٍ كبير.

هدفت **دراسة سلهب** (٢٠٢٠) إلى تمييز أهم صُعوبات التَّعلُّم الإلكتروني التي تُواجه أعضاء الهيئة التَّدريسية في الكلية الجامعية للعلوم التَّطبيقية–غزة فلسطين، ووظّفت المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة للدِّراسة، وتَكوَّنت العينة من (٦٩) عضوًا من الهيئة التَّدريسية في الكلية الجامعية للعلوم التَّطبيقية، وتوصّلت الدِّراسة إلى وجود صُعوبات مادية وتدريبية وفنية تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني، وأظهرت وجود فروق ذات دِلالة إحصائية بين الذُّكور والإناث على مستوى الصُّعوبات المادية لصالح الذُّكور، بينما لا توجد فروق بينهما عند باقي الصُّعوبات، ولم تجد الدِّراسة فروقًا ذات دِلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التَّدريس على مستوى الصُّعوبات المادية والفنية والتَّدريبية تعَزيّ لمتغيّر الدَّرجة الأكاديمية ومُتغيّر القسم الأدبي، ومتغير سنوات الخبرة.

هدفت **دراسة سياف وأمل محمد** (٢٠٢٠) إلى الكشف عن التَّحديات التِّقنية والنَّفسية التي تُواجه أعضاء هيئة التَّدريس والمتعلِّمين لتفعيل التَّعلُّم الإلكتروني والتَّعليم عن بُعد في مواجهة جائحة كورونا بجامعة بيشة، ووظّفت المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدِّراسة، وتَكوّنت العينة من (٣٤٣) عضو هيئة تدريس، وأظهرت أن أبرز التَّحديات التي تُواجه الطَّالب تمثّلت في نقص الوعي التَّكنولوجي والتَّصوّر المتكامل، وعدم التَّدريب الكافي على تقنيات استخدام الكمبيوتر والإنترنت، والتَّشتت والقلق وعدم التَّركيز، والخوف من زخم المعلومات والكمية الكبيرة للموارد المتوفّرة على منصّات التَّدريب الإلكتروني والمشكلات الفنية، كانقطاع الإنترنت أو التَّيار الكهربائي المفاجئ، مما يحول دون قدرة الطَّالب على المواصلة، وافتقار التَّواصل المباشر مع المعلِّم، وعدم تَقبّل كثير من المتعلِّمين فكرة الانخراط في التَّعليم الإلكتروني بصورةٍ كاملة، أما التَّحديات التي تُواجه أعضاء هيئة التَّدريس فتَمثّلت في كيفية إدارة الصَّف، وعملية التَّقييم المستمر من خلال تصميم الأنشطة والواجبات الملائمة، وتصميم المحتوى.

هدفت **دراسة هالة الجوهري** (٢٠٢٠) إلى قياس وعي أعضاء هيئة التَّدريس في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز باستخدام منصة التَّعلُّم الإلكتروني في ظل تَفشّي فيروس COVID 19 واتجاهاتهم نحو التَّعلُّم بالاستقصاء، واستخدمت المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي، ووظّفت الدِّراسة الاستبانة كأداة للدِّراسة، وتَكوّنت عينة الدِّراسة من (١٠٠) عضو هيئة تدريس بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، وأظهرت الدِّراسة أن درجة وعي أعضاء هيئة التَّدريس في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز بمنصة التَّعلُّم الإلكتروني على الاستبانة الكلية كانت مرتفعة، كما أظهرت الدِّراسة ارتفاع استجابة أفراد عينة الدِّراسة نحو تَوفّر بيئة التَّعلُّم الإلكتروني المساعدة على التَّعلُّم بالاستقصاء.

هدفت **دراسة بشاير السِّلمي** (٢٠٢١) إلى الكشف عن المعوِّقات التي تُواجه استخدام التَّعلُّم الرَّقمي من قِبل أعضاء الهيئة التَّعليمية في القرى من خلال استقصاء آرائهم، واستخدمت الدِّراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدِّراسة، وتَكوّنت عينة الدِّراسة من (٩٦) من أعضاء الهيئة التَّعليمية في مدارس قرى الطَّائف بالمملكة العربية السُّعودية، وأظهرت الدِّراسة أن استجابة أفراد عينة الدِّراسة جاءت بدرجة بموافقة مرتفعة تجاه مُعوِّقات التَّعليم الإلكتروني المتعلّقة بمعوِّقات تتعلّق بالمدرس والطَّالب، كما ارتفعت الموافقة تجاه المعوِّقات المتعلّقة بالجوانب الإدارية والمادية، ومن المعوِّقات ضَعف شبكة الإنترنت في معظم القرى وانقطاعها المتكرر سواء لأعطال فنية أو غيرها، وقلة المدرسين الذين يُجيدون المهارات التَّكنولوجية اللازمة للتَّعلُّم الرَّقمي، وقِلة توافر تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني باللغة العربية، وغُموض فلسفة التَّعليم الإلكتروني وأهدافه.

هدفت **دراسة حسبة النَّصار** (٢٠٢١) إلى التَّعرّف إلى آراء المتعلِّمين في الصَّف الثاني عشر حول تَطبيق وزارة التَّربية في دولة الكويت استخدام التَّعليم الإلكتروني عن بُعد من المنازل في سبيل استكمال الفصل الدِّراسي الثَّاني المتبقي من العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠م، وتَكوّنت عينة الدِّراسة من عينتين للبحث قبل التَّجربة (٢٧٣) مُتعلِّمًا، وبعد بدء التجربة مباشرة (٤١٣) مُتعلِّمًا من الصَّف الثَّاني عشر من جميع المناطق التَّعليمية في دولة الكويت، ووظَّفت المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدِّارسة، وأظهرت الدِّراسة أن أبرز مُعوِّقات التَّعلُّم الإلكتروني تمثّلت في

قِلة تَوفّر موارد التّكنولوجيا وسرعة الإنترنت داخل المنازل، وكذلك التّدريب المسبق على استخدام أدوات منصة فرق مايكروسوفت.

هدفت **دراسة العودة** (٢٠٢١) إلى الوقوف على مُعوّقات إدارة التّعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السُّعودية في ظل جائحة كورونا، ووظّفت المنهج الوصفي، ووظّفت الاستبانة كأداة للدّراسة، وتَوصّلت الدّراسة إلى أن مُعوّقات إدارة التّعليم الإلكتروني تَمثّلت في المعوّقات: "الإدارية–الصحية–البشرية–المالية–التّقنية"، وتمثّلت أبرز المعوّقات في التّكلفة المادية العالية لشراء البرمجيات والأجهزة الإلكترونية لإدارة التّعليم بالإحساء، والتّخوّف من التّعامل مع الأجهزة والبرمجيات الحديثة كونها قد تلغي دور العنصر البشري، وقلة البرامج التّدريبية المخصصة للمُوظّفين للتّدريب على تَطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية، ومقاومة الموظّفين للتّغيير.

التعليق على الدّراسات السّابقة:

يتفق البحث الحالي مع بعض الدراسات السابقة في دراسة الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، ومنها: دراسة السَّدحان (٢٠١٥)، ودراسة سلهب (٢٠٢٠)، ودراسة السِّلمي (٢٠٢١).

واتفق البحث مع بعض الدراسات السابقة في توظيف منهج البحث الوصفي، ومنها: دراسة العودة (٢٠٢١)، ودراسة سياف ومحمد (٢٠٢٠)، كما اتفقت مع بعض الدراسات في توظيف الاستبانة كأداة للدراسة، ومنها: دراسة أبواجيي وآخرين Aboagye et al. (2020)، ودراسة إبراهيم (٢٠٢٠).

واختلف الدراسة مع دراسة فوجتك Fojtík (2018) التي استخدمت المنهج النَّوعي من خلال دراسة الحالة، ودراسة إبراهيم (٢٠٢٠) التي استخدمت مِنهج المسح الاجتماعي، ودراسة الجوهري (٢٠٢٠) التي استخدمت المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي.

ويَتميّز البحث الحالي عن الدِّراسات السَّابقة في تناوله للصُعوبات "التِّقنية والفنية والإدارية وصُعوبات التَّقويم" التي تُواجه التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس.

منهجية البحث وإجراءاته

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي للتَّعرّف إلى الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس، والتَّعبير عنها بشكلٍ كمي وكيفي.

مجتمع البحث:

تكوّن المجتمع من أعضاء هيئة التَّدريس بمنطقة "الخرج – الدَّلم – حوطة بني تميم – السَّليل – الأفلاج – وادي الدَّواسر"، وبلغ عدد مجتمع البحث (٩٧٩) عضو هيئة تدريس.

عينة البحث:

تمّ اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة من (٢٦٦) من أعضاء هيئة التَّدريس بمنطقة (الخرج–الدَّلم–حوطة بني تميم–السَّليل–الأفلاج–وادي الدَّواسر)، وقد تمّ تحديد نسبة العينة وِفق الجدول المعتمد لتحديد العينة(Krejcie ,R & Morgan, D, 1970) .

أداة البحث:

استخدم الباحث الاستبانة أداةً لجمع البيانات؛ نَظرا لمناسبتها لأهداف البحث، ومنهجه، ومجتمعه، وللإجابة عن تساؤلاته.

أ. **بناء أداة البحث:** بعد الاطلاع على الأدبيات التَّربوية، والدِّراسات السَّابقة ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، وفي ضوء مُعطيات وتَساؤلات البحث وأهدافه تم بناء الأداة (الاستبانة)،

وتَكوّنت في صورتها النِّهائية من ثلاثة محاور، وفيما يلي عرض لكيفية بنائها، والإجراءات المتبعة للتحقق من صِدقها، وثباتها:

١– القسم الأول: يحتوي على مقدمة تعريفية بأهداف البحث، ونوع البيانات والمعلومات التي يود الباحث جمعها من مُفردات عينة البحث.

٢– القسم الثَّاني: يحتوي على البيانات الأولية الخاصة بمفردات عينة البحث، والمتمثّلة في: (سنوات الخبرة – الجنس – الرُّتبة الأكاديمية – نوع الكلية).

٣– القسم الثَّالث: ويَتكوّن من (٤٦) عبارة، مُوزّعة على ثلاثة محاور أساسية، حيث تَكوّن المحور الأول "الصُّعوبات التِّقنية والفنية" من (٢٠) عبارة، وتَكوّن المحور الثَّاني "صُعوبات التَّقويم" من (١٥) عبارة، وتَكوّن المحور الثَّالث "الصُّعوبات الإدارية " من (١١) عبارة.

وتمّ استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات مفردات عينة البحث، بعد معالجتها إحصائيًا، ويوضح الجدول رقم (١) تقسيم فئات مِقياس ليكرت الخُماسي.

جدول (١): تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
١	كبيرة جدًا	٤,٢١	٥,٠٠
٢	كبيرة	٣,٤١	٤,٢٠
٣	متوسطة	٢,٦١	٣,٤٠
٤	ضعيفة	١,٨١	٢,٦٠
٥	ضعيفة جدًا	١,٠٠	١,٨٠

ب. صدق أداة البحث: صدق أداة البحث يعني التَّأكّد من أنها تَقيس ما أُعدّت له، كما يُقصد به شمول الاستبانة لكل العناصر التي تدخل في التَّحليل من ناحية، ووضوح عباراتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل من يَستخدمها، وقد قامت الباحثة بالتَّأكّد من صدق أداة البحث من خلال:

١- الصِّدق الظَّاهري لأداة البحث (صَدق المحكِّمين): للتَّعرّف إلى مدى الصَّدق الظاهري للاستبانة، والتَّأكّد من أنها تَقيس ما وضعت لقياسه، تمّ عرضها بصورتها الأولية على عدد من المحكّمين المختصّين في موضوع البحث، حيث وصل عدد المحكمين إلى (١٤) مُحكمًا، وقد طُلب من المحكمين تقييم جودة الاستبانة، من حيث قُدرتها على قِياس ما أُعدّت لقياسه، والحكم على مدى ملاءمتها لأهداف البحث، وذلك من خلال تحديد وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وأهميتها، وسلامتها لغويًا، وإبداء ما يرونه من تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات.

وتمَّ إجراء التَّعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، ومن ثمَّ إخراج الاستبانة بصورتها النِّهائية.

٢- صدق الاتساق الدَّاخلي للأداة: للتَّحقق من صدق الاتساق الدَّاخلي للاستبانة، تمّ حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient)؛ للتَّعرّف إلى درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدَّرجة الكلية للمحور الذي تَنتمي إليه العبارة، ويوضح الجدول التَّالي معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة مع الدَّرجة الكلية لكل محور.

جدول (٢): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة مع الدَّرجة الكلية لكل محور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور الأول	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور الثَّاني	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور الثَّالث
١	٠,٤٢**	١	٠,٤٦**	١	٠,٦٨**
٢	٠,٧٠**	٢	٠,٦٠**	٢	٠,٧٩**
٣	٠,٧١**	٣	٠,٦٥**	٣	٠,٧٢**
٤	٠,٥٨**	٤	٠,٤٧**	٤	٠,٧٢**
٥	٠,٧٢**	٥	٠,٦٦**	٥	٠,٦٩**
٦	٠,٧٨**	٦	٠,٦٥**	٦	٠,٦٩**
٧	٠,٧٣**	٧	٠,٧١**	٧	٠,٧٢**
٨	٠,٥٤**	٨	٠,٥٨**	٨	٠,٧٤**
٠٩	٠,٨٢**	٩	٠,٦٤**	٩	٠,٨٠**
١٠	٠,٥٧**	١٠	٠,٥٥**	١٠	٠,٦٠**
١١	٠,٧٢**	١١	٠,٧٥**	١١	٠,٦١**

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور الأول	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور الثَّاني	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور الثَّالث
١٢	٠,٥٥**	١٢	٠,٧٩**		
١٣	٠,٦٤**	١٣	٠,٦٠**		
١٤	٠,٧٢**	١٤	٠,٥٨**		
١٥	٠,٦٦**	١٥	٠,٥١**		
١٦	٠,٧٩**				
١٧	٠,٧١**				
١٨	٠,٦٢**				
١٩	٠,٤٨**				
٢٠	٠,٦٩**				

** دال عند مستوى الدِلالة ٠,٠٠١ فأقل

يتضح من الجدول (٢) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع بُعدها مُوجبة، ودالة إحصائيًا عند مستوى الدِلالة (٠,٠٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الدَّاخلي بين عبارات الاستبانة.

٣- الثَّبات: تمّ التَّأكّد من ثبات أداة البحث من خلال استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha (α))، ويوضح الجدول التَّالي قيم مُعاملات الثَّبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة.

جدول (٣): قيم مُعاملات الثَّبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة

المحور	المجموع	الثَّبات
الصُّعوبات التِقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني	٢٠	٠,٩٣
صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني	١٥	٠,٨٨
الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني	١١	٠,٨٩
الاستبانة	٤٦	٠,٩٦

يتضح من الجدول (٣) أن قيم معاملات الثَّبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة جاءت ما بين معامل ثبات (٠,٨٩- ٠,٩٣)، وجاء معامل ثبات الاستبانة بشكل عام (٠,٩٦)، وهو معامل ثبات مُرتفع يُعطي ثقة في تَطبيق أداة البحث.

ت. إجراءات تَطبيق البحث:

بعد التَّأكّد من صدق الاستبانة وثباتها، وصلاحيتها للتَّطبيق، قام الباحث بتَطبيقها مَيدانيًا من خلال توزيع الاستبانة وُرقيًا وإلكترونيًا، وجمع الاستبانات بعد تَعبئتها، وقد بلغ عددها (٢٦٦) استبانة، ومراجعة الاستبانات، والتَأكّد من صلاحيتها، وملائمتها للتَّحليل.

ث. أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف البحث، وتحليل البيانات التي تمّ تجميعها، فقد تمّ استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج (SPSS).

وبعد ذلك تمّ حساب المقاييس الإحصائية التَّالية:

١- التَّكرارات، والنِّسب المئوية؛ لتحديد استجاباتهن تجاه عبارات المحاور الرَّئيسة التي تَتضمّنها أداة البحث.

٢- المتوسط الحسابي الموزون (المرجح)؛ وذلك للتَّعرّف إلى متوسط استجابات مفردات عينة البحث على كل عبارة من عبارات المحاور، كما أنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣- اختبار (ت) لمعرفة دِلالة الفروق لدي عينة البحث وِفق مُتغيّر (الجنس-الكلية).

٤- تحليل التَّباين أُحادي الاتجاه لمعرفة الفروق لدي أفراد العينة وِفق مُتغيّر (سنوات الخبرة- الرُّتبة الأكاديمية).

نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها

أ– النَّتائج المتعلّقة بالإجابة على السؤال الرَّئيس للبحث: ما الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟".

جدول (٤): استجابات مفردات عينة البحث حول الصُّعوبات التي تَطبيق تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس

المحور	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني	٣,٢٥	متوسطة	١
صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني	٣,١٩	متوسطة	٢
الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني	٣,١١	متوسطة	٣
الاستبانة	٣,١٨		

بالنَظر إلى جدول (٤) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث تجاه الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس جاءت بدرجة استجابة متوسطة، بمتوسط حسابي (٣,١٨)، وهو متوسط يقع في الفئة الثَّالثة من فئات المقياس الخماسي، التي تتراوح ما بين ٢,٦١ إلى ٣,٤٠، وهذا يدل على موافقة عينة البحث بدرجة متوسطة على إجمالي الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني.

وجاء محور "الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٢٥) بدرجة موافقة متوسطة؛ مما يُشير إلى وجود صُعوبات إدارية تُواجه توظيف أعضاء هيئة التَّدريس لتطبيقات التَّعليم الإلكتروني في أثناء عملية التَّعليم والتَّعلُّم، ويَعزو الباحث هذا النَّتيجة إلى ارتفاع وعي أفراد عينة البحث حول الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، إضافة إلى حداثة توظيف تطبيقات التَّعليم الإلكتروني، مع وجود ثقافة مقاومة التَّغيير لدى بعض أعضاء هيئة التَّدريس والقيادات الأكاديمية في الجامعة، وتتفق هذه النَّتيجة مع ما أكّدته

الدِّراسات السَّابقة من ارتفاع المعوِّقات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني، ومنها: دراسة إبراهيم (٢٠٢٠)، ودراسة السِّلمي (٢٠٢١)، ودراسة العودة (٢٠٢١).

وجاء محور "صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس" في المرتبة الثَّانية بمتوسط حسابي (٣,١٩) بدرجة موافقة متوسطة، ويَعزو الباحث هذا النَّتيجة إلى ارتفاع وعي أفراد عينة البحث بصُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، وتتفق هذه النَّتيجة مع ما أكّدته دراسة سياف وأمل محمد (٢٠٢٠م) التي أكّدت وجود صُعوبات تُواجه أعضاء هيئة التَّدريس في عملية التَّقييم المستمر من خلال تصميم الأنشطة والواجبات الملائمة.

وجاء محور "الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس" في المرتبة الثَّالثة بمتوسط حسابي (٣,١١) بدرجة موافقة متوسطة، ويعزو الباحث هذه النَّتيجة إلى ارتفاع وعي أفراد عينة البحث من أعضاء هيئة التَّدريس بالصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني، وتتفق هذه النَّتيجة مع ما أكّدته الدِّراسات السَّابقة من ارتفاع المعوِّقات والصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني، ومنها: دراسة بشاير السِّلمي (٢٠٢١)، ودراسة سلهب (٢٠٢٠) ودراسة العودة (٢٠٢١).

ب- النَّتائج المتعلّقة بالإجابة على السُّؤال الأول: "ما الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟".

جدول (٥): استجابات مفردات عينة البحث حول الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تَطبيق تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
١	ضَعف البنية الإلكترونية في بعض الكليات.	ك	٢٣	٥٣	١٢٦	٤١	٢٣	٣,٠٥	متوسطة	١٣
		%	٨,٦	١٩,٩	٤٧,٤	١٥,٤	٨,٦			
٢	ضَعف مهارات التَّعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التَّدريس.	ك	١٨	٥٨	١٠٠	٧٣	١٧	٢,٩٥	متوسطة	١٤
		%	٦,٨	٢١,٦	٣٧,٦	٢٧,٤	٦,٤			
٣	نقص الدَّعم الفني المباشر في بعض الكليات.	ك	٤٨	٧٧	٨٦	٣٩	١٦	٣,٣٨	متوسطة	٤
		%	١٨,٠	٢٨,٩	٣٢,٣	١٤,٧	٦,٠			
٤	قلة الدَّعم المادي لبناء مواد التَّعليم الإلكتروني.	ك	٥٢	٩٤	٥٣	٣٥	٣٢	٣,٣٧	متوسطة	٥
		%	١٩,٥	٣٥,٣	١٩,٩	١٣,٢	١٢,٠			
٥	ضَعف الوعي بالتَّعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التَّدريس.	ك	٢٤	٣٥	١٢٣	٥١	٣٣	٢,٨٧	متوسطة	١٥
		%	٩,٠	١٣,٢	٤٦,٢	١٩,٢	١٢,٤			
٦	ضَعف الوعي بالتَّعليم الإلكتروني لدى المتعلِّمين.	ك	٥٣	٤٧	٩٨	٤١	٢٧	٣,٢٢	متوسطة	٨
		%	١٩,٩	١٧,٧	٣٦,٨	١٥,٤	١٠,٢			
٧	عدم وضوح أنظمة التَّعليم الإلكتروني وأساليبه.	ك	٣٦	٥٩	١٠٥	٤٥	٢١	٣,١٦	متوسطة	١٠
		%	١٣,٥	٢٢,٢	٣٩,٥	١٦,٩	٧,٩			
٨	ضَعف اللغة الإنجليزية لدى بعض أعضاء هيئة التَّدريس.	ك	٢٩	٦٨	١٠٦	٢٨	٣٥	٣,١١	متوسطة	١١
		%	١٠,٩	٢٥,٦	٣٩,٨	١٠,٥	١٣,٢			
٩		ك	١٢	٤٢	١١٧	٧٣	٢٢	٢,٨١	متوسطة	١٧

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
	الاتجاهات السَّلبية تجاه استخدام التَّعليم الإلكتروني لدى بعض أعضاء هيئة التَّدريس.	%	٤,٥	١٥,٨	٤٤,٠	٢٧,٤	٨,٣			
١٠	التَّعليم الإلكتروني يُمثِّل عِبأً إضافيًا على عضو هيئة التَّدريس.	ك	٢٣	٤٢	٩٧	٦٩	٣٥	٢,٨١	متوسطة	١٨
		%	٨,٦	١٥,٨	٣٦,٥	٢٥,٩	١٣,٢			
١١	يؤدي التَّعليم الإلكتروني لانشغال المتعلِّمين بمواقع إلكترونية أخرى تَعوقهم عن العملية التَّعليمية.	ك	٤٢	٥٣	١٠٩	٤٦	١٦	٣,٢٢	متوسطة	٩
		%	١٥,٨	١٩,٩	٤١	١٧,٣	٦,٠			
١٢	بعض المقررات الدِّراسية لا تتواكب مع أدوات التَّعليم الإلكتروني.	ك	٣٠	٤٨	١٢٦	٣٤	٢٨	٣,٠٧	متوسطة	١٢
		%	١١,٣	١٨	٢٧,٤	١٢,٨	١٠,٥			
١٣	ضَعف تَناسب كم المحتوى التَّعليمي مع الخطة الزَّمنية المخصصة له.	ك	٣٠	١٨	١٢٩	٦١	٢٨	٢,٨٥	متوسطة	١٦
		%	١١,٣	٦,٨	٤٨,٥	٢٢,٩	١٠,٥			
١٤	ضَعف الاستفادة من الخبراء المتخصّصين في مجال التَّعليم الإلكتروني.	ك	٤٢	٨٩	٧٩	٤٥	١١	٣,٤٠	متوسطة	٣
		%	١٥,٨	٣٣,٥	٢٩,٧	١٦,٩	٤,١			
١٥	ضَعف إلمام بعض المتعلِّمين بالمهارات التَّكنولوجية اللازمة	ك	٢٤	٨١	١٢٢	٢٨	١١	٣,٣٠	متوسطة	٦
		%	٩,٠	٣٠,٥	٤٥,٩	١٠,٥	٤,١			

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
	لعملية التَّعليم الإلكتروني.									
١٦	ضعف التَّفاعل بين أعضاء هيئة التَّدريس وبين المتعلِّمين في أثناء عملية التَّعليم والتَّعلُّم.	ك	٧٧	٦٣	٨٧	٢٩	١٠	٣,٦٣	كبيرة	١
		%	٢٨,٩	٢٣,٧	٣٢,٧	١٠,٩	٣,٨			
١٧	صُعوبة تغطية شبكة الإنترنت لمختلف المناطق التَّعليمية للطُّلاب.	ك	٤٧	٩٩	٨٠	٣٠	١٠	٣,٥٤	كبيرة	٢
		%	١٧,٧	٣٧,٢	٣٠,١	١١,٣	٣,٨			
١٨	الأنشطة التَّعليمية عبر المنصّات التَّعليمية قد تكون مملة لبعض المتعلِّمين.	ك	٣٦	٦٥	١١٩	٣٥	١١	٣,٣٠	متوسطة	٧
		%	١٣,٥	٢٤,٤	٤٤,٧	١٣,٢	٤,١			
١٩	إثارة المتعلِّمين بعض القضايا الجدلية غير المرتبطة بالمقررات الدِّراسية عبر المنصّات وعبر البلاك بورد.	ك	٦	٣٠	٨١	٩٨	٥١	٢,٤١	ضعيفة	٢٠
		%	٢,٣	١١,٣	٣٠,٥	٣٦,٨	١٩,٢			
٢٠	المحتوى التَّعليمي الإلكتروني يكون مُختصرًا ولا يُساعد المتعلِّمين على فَهم التفاصيل الدَّقيقة في المقررات الدِّراسية.	ك	١٨	٢٩	٩٩	٩٧	٢٣	٢,٧١	متوسطة	١٩
		%	٦,٨	١٠,٩	٣٧,٢	٣٦,٥	٨,٦			
متوسط إجمالي المحور الأول								٣,١١		

بالنَظر إلى جدول (٥) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث تجاه المحور الأول "الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس" جاء بدرجة استجابة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,١١)، وهو متوسط يقع في الفئة الثَّالثة من فئات المقياس الخماسي، التي تتراوح ما بين ٢,٦١ إلى ٣,٤٠، وهذا يدل على موافقة عينة البحث بدرجة متوسطة على إجمالي المحور بصفةٍ عامة، كما يتضح أن قيم المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد تراوحتْ ما بين (٣,٦٣-٢,٤١)، وهذا يدل على تقارب استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور.

وجاءت العبارتان رقم (١٦-١٧) بدرجة موافقة كبيرة، وجاءت (١٧) عبارة بدرجة موافقة متوسطة، بينما جاءت عبارة واحدة بدرجة موافقة ضعيفة وهي العبارة رقم (١٩)، وجاءت العبارة رقم (١٦) في المرتبة الأولى بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (٣,٦٣)، مما يُشير إلى موافقة أفراد عينة البحث على أن ضَعف التَّفاعل بين أعضاء هيئة التَّدريس وبين المتعلِّمين في أثناء عملية التَّعليم والتَّعلُّم من أبرز الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، ويعزو الباحث هذه النَّتيجة إلى حداثة أسلوب التَّعليم الإلكتروني إضافة إلى أن الظُّروف الطَّارئة نتيجة فيروس كوفيد أدّت إلى توظيف التَّعليم الإلكتروني بصورته الكاملة دون حدوث اتصال مباشر وجهًا لوجه بين المتعلِّمين وأعضاء هيئة التَّدريس دون ممارسة المتعلِّمين وأعضاء هيئة التَّدريس لنمط التَّعليم الإلكتروني بشكلٍ كامل من قَبل، وتتفق هذه النَّتيجة مع ما توصّلت إليه دراسة أبواجيي وآخرين (Aboagye et al., 2020) التي أكّدت أن المتعلِّمين لم يكن لديهم الاستعداد الكافي للدِّراسة عبر الإنترنت، كما تتفق مع ما توصّلت إليه دراسة سياف وأمل محمد (٢٠٢٠) التي أكّدت أن من صُعوبات التَّعليم الإلكتروني التِّقنية افتقار التَّواصل المباشر مع المعلِّم، وعدم تَقبّل كثير من المتعلِّمين فكرة الانخراط في التَّعليم الإلكتروني بصورةٍ كاملة.

وجاءت العبارة رقم (١٩) في المرتبة العشرين والأخيرة بدرجة موافقة ضعيفة بمتوسط حسابي (٢,٤١)؛ مما يشير إلى أن إثارة المتعلِّمين لبعض القضايا الجدلية غير المرتبطة بالمقررات الدِّراسية عبر المنصّات وعبر البلاك بورد لا تُمثّل صُعوبة تعليمية أو تِقنية أو فنية تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني

في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز؛ ويعزو الباحث هذه النَّتيجة إلى تركيز المتعلِّمين على محتوى المقررات الدِّراسية دون التَّعرّض لأيّ قضايا أو أفكار لا علاقة بها بالمقررات الدِّراسية، إضافة إلى إشراف أعضاء هيئة التَّدريس على المنصّات التَّعليمية، ووضعهم لمجموعة من القواعد الملزمة للطُّلاب.

جـ- النَّتائج المتعلّقة بالإجابة على السُّؤال الثَّاني: "ما صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟".

جدول (٦): استجابات مفردات عينة البحث حول صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
١	تحتاج الاختبارات والواجبات عبر البلاك بورد إلى وقتٍ طويل.	ك	١٢	٦٤	١٠٩	٤٦	٣٥	٢,٨٩	متوسطة	١٢
		%	٤,٥	٢٤,١	٤١	١٧,٣	١٣,٢			
٢	تُثقّل الاختبارات والواجبات عبر البلاك بورد عبء إضافي على المتعلِّمين وأعضاء هيئة التَّدريس.	ك	٢٤	٤٥	١٠٠	٧٤	٢٣	٢,٨٩	متوسطة	١٣
		%	٩,٠	١٦,٩	٣٧,٦	٢٧,٨	٨,٦			
٣	ضَعف مواكبة المقررات الدِّراسية لأدوات التَّقويم الإلكتروني.	ك	١٢	٤٧	١٣٩	٥١	١٧	٢,٩٥	متوسطة	١١
		%	٤,٥	١٧,٧	٥٢,٣	١٩,٢	٦,٤			
٤	هناك صُعوبة في تمييز الاختبارات والواجبات عبر البلاك بورد بين الفروق الفردية بين المتعلِّمين.	ك	٥٩	٥٧	٨٦	٥٣	١١	٣,٣٨	متوسطة	٥
		%	٢٢,٢	٢١,٤	٣٢,٣	١٩,٩	٤,١			

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
٥	وجود تكليفات وأسئلة غير واضحة تُعرض على المتعلّمين عبر البلاك بورد.	ك	١٢	١٨	١٠٥	٨٥	٤٦	٢,٤٩	متوسطة	١٥
		%	٤,٥	٦,٨	٣٩,٥	٣٢	١٧,٣			
٦	صُعوبة تعامل المتعلِّمين مع الاختبارات والواجبات عبر تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني.	ك	١٨	٥٢	٩٧	٦٤	٣٥	٢,٨٣	متوسطة	١٤
		%	٦,٨	١٩,٥	٣٦,٥	٢٤,١	١٣,٢			
٧	اعتماد التَّكليفات والاختبارات الإلكترونية على السُّرعة وليس على عامل الكفاءة والمهارة.	ك	٣٠	٣٦	١٤٠	٤٩	١١	٣,١٠	متوسطة	٨
		%	١١,٣	١٣,٥	٥٢,٦	١٨,٤	٤,١			
٨	احتمال حدوث بعض الأخطاء الفنية في أثناء تنفيذ الاختبارات الإلكترونية على المتعلمّين.	ك	٥٢	٩٣	٨١	٣٥	٥	٣,٥٧	كبيرة	٣
		%	١٩,٥	٣٥	٣٠,٥	١٣,٢	١,٩			
٩	الحاجة إلى جهد أكبر من أعضاء هيئة التَّدريس في أثناء إعداد التَّكليفات والاختبارات الإلكترونية.	ك	٥٩	٩٧	٦٤	٤١	٥	٣,٦٢	كبيرة	٢
		%	٢٢,٢	٣٦,٥	٢٤,١	١٥,٤	١,٩			

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
١٠	وجود تهديدات إلكترونية يمكن أن تخترق الخصوصية وتُؤثّر في نتائج التَّقييم.	ك	٢٤	٧٤	٧٥	٥٣	٤٠	٢,٩٦	متوسطة	١٠
		%	٩,٠	٢٧,٨	٢٨,٢	١٩,٩	١٥,٠			
١١	ضَعف تأهيل القائمين بعملية التَّقويم الإلكتروني بامتلاك المهارات اللازمة لعملية التَّقويم.	ك	٣٠	٤١	١٢١	٥٢	٢٢	٣,٠٢	متوسطة	٩
		%	١١,٣	١٥,٤	٤٥,٥	١٩,٥	٨,٣			
١٢	نقص الخبراء والفنيين في مجال البرمجة والقياس والتَّقويم الإلكتروني	ك	٤٢	٧٦	٧٩	٥٢	١٧	٣,٢٨	متوسطة	٦
		%	١٥,٨	٢٨,٦	٢٩,٧	١٩,٥	٦,٤			
١٣	رفض بعض القائمين على العملية التَّعليمية في الجامعة لعملية التَّقويم الإلكتروني.	ك	–	٣٥	١١٨	٦٠	٥٣	٣,٥١	كبيرة	٤
		%	–	١٣,٢	٤٤,٤	٢٢,٦	١٩,٩			
١٤	صُعوبة ضَبط التَّقويم الإلكتروني من الغش بين المتعلّمين.	ك	١٢٨	٧٤	٥٣	–	١١	٤,١٦	كبيرة	١
		%	٤٨,١	٢٧,٨	١٩,٩	–	٤,١			
١٥	عدم تَوفّر أجهزة إلكترونية لدى كثير من المتعلّمين.	ك	٢٩	٧٤	٩٤	٥٢	١٧	٣,١٧	متوسطة	٧
		%	١٠,٩	٢٧,٨	٣٥,٣	١٩,٥	٦,٤			
متوسط إجمالي المحور الثاني								٣,١٩		

بالنَّظر إلى جدول (٦) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث تجاه المحور الثَّاني "صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء

هيئة التَّدريس" جاء بدرجة استجابة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,١٩)، وهو متوسط يقع في الفئة الثَّالثة من فئات المقياس الخماسي، التي تتراوح ما بين ٢,٦١ إلى ٣,٤٠، وهذا يدل على موافقة عينة البحث بدرجة متوسطة على إجمالي المحور بصفةٍ عامة، كما يتضح أن قيم المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد تراوحتْ ما بين (٤,١٦-٢,٤٩)، وهذا يدل على تَقارب استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور.

وجاءت العبارات رقم (٨-٩-١٣-١٤) بدرجة موافقة كبيرة، وجاء عدد (١١) عبارة بدرجة موافقة متوسطة، وجاءت العبارة رقم (١٤) في المرتبة الأولى بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (٤,١٦)، مما يُشير إلى موافقة أفراد عينة البحث على صُعوبة ضَبط التَّقويم الإلكتروني من الغش بين المتعلِّمين كأبرز صُعوبة تُواجه نظم التَّقويم في التَّعليم الإلكتروني؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى حداثة تَطبيق نظم التَّقويم الإلكتروني مع صُعوبة ضَبط المراقبة على الاختبارات الإلكترونية بين المتعلِّمين، إضافةً إلى تَعرّضها لبعض التَّهديدات التي قد تَخترق خُصوصية نُظم التَّقويم الإلكترونية.

وجاءت العبارة رقم (١٥) في المرتبة الأخيرة بدرجة موافقة متوسطة بمتوسط حسابي (٢,٤٩)؛ مما يُشير إلى وجود بعض الإشكاليات التي تُواجه التَّقويم الإلكتروني؛ بسبب عدم وضوح بعض التَّكليفات أو الأسئلة المعروضة على منصة البلاك بورد؛ ويعزو الباحث هذه النَّتيجة إلى تعوّد المتعلِّمين على التَّكليفات والأسئلة المباشرة من قِبل أعضاء هيئة التَّدريس، إضافة إلى صُعوبة استفسارهم عن التَّكليفات المتضمَّنة عبر مَنصّات البلاك بورد، وتتفق مع ما توصّلت إليه دراسة السَّدحان (٢٠١٥) التي أكّدت عدم امتلاك المتعلِّمين المهارات الكافية لاستخدام التَّعليم الإلكتروني.

د- النَّتائج المتعلّقة بالإجابة على السُّؤال الثَّالث: "ما الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس؟".

جدول (٧): استجابات مفردات عينة البحث حول الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
١	قلة وضوح أساليب التَّعليم الإلكتروني وأنظمته.	ك	١٢	٩٦	١٠٣	٣٤	٢١	٣,١٧	متوسطة	٧
		%	٤,٥	٣٦,١	٣٨,٧	١٢,٨	٧,٩			
٢	روتينية بعض الإجراءات الدِّراسية في الجامعة مما لا يَتناسب مع أنظمة التَّعليم الإلكتروني.	ك	١٨	٧٦	١١٠	٥٧	٥	٣,١٧	متوسطة	٨
		%	٦,٨	٢٨,٦	٤١,٤	٢١,٤	١,٩			
٣	قِلة الحوافز المادية والمعنوية للمتميّزين من أعضاء هيئة التَّدريس في التَّعليم الإلكتروني	ك	٦٥	٩٧	٦٤	٣٥	٥	٣,٦٨	كبيرة	١
		%	٢٤,٤	٣٦,٥	٢٤,١	١٣,٢	١,٩			
٤	قِلة مراعاة الخطة الدراسية الإلكترونية للتَّتابع والتَّكامل بين المقررات الدِّراسية.	ك	٦	٦٤	١٢١	٥٣	٢٢	٢,٩٢	متوسطة	١١
		%	٢,٣	٢٤,١	٤٥,٥	١٩,٩	٨,٣			
٥	قِلة مراعاة أساليب التَّعليم الإلكتروني للتَّوازن بين الجوانب النَّظرية والتَّطبيقية.	ك	٢٤	٩٣	١١١	٣٣	٥	٣,٣٧	متوسطة	٤
		%	٩,٠	٣٥,٠	٤١,٧	١٢,٤	١,٩			
٦	صُعوبة قِياس فاعلية برامج التَّعليم الإلكتروني.	ك	٢٤	٧٦	١٠٢	٥٣	١١	٣,١٨	متوسطة	٦
		%	٩,٠	٢٨,٦	٣٨,٣	١٩,٩	٤,١			

م	العبارة	ك & ٪	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
٧	قِلة متابعة القائمين على التَّعليم الإلكتروني لمدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات محددة.	ك	١٢	٨٢	١٢١	٤٦	٥	٣,١٩	متوسطة	٥
		%	٤,٥	٣٠,٨	٤٥,٥	١٧,٣	١,٩			
٨	ضَعف التزام بعض الكليات بعقد شراكات تعليمية بما يضمن جودة جميع جوانب برنامج التَّعليم الإلكتروني.	ك	١٨	٦٤	١٢٧	٣٥	٢٢	٣,٠٨	متوسطة	١٠
		%	٦,٨	٢٤,١	٤٧,٧	١٣,٢	٨,٣			
٩	قِلة الصلاحيات التي تسمح للقائمين على برنامج التَّعليم الإلكتروني بإحداث التطوير والتَّغيّرات اللازمة.	ك	١٨	٨٢	١٠٣	٤٧	١٦	٣,١٤	متوسطة	٩
		%	٦,٨	٣٠,٨	٣٨,٧	١٧,٧	٦			
١٠	كثرة الأعباء الوظيفية لعضو هيئة التَّدريس مما يُؤثّر على تفاعلهم مع برنامج التَّعليم الإلكتروني.	ك	٥٣	٦٦	٨٩	٤٦	١٢	٣,٣٨	متوسطة	٣
		%	١٩,٩	٢٤,٨	٣٣,٥	١٧,٣	٤,٥			
١١	صُعوبة ضبط العملية التَّعليمية من حيث حضور المتعلّمين والتزامهم.	ك	٧٠	٦٨	٤٦	٧٠	١٢	٣,٤٢	كبيرة	٢
		%	٢٦,٣	٢٥,٦	١٧,٣	٢٦,٣	٤,٥			
متوسط إجمالي المحور الثالث								٣,٢٥		

بالنَظر إلى جدول (٧) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث تجاه المحور الثَّالث "الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز من وِجهة نَظر أعضاء

هيئة التَّدريس "جاء بدرجة استجابة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٢٥)، وهو متوسط يقع في الفئة الثَّالثة من فئات المقياس الخماسي، التي تتراوح ما بين ٢,٦١ إلى ٣,٤٠، وهذا يدل على موافقة عينة البحث بدرجة متوسطة على إجمالي المحور بصفةٍ عامة، كما يتضح أن قيم المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد تراوحتْ ما بين (٣,٦٨-٢,٩٢)، وهذا يدل على تقارب استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور.

وجاءت العبارتان رقم (٣-١١) بدرجة موافقة كبيرة، وجاءت باقي العبارات وعددها (٩) عبارات بدرجة موافقة متوسطة، وجاءت العبارة رقم (٣) في المرتبة الأولى بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (٣,٦٨)، مما يُشير إلى موافقة أفراد عينة البحث على أن قِلة الحوافز المادية والمعنوية للمُتميّزين من أعضاء هيئة التَّدريس في التَّعليم الإلكتروني من أبرز الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، ويَعزو الباحث هذه النتيجة إلى التَّأثير الإيجابي للتَّحفيّز على سُلوك العاملين واستثارة دافعيتهم للإنجاز ورغبتهم في التَّفاعل مع أدوات التَّعليم الإلكتروني.

وجاءت العبارة رقم (٤) في المرتبة الحادية عشرة والأخيرة بدرجة موافقة متوسطة بمتوسط حسابي (٢,٩٢)؛ مما يُشير إلى أن موافقة عينة البحث بدرجة متوسطة على أن قلة مراعاة الخطة الدِّراسية الإلكترونية للتَّتابع والتَّكامل بين المقررات الدِّراسية؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى وجود حرص وكالة التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز على وضع خُطط دِراسية متُكاملة ومُتتابعة، مع توجيه أعضاء هيئة التَّدريس إلى الالتزام بهذه الخطط الدِّراسية.

هـ- إجابة السُّؤال الرَّابع: "ما درجة الاختلاف في الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز وِفقًا لمتغيّر "الجنس-سنوات الخبرة-الرُّتبة الأكاديمية-نوع الكلية"؟

١- الفروق بين أفراد عينة البحث طبقًا لمتغيّر الجنس (ذكر -أنثى) فيما يلي:

جدول (٨): يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة وقيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية لمحاور الاستبانة طِبقًا لمتغيّر الجنس (ذكر/ أنثى)

م	العبارة	ذكر (١٢٢)		أنثى (١٤٤)		قيمة ت	مستوى الدِلالة
		م	ع	م	ع		
١	الصُعوبات التِقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	٦٦,٦١	٩,٢٩	٥٨,٣٧	١٦,٢٥	٥,١٧	٠,٠٠١
٢	صُعوبات التَقويم التي تُواجه تَطبيق التَعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	٤٩,٣٥	٦,٥١	٤٤,٦٦	١١,٢٤	٤,٢٤	٠,٠٠١
٣	الصُعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	٣٧,٢٤	٥,٨٨	٣٤,٤٢	٨,٦٩	٣,١٤	٠,٠٠١
٤	الاستبانة	١٥٣,٢١	١٨,٨٧	١٣٧,٤٥	٣٣,١٥	٤,٨٥	٠,٠٠١

يتضح من الجدول السَّابق أن محاور الاستبانة (الصُعوبات التِقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَعليم الإلكتروني–صُعوبات التَقويم التي تُواجه تَطبيق التَعليم الإلكتروني، الصُعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَعليم الإلكتروني) ذات دِلالة إحصائية وِفق مُتغيّر الجنس (ذكر/ أنثى) لصالح أعضاء هيئة التَدريس من الذُكور، مما يُشير إلى أن الصُعوبات الخاصة بالتَعليم الإلكتروني في مختلف الممارسات التَعليمية والإدارية في جامعة الأمير سَطام تُواجه أعضاء هيئة التَدريس الذُكور بدرجةٍ أعلى، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس من فئة الذكور أكثر إدراكًا للصُعوبات التي تواجه تطبيق التَعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، وتتفق هذه النَتيجة مع ما توصّلت إليه دراسة سلهب (٢٠٢٠) التي أظهرت وجود فروق ذات دِلالة إحصائية بين الذُكور والإناث على مستوى صُعوبات التَعلُّم الإلكتروني لصالح الذُكور.

٢- الفروق بين أفراد عينة البحث طِبقًا لمتغيّر الكلية (إنسانية –علمية) فيما يلي:

جدول (٩): يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة وقيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية لمحاور الاستبانة طبقًا لمتغيّر الكلية (إنسانية/ علمية)

م	العبارة	إنسانية (١٦٤)		علمية (١٠٢)		قيمة ت	مستوى الدِلالة
		م	ع	م	ع		
١	الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	٦١,٤٤	١٤,٦٩	٦٣,٢٩	١٣,١٠	١,٠٧	غير دالة
٢	صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	٤٦,٦٢	٩,٥٨	٤٧,١٢	٩,٧٨	٠,٤١	غير دالة
٣	الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	٣٥,١٨	٨,١٣	٣٦,٥٨	٦,٧٧	١,٥٣	غير دالة
٤	الاستبانة	١٤٣,٢٤	٣٠,١٩	١٤٧,٠	٢٥,٧٩	١,٠٨	غير دالة

يتضح من الجدول السَّابق جاءت محاور الاستبانة (الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز – صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز) وعلى الاستبانة بشكل عام وِفق مُتغيّر الكلية (إنسانية/ علمية) غير دالة إحصائيًا، وهذا يؤكّد اتفاق أعضاء هيئة التَّدريس سواء من الكليات الإنسانية أو العلمية على الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز.

٣- الفروق بين أفراد عينة البحث طبقًا لمتغيّر سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، من ٥- أقل من ١٠ سنوات- ١٠ سنوات فأكثر) فيما يلي:

جدول (١٠): يبين تحليل التَّباين أحادي الاتجاه لدِلالة الفروق بين المجموعات وِفق مُتغيّر سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، من ٥- أقل من ١٠ سنوات- ١٠ سنوات فأكثر) ومحاور الاستبانة

م	محاور الاستبانة	مصدر التَّباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدِلالة
١	الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه	بين المجموعات	٤٨٠,٥٢	٢	٢٤٠,٢٦	١,٢١	غير دالة

م	محاور الاستبانة	مصدر التَّباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدِلالة
	تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	داخل المجموعات	٥٢٢٤٧,٤٧	٢٦٣	١٩٨,٦٦		
		المجموع	٥٢٧٢٧,٩٨	٢٦٥			
٢	صعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	بين المجموعات	٢٨٨,٧٠	٢	١٤٤,٣٥	١,٥٦	غير دالة
		داخل المجموعات	٢٤٣٦٧,٩٠	٢٦٣	٩٢,٦٥		
		المجموع	٢٤٦٥٦,٦٠	٢٦٥			
٣	الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	بين المجموعات	٣,١٨	٢	١,٥٩	٠,٠٣	غير دالة
		داخل المجموعات	١٥٥٣٦,٦٦	٢٦٣	٥٩,٠٧		
		المجموع	١٥٥٣٩,٨٥	٢٦٥			
٤	الاستبانة	بين المجموعات	٤٩٦,٢٠	٢	٢٤٨,١٠	٠,٣٠	غير دالة
		داخل المجموعات	٢١٦٢١٩,٦٣	٢٦٣	٨٢٢,١٣		
		المجموع	٢١٦٧١٥,٨٣	٢٦٥			

يتضح من الجدول السَّابق جاءت محاور الاستبانة (الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز – صعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز) وعلى الاستبانة بشكل عام وِفق مُتغيّر سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، من ٥– أقل من ١٠ سنوات– ١٠ سنوات فأكثر) غير دالة إحصائيًا، وهذا يؤكد اتفاق أعضاء هيئة التَّدريس سواء من ذوي قليلي الخبرة أو ذوي الخبرات العالية على الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبدالعَزيز.

٤- الفروق بين أفراد عينة البحث طِبقًا لمتغير الرُّتبة الأكاديمية (أستاذ مُساعد، أستاذ مُشارك- أستاذ) فيما يلي:

جدول (١١): يبين تحليل التَّباين أُحادي الاتجاه لدِلالة الفروق بين المجموعات وِفق مُتغيّر الرُّتبة الأكاديمية (أستاذ مُساعد، أستاذ مُشارك- أستاذ) ومحاور الاستبانة

م	محاور الاستبانة	مصدر التَّباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدِلالة
١	الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	بين المجموعات	١٠٢,٩٩	٢	٥١,٤٩	٠,٢٦	غير دالة
		داخل المجموعات	٥٢٦٢٤,٩٩	٢٦٣	٢٠٠,٠٩		
		المجموع	٥٢٧٢٧,٩٨	٢٦٥			
٢	صعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	بين المجموعات	٢٠٩,٥٢	٢	١٠٤,٧٦	١,١٣	غير دالة
		داخل المجموعات	٢٤٤٤٧,٠٨	٢٦٣	٩٢,٩٥		
		المجموع	٢٤٦٥٦,٦٠	٢٦٥			
٣	الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز	بين المجموعات	٦٠,١٢	٢	٣٠,٠٦	٠,٥١	غير دالة
		داخل المجموعات	١٥٤٧٩,٧٣	٢٦٣	٥٨,٨٥		
		المجموع	١٥٥٣٩,٨٥	٢٦٥			
٤	الاستبانة	بين المجموعات	٧٩٢,٧١	٢	٣٩٦,٣٥	٠,٤٨	غير دالة
		داخل المجموعات	٢١٥٩٢٣,١٣	٢٦٣	٨٢١,٠٠		
		المجموع	٢١٦٧١٥,٨٣	٢٦٥			

يتضح من الجدول السَّابق جاءت محاور الاستبانة (الصُّعوبات التِّقنية والفنية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز – صُعوبات التَّقويم التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز، الصُّعوبات الإدارية التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز) وعلى الاستبانة بشكل عام وِفق مُتغيّر الرُّتبة الأكاديمية (أستاذ مُساعد، أستاذ مشارك- أستاذ) غير دالة إحصائيًا، وهذا يؤكد اتفاق أعضاء هيئة التَّدريس سواء من الرُّتبة العلمية أستاذ مُساعد أو أستاذ مشارك أو أستاذ على الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سَطام بن عبدالعَزيز.

توصيات البحث

يُوصي البحث في ضوء نتائجه بما يلي:

- إعداد برامج تدريبية مُتخصصة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التَّدريس في توظيف تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني المتنوَّعة.
- تدريب المتعلِّمين على المهارات اللازمة لتوظيف تقنيات التَّعليم الإلكتروني.
- إعداد برامج تدريبية مُتخصصة لتنمية مهارات اللغة الإنجليزية لدى أعضاء هيئة التَّدريس.
- إعادة النَّظر في محتوى المقررات الدِّراسية لتتلاءم مع أدوات التَّعليم الإلكتروني.
- عقد الشَّراكات المجتمعية بين جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز والجهات المتخصّصة في إعداد تَطبيقات التَّعليم الإلكتروني.
- إعداد بنوك أسئلة واختبارات إلكترونية مُتكاملة في مختلف المقررات الدِّراسية في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز.
- تقديم نماذج إرشادية للطُّلاب توضح لهم كيفية تنفيذ التَّكليفات المختلفة المقدَّمة عبر منصة البلاك بورد.
- تخصيص حوافز مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التَّدريس المتميزين في تَطبيق التَّعليم الإلكتروني.
- مراعاة التَّوازن بين الجوانب النَّظرية والجوانب التَّطبيقية في أساليب التَّعليم الإلكتروني.

مقترحات البحث

يقترح البحث الحالي إجراء بعض الدِّراسات في المجال التَّربوي ذات الصِّلة الوثيقة بموضوعه، من أبرزها ما يلي:

- إجراء دراسة تحليلية لمبادرات الجامعات السُّعودية في تَطبيق نظم التَّعليم الإلكتروني في ضوء مُستجدات الواقع المرتبطة بالظُّروف الرَّاهنة.
- العوائد الاجتماعية والاقتصادية والتَّربوية لتَطبيق نظم التَّعليم الإلكتروني في الجامعات السُّعودية.
- دراسة الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في جامعات سعودية أخرى.
- دراسة مُتطلّبات تَطبيق التَّعليم الإلكتروني في الجامعات السُّعودية في المملكة العربية السُّعودية في ضوء مُستجدات فيروس كورونا.
- دراسة اتجاهات طلاب جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز نحو الدِّراسة من خلال التَّعليم الإلكتروني.
- دراسة اتجاهات أعضاء هيئة التَّدريس في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز تجاه تَطبيق أنظمة التَّعليم الإلكتروني.
- دراسة تقويمية لجهود جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز لتوظيف التَّعليم الإلكتروني.

المراجع:

المراجع العربية:

إبراهيم، عبد الرَّازق محمود. (٢٠٢٠). معوقات التَّعليم عن بُعد في الجامعة من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس. *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*. ٣ (٤)، ٢٥٩-٢٩٥.

أبو عبيدة، محمد؛ جاسم، إيناس. (٢٠١٩). أثر استخدام منصة التَّعليم الإلكترونيMoodle على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات: دراسة تجريبية. *مجلة آداب المستنصرية*. الجامعة المستنصرية. ٤٣ (٨٧)، ٧٩-٩٨.

الأحمري، سعدية. (٢٠١٥م). *التَّعليم الإلكتروني*. الرِّياض: دار النَّشر الدَّولي للطباعة والتَّوزيع.

آل ريعة، صالحة علي. (٢٠٢١). واقع استخدام التَّعليم الإلكتروني في تدريس الكيمياء لطالبات المرحلة الثَّانوية خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) في المملكة العربية السُّعودية من وِجهة نَظر المعلمات بمدينة أبها. *دراسات عربية في التَّربية وعلم النَّفس*. رابطة التَّربويين العرب. (١٣٢). أبريل، ١٤٩-١٨٠.

جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز. (٢٠٢٠). *تعليمات وإرشادات الاختبارات الإلكترونية لعضو هيئة التَّدريس بجامعة الأمير سَطام بن عبدالعَزيز*. من: https://t. co/CfSIC rMov?ssr=true

جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز. (٢٠٢٢). *النظم والخدمات في التَّعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز* https://elearning. psau. edu. sa/ar/systems

جدور، محمد. (٢٠١٤م). التَّعليم الجامعي الإلكتروني عن بعد: الواقع والتحديات. *المؤتمر العلمي الدولي الأول لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا*. الخرطوم السودان.

الجوهري، هالة خيري. (٢٠٢٠). وعي أعضاء هيئة التَّدريس في جامعة الأمير سَطام بن عبد العَزيز باستخدام منصة التَّعليم الإلكتروني في ظل تفشي فيروس COVID 19 واتجاهاتهم نحو التعلم بالاستقصاء. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*. ٤ (٤٦). ديسمبر، ٤٠-٦٣.

حجازي، أميمة عوض؛ الخميسي، السيد سلامة. (٢٠٢٠). بعض الاتجاهات والخبرات الحديثة في التَّعليم عن بعد في الدراسات العليا الجامعية. *مجلة الثقافة والتنمية*. جمعية الثقافة من أجل التنمية. سوهاج. مصر. ٢٠ (١٥٢)، ٣٣-٤٧.

حسين، أنعام. (٢٠١٩). استخدام الإنترنت في التَّعليم الإلكتروني: مركز ابن سينا للتعليم الإلكتروني. *المؤتمر السنوي الخامس والعشرون لجمعية المكتبات المتخصصة بعنوان "إنترنت الأشياء: مستقبل مجتمعات الإنترنت المترابطة"*. أبو ظبي، ٢٠٤-٢٥١.

خليل، فاطمة محمد؛ أحمد، ميمي السيد. (٢٠١٨). أثر استخدام التعلم الإلكتروني الكامل على القابلية للاستخدام لدى طالبات جامعة الملك خالد. *المجلة التربوية*. كلية التربية. جامعة سوهاج. ج (٥٦). ٧٢٣-٧٥٢.

الدهشان، جمال علي. (٢٠٢٠). التَّعليم ما بعد جائحة كورونا: التحديات والفرص. *المؤتمر الدولي الرابع لتطوير التَّعليم العربي بعنوان: "إدارة التَّعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التَّعليمية الناجمة عن أزمة كورونا"*. أكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية برعاية المجلة الدولية للبحوث والدراسات. في الفترة من ٤-٦ يوليو.

رمضان، محمد جابر. (٢٠٢٠). دور التَّعليم عن بعد في حل إشكاليات وباء كورونا المستجد. *المجلة التربوية*. كلية التربية. جامعة سوهاج. (٧٧)، ١٥٣١-١٥٤٣.

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. (١٤٣٦هـ).

السدحان، عبد الرحمن بن عبد العَزيز. (٢٠١٥). الصُّعوبات التي تُواجه تَطبيق منظومة التَّعليم الإلكتروني في جامعة شقراء من وِجهة نَظر المختصّين. *مجلة بحوث التربية النوعية*. كلية التربية النوعية. جامعة المنصورة. ع (٤٠)، أكتوبر، ٣٥٦-٣٩٠.

السلمي، بشاير عويمر. (٢٠٢١). معوقات وتحديات تَطبيق التَّعليم الرقمي في قرى المملكة العربية السُّعودية: قرى الطائف أنموذجًا. *المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول. إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث*. الرياض. يناير، ٨٦-١١١.

سلهب، سامي عبد الفتاح. (٢٠٢٠). صعوبات التعلّم الإلكتروني التي واجهت الهيئة التَّدريسية في الكلية الجامعية للعلوم التَطبيقية غزة خلال جائحة كوفيد ١٩-. *مجلة العربي للدراسات والأبحاث*. ١٠ (١٠). ديسمبر، ٤٣-٦٣.

سياف، عامر مترك؛ محمد، أمل أحمد. (٢٠٢٠). التحديات التقنية والنفسية لتفعيل التَّعليم عن بعد لمواجهة جائحة كورونا لدى أعضاء هيئة تدريس وطلاب جامعة بيشة. *المجلة التربوية*. كلية التربية. جامعة سوهاج. (٨٤). أبريل، ١١٥-١٦٣.

الصعيدي، عمر بن سالم. (٢٠١٦). اتجاهات أعضاء هيئة التَّدريس في جامعة المجمعة نحو توظيف التَّعليم الإلكتروني في العملية التَّعليمية. *مجلة العلوم الإنسانية والإدارية*. جامعة المجمعة. (٩)، ٣٠-٥٦.

عبد الحكيم، شيرين صلاح. (٢٠٢٠). التَّعليم الإلكتروني محاولة لإنقاذ التَّعليم في الدول العربية من جائحة كورونا. *المؤتمر الدولي الرابع لتطوير التَّعليم العربي بعنوان: "إدارة التَّعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التَّعليمية الناجمة عن أزمة كورونا"*. أكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية برعاية المجلة الدولية للبحوث والدراسات. في الفترة من ٤-٦ يوليو.

عبد القادر، مها محمد؛ خليفة، هشام أنور. (٢٠٢٠). تصور مقترح قائم على فلسفة التَّعليم من بعد في توظيف المنصات التَّعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التَّعليمية من وِجهة نَظر أعضاء هيئة التَّدريس بجامعة الأزهر. *المجلة التربوية*. كلية التربية. جامعة سوهاج. ج ٨١، يناير، ٦٣٧-٧١٥.

عساف، محمود عبد المجيد. (٢٠٢٠). درجة تقدير طلبة الجامعات الفلسطينية لدور الممارسات التَّدريسية الإلكترونية خلال جائحة كورونا في تعزيز مهارات التَّعليم المنظم ذاتيًا لديهم. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*. المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية. (١٠). سبتمبر. برلين. ألمانيا.

عمرو، إسلام يونس. (٢٠٢٢م). إسهامات جامعة القدس المفتوحة في التعليم الإلكتروني في أثناء مواجهتها لجائحة كورونا. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني*. جامعة القدس المفتوحة. ١٠ (١٦). ص ص ٨٣-٩٦.

العودة، عبد العَزيز أحمد. (٢٠٢١). معوقات إدارة التَّعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السُّعودية في ظل جائحة كورونا. *مجلة كلية التربية*. كلية التربية. جامعة أسيوط. ٣٧ (٥). مايو، ٤٧٤-٥٠٦.

فراج، أسامة محمود. (٢٠٢٠). التَّعليم الإلكتروني نمط تكميلي وتعويضي أقل كلفة وأكثر فاعلية. *المؤتمر الدولي الرابع لتطوير التَّعليم العربي بعنوان: "إدارة التَّعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التَّعليمية الناجمة عن أزمة كورونا"*. أكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية برعاية المجلة الدولية للبحوث والدراسات. في الفترة من ٤-٦ يوليو.

الفريحات، غالب عبد المعطي. (٢٠١٤). *مدخل تكنولوجيا التَّعليم*. عمان: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.

الكندري، مريم إبراهيم. (٢٠١٧). رؤية مستقبلية لتطوير استخدام التَّعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التَّدريس ومعاونيهم بقسم الاقتصاد المنزلي علوم الأسرة بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. *مجلة كلية التربية*. جامعة بنها. ٢٨ (١٠٩)، ٢٣١-٢٩٨.

المنظمة العربية للتَّربية والثَّقافة والعلوم. (٢٠٢٠). مبادرة الإلكسو للتَّعليم الإلكتروني لمجابهة انقطاع التَّعليم بسبب أزمة كورونا "هيا نتعلَّم".

النصار، حسبة غضبان. (٢٠٢١). معوقات استخدام التَّعليم الإلكتروني عبر منصة مايكروسوفت تيمز للصف الثاني عشر للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠م خلال جائحة كورونا في الكويت. *المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول*. إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث. الرياض. يناير، ٤١٠-٤٤٨.

النفجان، نجلاء إبراهيم. (٢٠١٨). واقع استخدام الفصول الافتراضية في التَّعليم عن بعد لتدريس مقررات السنة التحضيرية لطالبات جامعة الملك عبد العَزيز بجدة. *مجلة القراءة والمعرفة*. الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة. كلية التربية. جامعة عين شمس. (١٩٦)، ١٨١-٢٣٧.

وزارة التَّعليم. (٢٠٢٠). (١٢) وسيلة أتاحتها الجامعات للتقويم النهائي للطلاب والطالبات في ظل جائحة كرونا. استرجعت في أبريل ٨، ٢٠٢٠، من: https://www. moh. gov. sa

اليمين، فالتة؛ صدراته، فضيلة. (٢٠١٩). عوائق استخدام التَّعليم الإلكتروني في تدريس طلبة الماجستير بالجامعة الجزائرية. *المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل*. (٦)، ١٧-٤٧.

المراجع العربية (مترجمةً):

Abdel Hakim, Sherine Salah. (2020). E-learning is an attempt to save education in Arab countries from the Corona pandemic. The Fourth International Conference for the Development of Arab Education, entitled: "E-learning management is an imperative to solve educational problems caused by the Corona crisis." Pioneers of Excellence Academy for Training, Consultation and Human Development sponsored by the International Journal of Research and Studies. From 4-6 July.

Abdel Qader, Maha Mohamed; Khalifa, Hisham Anwar. (2020). A proposed conceptualization based on the philosophy of distance education in employing digital educational platforms to achieve the goals of the educational process from the point of view of faculty members at Al-Azhar University. Educational magazine. Faculty of Education. Sohag University. 81, January, 637-715.

Abu Obeida, Muhammad; Jassim, Enas. (2019). The effect of using the e-learning platform Moodle on the level of students in the Department of Information and Libraries: An empirical study. Al-Mustansiriya Arts Magazine. Mustansiriya University. 43 (87) , 79-98.

Al Rayah, Salha Ali. (2021). The reality of using e-learning in teaching chemistry to secondary school students during the novel coronavirus (Covid-19) pandemic in the Kingdom of Saudi Arabia from the point of view of teachers in Abha city. Arabic Studies in Education and Psychology. Arab Educators Association. (132). April, 149-180.

Al-Awda, Abdul-Aziz Ahmed. (2021). Obstacles to managing e-learning in Al-Ahsa Governorate, Kingdom of Saudi Arabia, in light of the Corona pandemic. Journal of the College of Education. Faculty of Education. Assiut University. 37. (5). May, 474-506.

Al-Kandari, Maryam Ibrahim. (2017). A future vision for developing the use of e-learning among faculty members and their assistants in the Department of Home Economics and Family Sciences at the College of Basic Education in the State of Kuwait. Journal of the College of Education. Banha university. 28 (109) , 231-298.

Al-Nafjan, Najla Ibrahim. (2018). The reality of using virtual classrooms in distance education to teach preparatory year courses for female students of King Abdul-Aziz University in Jeddah. Journal of reading and knowledge. Egyptian Association for Reading and Knowledge. Faculty of Education. Ain-Shams University. (196) , 181-237.

Al-Sadhan, Abdul Rahman bin Abdul Aziz. (2015). Difficulties facing the application of the e-learning system at Shaqra University from the point of view of specialists. Journal of Specific Education Research. College education quality. Mansoura University. (40) , October, 356-390.

Al-Saidi, Omar bin Salem. (2016). Attitudes of faculty members at Majmaah University towards employing e-learning in the educational process. Journal of Human and Administrative Sciences. University collected. (9) , 30-56.

Al-Sulami, Bashayer Awaimer. (2021). Obstacles and challenges of applying digital education in the villages of the Kingdom of Saudi Arabia: Taif villages as a model. The Virtual International Conference on Education in the Arab World: Problems and Solutions. Enriching knowledge for conferences and research. Riyadh. Jan, 86-111.

Assaf, Mahmoud Abdel Meguid. (2020). The degree of appreciation of Palestinian university students for the role of electronic teaching practices during the Corona pandemic in enhancing their self-organized education skills. International Journal of Educational and Psychological Studies. Arab Democratic Center for Strategic, Political and Economic Studies. (10). September. Berlin. Germany.

Dahshan, Jamal. (2020). Post-Coronavirus Education: Challenges and Opportunities. The Fourth International Conference for the Development of Arab Education, entitled: "E-learning management is an imperative to solve educational problems caused by the Corona crisis." Pioneers of Excellence

Academy for Training, Consultation and Human Development sponsored by the International Journal of Research and Studies. From 4-6 July.

El-Gohary, Hala Khairy. (2020). Awareness of faculty members at Prince Sattam bin Abdul-Aziz University using the e-learning platform in light of the outbreak of the COVID 19 virus, and their attitudes towards learning by investigation. Journal of Educational and Psychological Sciences. 4. Dec., 40-63.

Farrag, Osama Mahmoud. (2020). E-learning is a complementary and compensating method that is less costly and more effective. The Fourth International Conference for the Development of Arab Education, entitled: "E-learning management is an imperative to solve educational problems caused by the Corona crisis." Pioneers of Excellence Academy for Training, Consultation and Human Development sponsored by the International Journal of Research and Studies. From 4-6 July.

Hegazy, Omaima Awad; Khamisi, Mr. Salama. (2020). Some recent trends and experiences in distance education in university graduate studies. Journal of Culture and Development. Culture for Development Association. Sohag. Egypt. 20 (152) , 33-47.

Hussein, Anaam. (2019). Using the Internet in E-Learning: Ibn Sina Center for E-Learning. The Special Libraries Association's 25th Annual Conference entitled "The Internet of Things: The Future of Interconnected Internet Communities". Abu Dhabi, 204-251.

Ibrahim, Abdel Razek Mahmoud. (2020). Obstacles to distance education at the university from the point of view of faculty members. Journal of Studies in the Humanities and Social Sciences. 3 (4) , 259-295.

Jadour, Muhammad. (2014). University e-learning at a distance: reality and challenges. The First International Scientific Conference of Sudan University of Science and Technology. Khartoum, Sudan.

Khalil, Fatima Muhammad; Ahmed, Mimi El-Sayed. (2018). The effect of using full e-learning on the employability of King Khalid University students. Educational magazine. Faculty of Education. Sohag University. (56). 723-752.

Ministry of education. (2020). (12) A means provided by universities for the final evaluation of male and female students in light of the Corona pandemic.

Nassar, Hisbah. (2021). Obstacles to using e-learning through the Microsoft Teams platform for the twelfth grade for the academic year 2019-2020 during the Corona pandemic in Kuwait. The Virtual International Conference on Education in the Arab World: Problems and Solutions. Enriching knowledge for conferences and research. Riyadh. January, 410-448.

Ramadan, Muhammad Jaber. (2020). The role of distance education in solving the problems of the emerging corona epidemic. Educational magazine. Faculty of Education. Sohag University. (77) , 1531-1543.

Al-yamen, Falta; sadrata, fadila. (2019). Obstacles to using e-learning in teaching master's students at the Algerian University. The Arab Journal of Media and Child Culture. (6) , 17-47.

Salhab, Sami Abdel Fattah. (2020). The e-learning difficulties that faced the faculty at the University College of Applied Sciences - Gaza during the Corona Covid 19 pandemic. Al-Arabi Journal for Studies and Research. 10 (10). December, 43-63.

Sayyaf, Amer Matruk; Mohamed, Amal Ahmed Gomaa. (2020). Technical and psychological challenges to activating distance education to confront the Corona pandemic among faculty members and students of Bisha University. Educational magazine. Faculty of Education. Sohag University. 84. April, 115-163.

المراجع الأجنبية:

Aboagye, E., et al. (2020). COVID-19 and E-Learning: the Challenges of Students in Tertiary Institutions, **Journal of Social Education Research**, 1 (1) , 109- 115.

Allo, M. D. G. (2020). Is the online learning good in the midst of Covid-19 Pandemic? The case of EFL learners. **Journal Sinestesia**, 10 (1) , 1–10.

Alqurshi, A. (2020). Investigating the impact of COVID-19 lockdown on pharmaceutical education in Saudi Arabia A call for a remote teaching contingency strategy. **Saudi Pharmaceutical Journal**, 28 (9) , 1075–1083.

Demuakor, J. (2020). Coronavirus (COVID-19) and Online Learning in Higher Institutions of Education: A Survey of the Perceptions of Ghanaian International Students in China. **Online Journal of Communication and Media Technologies**, 10 (3).

Fojtík, R. (2018). Problems of distance education. **International Journal of Information and Communication Technologies in Education**, 7 (1) ; 14-23.

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

Journal of Islamic University

for Educational and Social Sciences

Refereed Periodic Scientific Journal