



الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية

مجلة علمية دورية محكمة

تصدر أربع مرات في العام خلال الأشهر:

(مارس، يونيو، سبتمبر، ديسمبر)

العدد الثامن عشر - الجزء الثاني

ذو القعدة 1445 هـ - يونيو 2024 م

معلومات الإيداع في مكتبة الملك فهد الوطنية

النسخة الورقية :

رقم الإيداع: 1441/7131

تاريخ الإيداع: 1441/06/18

رقم ردمد : 1658-8509

النسخة الإلكترونية :

رقم الإيداع: 1441/7129

تاريخ الإيداع: 1441/06/18

رقم ردمد : 1658-8495

الموقع الإلكتروني للمجلة :

<https://journals.iu.edu.sa/ESS>



البريد الإلكتروني للمجلة :

ترسل البحوث باسم رئيس تحرير المجلة

iujournal4@iu.edu.sa





الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

البحوث المنشورة في المجلة
تعبر عن آراء الباحثين ولا تعبر
بالضرورة عن رأي المجلة

جميع حقوق الطبع محفوظة
للجامعة الإسلامية



قواعد وضوابط النشر في المجلة

أن يتسم البحث بالأصالة والجدية والابتكار والإضافة المعرفية في التخصص.

لم يسبق للباحث نشر بحثه.

أن لا يكون مستلماً من أطروحة الدكتوراه أو الماجستير سواء بنظام الرسالة أو المشروع البحثي أو المقررات.

أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.

أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.

أن لا تتجاوز نسبة الاقتباس في البحوث التربوية (25%)، وفي غيرها من التخصصات الاجتماعية لا تتجاوز (40%).

أن لا يتجاوز مجموع كلمات البحث (12000) كلمة بما في ذلك الملخصين العربي والإنجليزي وقائمة المراجع.

لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.

أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA) الإصدار السابع، وفي الدراسات التاريخية نظام شيكاغو.

أن يشتمل البحث على : صفحة عنوان البحث، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة، وطلب البحث، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات، وثبت المصادر والمراجع، والملاحق اللازمة مثل: أدوات البحث، والموافقات للتطبيق على العينات وغيرها؛ إن وجدت.

أن يلتزم الباحث بترجمة المصادر العربية إلى اللغة الإنجليزية.

يرسل الباحث بحثه إلى المجلة إلكترونياً ، بصيغة (WORD) وبصيغة (PDF) ويرفق تعهداً خطياً بأن البحث لم يسبق نشره ، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في جهة أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه في المجلة.

المجلة لا تفرض رسوماً للنشر.



الهيئة الاستشارية :

معالي أ.د : محمد بن عبدالله آل ناجي

رئيس جامعة حفر الباطن سابقاً

معالي أ.د : سعيد بن عمر آل عمر

رئيس جامعة الحدود الشمالية سابقاً

معالي د : حسام بن عبدالوهاب زمان

رئيس هيئة تقويم التعليم والتدريب سابقاً

أ. د : سليمان بن محمد البلوشي

عميد كلية التربية بجامعة السلطان قابوس سابقاً

أ. د : خالد بن حامد الحازمي

أستاذ التربية الإسلامية بالجامعة الإسلامية سابقاً

أ. د : سعيد بن فالح المغامسي

أستاذ الإدارة التربوية بالجامعة الإسلامية سابقاً

أ. د : عبدالله بن ناصر الوليعي

أستاذ الجغرافيا بجامعة الملك سعود

أ.د. محمد بن يوسف عفيفي

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية سابقاً



هيئة التحرير:

رئيس التحرير :

أ.د : عبدالرحمن بن علي الجهني

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة

مدير التحرير :

أ.د : محمد بن جزاء بجاد الحربي

أستاذ أصول التربية بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة

أعضاء التحرير:

معالي أ.د : راتب بن سلامة السعود

وزير التعليم العالي الأردني سابقا
وأستاذ السياسات والقيادة التربوية بالجامعة الأردنية

أ.د : محمد بن إبراهيم الدغيري

وكيل جامعة شقراء للدراسات العليا والبحث العلمي
وأستاذ الجغرافيا الاقتصادية بجامعة القصيم

أ.د : علي بن حسن الأحمدي

أستاذ المناهج وطرق التدريس بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة

أ.د. أحمد بن محمد النشوان

أستاذ المناهج وتطوير العلوم بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

أ.د. صبحي بن سعيد الحارثي

أستاذ علم النفس بجامعة أم القرى

أ.د. حمدي أحمد بن عبدالعزيز أحمد

عميد كلية التعليم الإلكتروني
وأستاذ المناهج وتصميم التعليم بجامعة حمدان الذكية بدبي

أ.د. أشرف بن محمد عبد الحميد

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بجامعة الزقازيق بمصر

د : رجاء بن عتيق المعيلي الحربي

أستاذ التاريخ الحديث والمعاصر المشارك بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة

د. منصور بن سعد فرغل

أستاذ الإدارة التربوية المشارك بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة

الإخراج والتنفيذ الفني:

م. محمد بن حسن الشريف

التسيق العلمي:

أ. محمد بن سعد الشال

سكرتارية التحرير:

أ. أحمد شفاق بن حامد

أ. علي بن صلاح المجبري

أ. أسامة بن خالد القماطي



الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH



فهرس المحتويات : *

م	عنوان البحث	الصفحة
1	ممارسة الريادة الإستراتيجية في جامعة أم القرى ومعوقاتنا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس د. نسرین بنت علي الزهراني	11
2	الدور الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس في تعزيز القدرة التنافسية للجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود د. عبد العزيز بن سالم ثقل الدوسري	61
3	فاعلية بيئة تدريب تكيفية قائمة على الذكاء الاصطناعي لتنمية المهارات التقنية اللازمة لمواكبة متطلبات الثورة الصناعية الرابعة لدى طالبات الدراسات العليا د. سحر بنت محمد سعد الشواف	107
4	دورٌ روحانيٌّ مكان العمل في العلاقة بين اليقظة الذهنية التنظيمية والانغراز الوظيفي: دراسة ميدانية د. سناء بنت مصطفى محمد محمد	161
5	تصور مقترح قائم على نظرية الذكاء الناجح لتنمية مهارات التفكير التصميمي لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمحافظة الزلفي د. ناصر بن عثمان بن راشد العثمان	209
6	تقييم برنامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية " التربية الخاصة عام" وعلاقته بكفايات المعلمين وتطويرهم المهني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة الملتحقين به د. حاتم بن حمدي بن حميد الفريقيري / د. سارة بنت عبد العزيز بن عمار	261
7	منظومة القيم التربوية ذات الأولوية المستقبلية في شخصية الطالب الجامعي في ضوء التربية الإسلامية د. عوض بن عبد الله مسفر المنكاع	297
8	متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات د. ندى بنت خالد حمد السيارى	345
9	التحليل المكاني لكفاءة توزيع المسطحات الخضراء بمدينة الرياض في الفترة 2003- 2023م "دراسة في التخطيط الحضري" د. تغريد بنت حمدي ضويغن الجهني	389
10	مشاكل طرق التجارة والحج وأثرها على التموين الغذائي في مكة خلال القرنين الرابع والخامس الهجريين/ العاشر والحادي عشر الميلاديين د. مريم بنت عبد اللطيف النعيم	437

* ترتيب الأبحاث حسب تاريخ ورودها للمجلة مع مراعاة تنوع التخصصات



الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH



**متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة
تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات
التربويات**

**Requirements for Developing Electronic
Administration in the Al-Kharj Education
Administration: Perspectives of Educational
Supervisors**

إعداد

د. ندى بنت خالد حمد السيارى

أستاذة الإدارة والتخطيط التربوي المساعد
قسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

Dr. Nada Khaled Hamad Al-Sayyari

Assistant Professor of Educational Administration and Planning
Department of Educational Administration and Planning
Faculty of Education - Imam Muhammad Bin Saud Islamic University

Email: nkalsayyari@imamu.edu.sa

DOI:10.36046/2162-000-018-018

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؛ والكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية لمتطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية والتي تعزى إلى متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة). واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وأسلوب الحصر الشامل حيث طُبِّقت أداة الدراسة (الاستبانة) على كامل مجتمع الدراسة وبلغت الاستجابات (١٢٦) مشرفة تربوية تعادل ٧٢٪ من مجتمع الدراسة وأظهرت النتائج موافقة العينة بدرجة عالية جداً على جميع متطلبات الإدارة الإلكترونية، حيث كان أعلاها المتطلبات الأمنية بمتوسط حسابي (٤,٥٠) يليها المتطلبات التقنية بمتوسط حسابي (٤,٤١) ثم المتطلبات البشرية بمتوسط حسابي (٤,٣٤) وأخيراً المتطلبات الإدارية بمتوسط حسابي (٤,٢٥). وأوجدت الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية بشأن (المتطلبات الإدارية) لصالح المشرفات التربويات الحاصلات على البكالوريوس ولم توجد الدراسة فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات المشرفات التربويات حول المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية لمتغير سنوات الخدمة. وبناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة بإنشاء نظام أجور وحوافز متوازن للوظائف التي تتطلب إلماماً بالحاسب والعمل على تطوير الموقع الإلكتروني لإدارة تعليم الخرج وصياغة أدلة إرشادية لكيفية تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج وإيجاد نظام متكامل للأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية في إدارات التعليم.

الكلمات المفتاحية: المتطلبات، التطوير، الإدارة الإلكترونية، التعليم العام.

Abstract

The present study aims to identify administrative, human, technical and security requirements for the development of electronic management in the Department of AL Kharj Education from the point of view of the female educational supervisors; Disclosure of statistical differences in e-management development requirements attributable to variables (educational qualification, years of service). The study used the survey descriptive curriculum and a comprehensive inventory method where the study tool (questionnaire) was applied throughout the study community. Responses amounted to 126 female educational supervisors equivalent to 72% of the study community. The results showed: The matching of the sample is very high for all electronic management requirements, the highest being security requirements with an average of (4.50) followed by technical requirements with an average (4.41) and human requirements with an average of (4.34) and finally administrative requirements with an average (4.25). The study created statistically significant differences regarding (administrative requirements) in favor of bachelor's educational supervisors. There were no statistically significant differences in the responses of female supervisors to administrative, human, technical and security requirements of the years of service. Based on the results of the study, the researcher recommends the establishment of a balanced pay and incentive system for jobs that require computer literacy and the development of AL Kharj education management website and the drafting of guides on how to develop e-administration in AL Kharj education management and the creation of an integrated electronic security and confidentiality system in education departments.

Keywords: requirements, development, electronic management, general education.

المقدمة

اهتمت حكومة المملكة العربية السعودية -حفظها الله- بنشر التعليم منذ تأسيسها وسعت إلى تطويره وإنشاء جهات تشرف عليه في ضوء توجهات حكومتنا الرشيدة للحكومة الإلكترونية وسعيها الحثيث لتجويد العمليات وتوفير الوقت والجهد في كافة قطاعات الدولة؛ ولذلك حظيت الجهات المشرفة على التعليم باهتمام عالي من المسؤولين حتى يومنا هذا في وزارة التعليم وفي الإدارات التابعة لها حيث عملت الوزارة على أتمتة العمليات الإدارية وتوفير النظم والمنصات الإلكترونية كنظام نور ونظام فارس ومنصة مدرستي واهتمت بتطوير العاملين في وزارة التعليم والإدارات التابعة لإحداث تحسين مستمر في إدارة التعليم ولمواكبة هذا التطور والتحول في النظم الإدارية ظهرت الإدارة الإلكترونية لتحل محل الإدارة التقليدية.

وتعد الإدارة الإلكترونية من أهم المداخل الحديثة للتطوير الإداري ويعد تطبيق الإدارة الإلكترونية كما ذكر محمود (٢٠١٦م، ص٢٥٧) وسيلة لرفع كفاءة الإدارة والعاملين وتطوير أدائها، وتخفيف الأعباء الإدارية عنها، كما تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين جودة أداء العمل عن طريق استخدام أساليب الكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة، بالإضافة إلى قدرتها على مواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية في صنع القرار وقد نص الهدف التاسع من الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم على زيادة فعالية التقنية في رفع مستويات الأداء وتحسينه ويندرج تحت هذا الهدف عدد من الإجراءات المتوائمة مع التقدم التقني في القرن الواحد والعشرين من تطوير بوابة وطنية للتعليم وتطوير المحتوى الإلكتروني التفاعلي وبناء قدرة المعلمين على توظيف التقنية في عمليات التعليم والتعلم وتطوير مدارس افتراضية وإنشاء نظام المؤشرات التربوية لتسهيل عملية صنع القرار القائمة على البيانات. (وزارة التعليم، ٢٠٢٣) وقد ذكرت دراسة (تبون، ٢٠٢١م) أن أهمية الإدارة الإلكترونية تظهر في الارتقاء بالأداء الإداري لاسيما الخدماتي منه من خلال تحقيقها للمرونة المطلوبة بالنظر إلى سهولة الولوج إلى الشبكة الداخلية، تيسيرا لاتخاذ القرار السليم في وقت وجيز مع توخي الدقة؛ وهذا ما أكدت عليه دراسة (الأقرع، ٢٠١٩م) حيث أظهر تحليل معامل الارتباط بيرسون وجود علاقة موجبة ومرتفعة ما بين الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء الوظيفي، كما أكدت دراسة (الفضلي، ٢٠١٩م) أن الإدارة الإلكترونية تساهم في تطوير العمل وكفاءته وزيادة إنتاجيته حيث دعت الحاجة لتطبيق الإدارة

الإلكترونية في المؤسسات التعليمية نتيجة توجه نحو توظيف التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذ القرار اضافة إلى توجه حكومة المملكة العربية السعودية-حفظها الله- نحو الحكومة الإلكترونية وهي تعني كما ذكر قندلجي(٢٠١٥م،ص٢٤٦) تكوين منظومة الكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة تعتمد على نظم معلوماتية قوية باستخدام الحاسب الآلي تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف، وهذا ما تسعى إليه وزارة التعليم حيث عززت إطلاق البرامج والمبادرات التي تحقق مُستهدفات رؤية ٢٠٣٠ في بناء مجتمع معرفي يعتمد على اقتصاد المعرفة، وصولاً إلى بناء منظومة تعليمية إلكترونية متكاملة، وتوظيف التقنيات الحديثة واستثمارها، وفق أحدث الممارسات والمنهجيات العالمية للحلول الرقمية التعليمية، ويأتي ضمن جهود وزارة التعليم في التعاملات الرقمية، توظيف برامج التحول الرقمي في العملية التعليمية والإفادة من الأدوات والآليات التقنية والتوسع في توظيف التقنية وحوكمة تطبيقها من خلال الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، وإتاحة المكتبة الرقمية السعودية والبيانات التعليمية المفتوحة للمهتمين والمتخصصين والباحثين، وتعزيز المشاركة المجتمعية الإلكترونية.(وزارة التعليم، ٢٠٢٣)

مشكلة الدراسة:

المشرف التربوي جزء من منظومة التعليم التي تأثرت بالانفجار المعرفي والتطور التقني و التكنولوجي حيث ذكر (جويلي وفضل، ٢٠١٠، ص١٦٧) بأن دور المشرف التربوي لم يعد مقصوراً على متابعة المعلم أثناء تنفيذ الخطط الدراسية والمناهج، وإنما قيادة التطوير والتغيير الشامل والمستمر للارتقاء بدوره لمواجهة حاجات المجتمع ومتطلبات العصر، ولكي تزداد فعالية المشرف التربوي نحو ادواره الجديدة فلا بد من استخدام الإدارة الإلكترونية في الممارسات الاشرافية وذلك لمسايرة التغيرات العالمية والمحلية ومحاولة التكيف معها، حيث أكدت دراسة القحطاني (٢٠١٦م) على تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية واستخدام أساليب متنوعة لتعزيز الفهم والتبني داخل الإدارة العامة للتعليم، كما ذكرت وجوب دعم فكرة التعاون المثمر والجاد بين الموظفين فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية وتعزيز جاهزية البنية التحتية لتحقيق متطلبات البيئة الإلكترونية ومما يؤكد على أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير المنظمات ما توصلت إليه دراسة (Al-Khasi et al., 2021) من نتائج أبرزها أن الإدارة الإلكترونية ساعدت في تحسين جودة الخدمات التعليمية،

وأوصت الدراسة بضرورة التزام وزارة التربية والتعليم بتدريب العاملين على الإدارة الإلكترونية وتقديم الدعم المالي اللازم لتشغيل وتنفيذ برامج الإدارة الإلكترونية في كافة دوائر الوزارة كما أكد العديد من الباحثين والكتاب على أهمية توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الإدارات بشكل عام وفي الإدارة التعليمية بشكل خاص حيث ذكرت عواطف يوسف (٢٠٢٠م، ص ٩٤) إن العمل بالإدارة الإلكترونية يعني التخطيط والتنفيذ والتحول الكامل إلى العالم الإلكتروني بدلاً عن النماذج التقليدية، ولأجل اجتياز هذا التغيير لابد من فهم متطلبات العمل الإلكتروني من قبل الإدارة والعاملين، كما أوصت دراسة (Tan,2016) بضرورة تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية في المدارس في تركيا ومراعاة متطلبات تطبيق الإدارية الإلكترونية وفقاً للسياسات الخاصة بكل مدرسة والتي قد تظهر بشكل واضح في استخدام التكنولوجيا في إدارة المدرسة كبرامج خاصة بها. ولتحقيق نجاح الإدارة الإلكترونية فلا بد من إدراك أنها عملية معقدة ونظام متكامل يشمل المكونات البشرية والمكونات المادية، والتقنية، والتنظيمية، والإدارية، والتشريعية، والبيئية، والمالية، والأمنية، وغيرها وهو ما يتحتم ضرورة توافر متطلبات مترابطة ومتكاملة لتطوير الإدارة الإلكترونية وتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية.

حيث أوصت دراسة دراسة الزريقي (٢٠٢٢) بضرورة التأكيد على توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية من حيث المتطلبات الإدارية وتوفير الكوادر البشرية المسؤولة عن التخطيط والتنظيم والمتابعة لتطبيق النظام، وتوفير البنية التحتية اللازمة لذلك، والعمل على توفير مجموعة من الأنظمة والبرامج اللازمة لحماية البيانات والمعلومات الإدارية لضمان تحقيق السرية والأمان، كما أوصت دراسة (السميري، ٢٠٠٩م) بالبحث عن المصادر التمويلية المتنوعة على المستوى الداخلي والخارجي لتوفير بنية تحتية تلائم تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتوفير الأجهزة الحاسوبية بمواصفات تتناسب تماماً مع تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتوفير خدمة الإنترنت لجميع المحافظات في قطاع غزة، وعمل دورات تدريبية لمدير المدارس والعاملين بها وتمكينهم من آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وكان من نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة على عينة من المشرفات التربويات بإدارة تعليم الخرج بلغ عددهن ٤٢ مشرفة تربوية؛ وجود عدد من المعوقات التي تواجه إدارة تعليم الخرج ومنها مقاومة بعض المشرفات للتقنية والتطور التقني وحاجة موقع إدارة تعليم الخرج إلى التطوير وضعف الدعم المعنوي و المادي للمتميزات في الحاسب

وتقنية المعلومات وضعف التأهيل لدى بعض المشرفات التربويات في مجال الحاسب الآلي والهيكلي التنظيمي لا يتناسب مع متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية والبيئة الداخلية في إدارة تعليم الخرج غير مهيئة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وضعف الأدلة واللوائح التي تساعد في تطوير الإدارة الإلكترونية ومركزية النظام في إدارة تعليم الخرج يؤثر على تطبيق الإدارة الإلكترونية؛ كما أكدت المشرفات التربويات وفق نتائج الدراسة الاستطلاعية حاجة إدارة تعليم الخرج لتطوير الإدارة الإلكترونية وضرورة تحديد المتطلبات اللازمة لتطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج .

ومما سبق؛ يمكن التعبير عن مشكلة الدراسة الحالية في الأسئلة التالية من خلال السؤال الرئيس التالي:

ما متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

أسئلة الدراسة:

ويتفرع من السؤال الرئيس السؤالين الفرعيين التاليين:

١. ما المتطلبات الإدارية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

٢. ما المتطلبات البشرية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

٣. ما المتطلبات التقنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

٤. ما المتطلبات الأمنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمتطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات وفق المتغيرات التالية (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)؟

أهداف الدراسة:

يمكن تقسم الأهداف لهدفين رئيسين:

1. التعرف على المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات.
2. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمتطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات وفق المتغيرات التالية (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

- تنبثق أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته وهو الإدارة الإلكترونية والذي يعد أحد المداخل الإدارية الحديثة التي نالت ولا تزال تنال اهتمام الباحثين.
- تتطرق الدراسة لأهم المتطلبات التي تمثل حجر الأساس لنجاح عملية تطوير الإدارة الإلكترونية.
- مواكبة توجهات المملكة العربية السعودية نحو التحول إلى حكومة رقمية لتكون نموذجًا رائدًا في تقديم خدمات رقمية محورها المواطن والمقيم والزائر والجهات الحكومية ومنها وزارة التعليم والإدارات التابعة لها.
- إسهامها في نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية لدى المشرفات التربويات.

الأهمية التطبيقية:

- إمكانية إستفادات صناع القرار والقائمين على إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية من نتائج الدراسة في تطوير الإدارة الإلكترونية.
- تزويد إدارات التعليم بأهم المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية اللازمة لتطوير الإدارة الإلكترونية.

مصطلحات الدراسة:

المتطلبات:

تعرف في اللغة: بأنها من طالب ومطلب وطلب وطلبة وطلاب وكلهم أسماء وتطلبه من حاول وجوده فمتطلب اسم مفعول من تطلب بمعنى أمر معين يلزم تحقيقه (ابن منظور، ١٤١٤، ٢٦٨٤)

في الاصطلاح:

- المتطلبات: تعرف بأنها مجموعة الاحتياجات الإدارية، التنظيمية، المالية، البشرية والتقنية التي لا بد من توافرها في المؤسسات التربوية. ((سهيلة شعبان، ٢٠١٩م، ص ٣٤٠))

- وكذلك تعني المتطلبات مجموعة الاحتياجات التي يلزم توافرها لإنجاز عمل معين والقيام به فهي الشروط والمعايير التي يجب توافرها أو تحقيقها لتحقيق هدف معين أو لنجاح عملية ما (إبراهيم، ٢٠٢٣، ٣٣٨)

ووفقاً للدراسة الحالية يمكن تعريفها إجرائياً على أنها: الممكنات والقدرات التي يجب توافرها لتطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج بما يشمل الجوانب الإدارية، والبشرية، والتقنية، والأمنية.

التطوير:

في اللغة من التطور والذي يعني حدوث تغير تدريجي وتحول من طور إلى طور ومنه التغير الذي يطرأ على المجتمع والعلاقات بين أفرادها (مجمع اللغة العربية، ٢٠٠٤، ٥٧٠).

أما في الاصطلاح فيعني: التحسين التدريجي الذي يهدف إلى تحقيق الأهداف المرجوة بشكل أكثر كفاءة حيث يتم الانتقال من الوضع القائم إلى الوضع المستهدف خلال مدة زمنية معينة (عبد الجواد، ٢٠١٧، ١٠٥).

ويمكن تعريف التطوير الإلكتروني إجرائياً: على أنه العملية الشاملة والمنهجية التي تهدف إلى التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج، حيث تشمل هذه العملية

خطوات ومراحل يتم من خلالها توفير المتطلبات الإدارية، والبشرية، والتقنية، والأمنية. ويحدث خلالها تحسين مستمر في أداء وكفاءة الإدارة في إدارة تعليم الخرج.
مفهوم الإدارة الإلكترونية.

تعرف الإدارة الإلكترونية على أنها تلك الإدارة التي تعتمد في أدائها على التقنيات الحديثة كأجهزة الحاسب الآلي وشبكة الاتصالات المحلية والإنترنت في أداء المهام الإدارية الخاصة بها والتواصل بين الإدارة في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية ما يعني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع الهياكل الإدارية، لتنفيذ جميع الأعمال الخاصة بها إلكترونياً (القحطاني، ٢٠١٦، ٢٣٢).

ويمكن تعريفها إجرائياً على أنها العملية الاستراتيجية والتنظيمية التي تهدف إلى تبني التقنية في تنفيذ عمليات وأنشطة إدارة تعليم الخرج وتطويرها.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات.
- الحدود البشرية: المشرفات التربويات بإدارة تعليم الخرج.
- الحدود المكانية: إدارة تعليم الخرج.
- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (١٤٤٥هـ-٢٠٢٣م).

الإطار النظري

الإدارة الإلكترونية:

تعد الإدارة الإلكترونية امتداداً لتطور الفكر الإداري، ابتداءً بالمدرسة الكلاسيكية المتضمنة النموذج البيروقراطي، والإدارة العلمية، ووظائف الإدارة، ومدرسة العلاقات الإنسانية ومدرسة النظم ثم المدرسة الموقفية ثم المنظمة المتعلمة وصولاً للإدارة الإلكترونية. (عواطف يوسف، ٢٠٢٠م، ص ٩٢).

وتعرف الإدارة الإلكترونية بأنها: عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتطورة وخاصة شبكة الإنترنت، لإنجاز الأعمال الخاصة بالمنشأة بما يضمن لها زيادة وكفاءة وفاعلية الأداء وبناء وتدعيم علاقاتها مع المنظمات الأخرى والعملاء وخفض التكاليف. (أحمد، ٢٠٢٠م، ص ٥٣)

كما عرفها الزعير (٢٠١٧م) بأنها: "استراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمؤسسات، مع استغلال مصادر المعلومات المتاحة، من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار إلكتروني من أجل الاستثمار الأمثل للوقت والمال والجهد، وتحقيقاً للمطالب المستهدفة، وبالجودة المطلوبة" (ص ٢٢٥).

وتهدف الإدارة الإلكترونية كما ذكر (أحمد، ٢٠٢٠م) إلى:

١. تقديم الخدمات للمستفيدين بصورة مرضية طوال أيام السنة وفي أي وقت من اليوم.

٢. تحقيق السرعة المطلوبة في إنجاز إجراءات العمل وبتكلفة مالية مناسبة.

٣. إيجاد مجتمع قادر على التعامل مع معطيات العصر التقني.

٤. تعميق مفهوم الشفافية والبعد عن المحسوبية.

٥. الحفاظ على حقوق الموظفين.

٦. الحفاظ على سرية المعلومات. (ص ٧٣)

وأضاف (عبد الحميد، ٢٠٢٠م) أن من أهداف الإدارة الإلكترونية الإدارية:

١. تطوير العمل الإداري باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة.

٢. التأكيد على مبدأ إدارة الجودة الشاملة؛ حيث يمكن من خلال الإدارة الإلكترونية تقديم

الخدمات بأقل تكلفة للعميل المناسب في الوقت المناسب.

٣. التغلب على عامل المكان من خلال إنهاء الأعمال التي تتعلق بالعاملين بداية من التعيين

إلى تسيير إجراءات العمل وعقد دورات التدريب والتعليم المستمر.

٥. تحقيق تواصل أكبر وارتباط أفضل بين إدارات المؤسسة الواحدة. (ص ١٢٥)

متطلبات الإدارة الإلكترونية:

هنالك متطلبات لا بد من توافرها حتى يمكن تطبيق الإدارة الإلكترونية وتُصنفها الباحثة إلى:

١. المتطلبات التنظيمية والإدارية، ومن أهمها: (عبد الحميد، ٢٠٢٠م، ص ٢٤٣-٢٤٤)؛ (الأسناوي، ٢٠٢١م. ص ٤٨)؛ (الزعير، ٢٠١٧م، ص ٢٣٣).

• القيادة والدعم الإداري لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وتبنيها لعمليات التحول.
• التنظيم الداخلي للمؤسسة وضع استراتيجيات واضحة، وخطط مرنة للتأسيس والتحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.

• استحداث إدارات جديدة أو إلغاء أو دمج إدارات قائمة.
• هندرة الهياكل التنظيمية والعمليات الإدارية؛ لتتلاءم مع عمليات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.

• وضع الأطر التشريعية وتطوير اللوائح والأنظمة القانونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وحماية المعلومات.

• منح الصلاحيات الإدارية والمالية اللازمة للوفاء بمتطلبات الإدارة الإلكترونية، وإنشاء وحدة للدعم الفني.

• تطبيق معايير جودة الخدمات والأداء، ومبادئ الحوكمة، والتركيز على رضا المستفيدين.
• التكامل والتنسيق بين الإدارات والجهات المختصة، والمتابعة الدورية والتقويم المستمر للأداء.

• توفير القدر الكافي من المرونة للنظام وتحديد مدى قدرته على تحقيق الأهداف المرجوة.
٢. المتطلبات التقنية، ومن أهمها: (الأسناوي، ٢٠٢١م. ص ٤٩)؛ (عواطف يوسف، ٢٠٢٠م، ص ٩٦)؛ (السالمي، ٢٠٠٩م، ص ١٠٨).

• توفير البنية التحتية اللازمة لإقامة مشروع الإدارة الإلكترونية.
• الأجهزة الإلكترونية، كالحاسب الآلي، والطابعة، والمسح الضوئي.
• ضرورة ارتباط الإدارة بمختلف أنماط التقنية المادية والبرمجية وشبكات الاتصال.

- البدء بتوثيق المعاملات الورقية القديمة إلكترونياً.
- شبكات الاتصال، كشبكة الإنترنت (Internet) العالمية المفتوحة، وشبكة الإنترنت (Intranet) الداخلية الخاصة بالمؤسسة أو إدارة معينة، والتي لا يسمح للأفراد من خارج الجهة الدخول لها، وشبكة الإكسترانت (Extranet) الداخلية التي تسمح للمستخدمين من خارج الجهة الدخول لها لكن بصلاحيات وقيود محددة.
- مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع والتنوع في أنماط التقنية.
- 3. المتطلبات البشرية، ومن أهمها: (عواطف يوسف، 2020م، ص 96)؛ (الأسناوي، 2021م. ص 53)
- تدريب وتأهيل الموظفين حيث يعد العنصر البشري البنية الأساسية ورأس المال الفكري في المنظمات، خاصة التي تطبق الإدارة الإلكترونية
- توفير كوادر متخصصة على درجة عالية من المهارات المختلفة.
- استيعاب الموظفين لأبعاد ومتطلبات الإدارة الإلكترونية وأهدافها يساهم في تحقيق تغيير في ثقافة المنظمة نحو مرحلة التطور للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية.
- تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية من الأفراد المؤهلين في نظم المعلومات والبرمجيات.
- استقطاب الكفاءات المتخصصة في تقنية المعلومات الإدارية.
- التمكين الإداري للأفراد لمساعدتهم في التعامل السريع مع المتغيرات في البيئة التكنولوجية.
- 4. المتطلبات الأمنية، ومن أهمها: (عبد الحميد، 2020م، ص 245-246)
- توفير الأمن والسرية الإلكترونية على مستوى عال.
- وضع السياسات الأمنية لتقنية المعلومات بما فيها خدمة الإنترنت.
- دعم أمن المعلومات من الإدارة العليا.
- تحديد آليات المراقبة والتفتيش لنظم المعلومات وشبكات الحاسب.

ومما تقدم يتضح لنا أهمية توفير المتطلبات الأساسية لعمل المؤسسات التعليمية بشكل عام وإدارات التعليم بشكل خاص وهي تختلف من إدارة إلى أخرى حسب متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية.

الدراسات السابقة:

دراسة عطير (٢٠١٧) وقد هدفت إلى تحديد مدى توفر المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة في الضفة الغربية، وتأثير متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على توافر هذه المتطلبات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة التي تكونت من ١٠٠ مفردة وتوصلت الدراسة إلى المتطلبات الإدارية والمادية والمالية والبشرية والتقنية كأدوات لتقييم التوافر، وأظهرت نتائج الدراسة فيما يتعلق بالمتطلبات المادية والمالية والبشرية والتقنية أنها كانت متوفرة بشكل عالٍ، ومع ذلك، كانت متطلبات الأمن والسلامة والمتطلبات الإدارية متوسطة المستوى، بالإضافة إلى ذلك، لم تظهر فروق في جميع المجالات والمستويات وفقاً لمتغير الجنس، باستثناء متطلبات الأمن والسلامة، ولم تظهر فروق فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة، ولكن كانت هناك فروق فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي، وقد أوصت الدراسة بالعمل على تأهيل الكوادر الإدارية حول نظام التخطيط الإلكتروني كمتطلب أساسي للإدارة الإلكترونية، وتعزيز التواصل بين إدارة المدارس ووحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية لتحقيق الأمان الإلكتروني للبيانات المدرسية.

دراسة الربيعي (٢٠١٩). وقد هدفت الدراسة إلى تقييم مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية وعلاقتها بفعالية القرار التربوي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي الارتباطي، و تم استخدام أداة تتألف من محورين: المحور الأول لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية والمحور الثاني لقياس فعالية القرار التربوي، كما تكونت عينة الدراسة من ٣٧١ معلم تم اختيارهم بطريقة عشوائية، أظهرت الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية كانت متوسطة في جميع المجالات، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لتأثير متغيري الجنس والمؤهل العلمي في جميع المجالات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، بينما كانت هناك فروق في سنوات الخبرة لصالح فئة الخبرة (١٠ سنوات فأكثر)، وأوصى الباحث بأهمية تعزيز تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال

تحسين التكنولوجيا المعلوماتية، وتعزيز الموارد البشرية، وتحسين البنية التحتية والخدمات الإدارية. كما يوصون بتوفير التدريب والتطوير المستمر للمعلمين والإداريين لتعزيز فهمهم ومهاراتهم في استخدام التقنيات الإلكترونية في العمل الإداري واتخاذ القرارات التربوية.

هدفت دراسة الضويحي والمعمري (Al-Dhuwaih & Maamari, 2020) إلى معرفة درجة استخدام مديري المدارس الحكومية للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة العمل الإداري بمدينة الخبر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والارتباطي، كما تم استخدام الاستبيان لجمع البيانات من عينة الدراسة المكونة من ٣٨ مدير، وأظهرت نتائج الدراسة استخدام الإدارة الإلكترونية بدرجة عالية مما يؤثر على ارتفاع جودة العمل الإداري، وجود علاقة ارتباطية قوية بين الإدارة الإلكترونية وجودة العمل الإداري، وقد أوصت الدراسة بضرورة التحسين المستمر في أداء العمل من خلال زيادة الوعي بأهمية استخدام أجهزة الحاسب الآلي وبرامجه التطبيقية وكذلك زيادة التواصل الإداري بين الموظفين والمستويات الإدارية، وإجراء المزيد من التدريب المستمر على استخدام الحاسب الإلكتروني، والأجهزة الإلكترونية والوصول إلى جميع برامج الكمبيوتر التطبيقية الجديدة.

هدفت دراسة حلاج (Hallaj, 2021) إلى دراسة أثر الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها (دعم الإدارة العليا والموارد الفنية والموارد البشرية) في النجاح الاستراتيجي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات على شكل استمارة بناء على الجانب النظري وتوزيعها على عينة كلية قوامها ٤٠ فرداً يمثلون مدراء وموظفي مديرية التربية والتعليم، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية ومتطلباتها (دعم الإدارة العليا والموارد الفنية والبشرية) في تحقيق النجاح الاستراتيجي، وأوصت بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية لأهميتها في حل العديد من المشكلات ومن بينها سلبيات التعامل مع الورق، وكونها تساهم في عملية التخلص من التعقيدات والإجراءات البيروقراطية والروتينية لعملية ممارسة الأعمال وتقديم الخدمات.

هدفت دراسة الزريقي (٢٠٢٢) إلى تحديد مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الطائف، وتشمل المتطلبات الإدارية والبشرية والمالية والأمنية والمادية، وذلك وفقاً لوجهة نظر موظفات وأساتذة إلى الاختلافات بين وجهات النظر بناءً على سنوات الخبرة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي بشقيه المسحي والمقارن، واستخدمت

الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تألفت من ١٤٧ موظفة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الطائف متوفرة بدرجة قليلة وفقاً لوجهة نظر موظفاتهما، وأوصت الدراسة بضرورة التأكيد على توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية من حيث المتطلبات الإدارية وتوفير الكوادر البشرية المسؤولة عن التخطيط والتنظيم والمتابعة لتطبيق النظام، وتوفير البنية التحتية اللازمة لذلك، والعمل على توفير مجموعة من الأنظمة والبرامج اللازمة لحماية البيانات والمعلومات الإدارية لضمان تحقيق السرية والأمان.

هدفت دراسة الدرعي (٢٠٢٢) إلى معرفة متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية لرفع مستوى الكفاءة المهنية لدى مديري مدارس الحلقة الثالثة في إمارة أبو ظبي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وبلغت عينة الدراسة ٢٨٨ من المديرين والوكلاء في مدارس أبو ظبي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن استخدام الإدارة الإلكترونية داخل المدارس كونها آلية تساعد في تحقيق الكفاءة المهنية لدى مديري المدارس وتوفير الجهد والوقت في الوصول إلى نتائج الطلاب وتحليلها بشكل دقيق وبسرعة وبجودة أكبر، وأشارت الدراسة إلى ضرورة العمل على دعم آليات توظيف الإدارة الإلكترونية للمساهمة في رفع الكفاءة المهنية لدى مديري المدارس واستخدام العاملين لهذا النظام لدعم روح المبادرة والابتكار لديهم وتحقيق نتائج أفضل في أقل وقت ممكن.

هدفت دراسة إبراهيم (٢٠٢٣) تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب التربية بأمانة العاصمة صنعاء، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة مكونة من ٨٥ فرداً، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الموافقة على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب التربية بأمانة العاصمة صنعاء كانت عالية، بالإضافة إلى عدم وجود فروق في استجابات عينة الدراسة فيما يتعلق بالرغبة في الوعي بتطوير أدوارهم الإداري في ضوء مدخل الإدارة الإلكتروني، وحددت الدراسة المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ومنها وضع تشريعات متعلقة بالإدارة الإلكترونية وتوفير الاحتياجات اللازمة وتبني سياسيات مؤسسية حديثة، والمتطلبات البشرية بما يتضمن تطوير أداء القيادات الإدارية وتشجيعهم على إدارة الأعمال الإدارية إلكترونياً وتدريبهم على التعامل مع الأدوات الإلكترونية

والاستعانة بالخبراء، والمتطلبات الفنية والتي تشمل توفير أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت وأنظمة وبرامج حديثة وحماية البيانات، وتوفير المتطلبات المالية اللازمة لرصد موازنة واعتماد حوافز مالية وتخصيص موارد للتدريب والصيانة والربط الشبكي.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه التشابه: من خلال مراجعة الدراسات السابقة يتضح اتفاق أغلبها مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة بالإضافة إلى أن بعض الدراسات تم تطبيقها في المملكة العربية السعودية وهي الإطار المكاني للدراسة الحالية ومنها دراسة الزريقي (٢٠٢٢) ، ودراسة الربيعي (٢٠١٩) بالإضافة إلى أن كل من دراسة الزريقي (٢٠٢٢) والدرعي (٢٠٢٢) وإبراهيم (٢٠٢٣)، وعطير (٢٠١٧)، اتفقت مع الدراسة الحالية من حيث التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية كما اتفقت دراسة الربيعي (٢٠١٩) مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الارتباطي.

أوجه الاختلاف: اختلفت الدراسة الحالية في الهدف المحدد للدراسة حيث إن الدراسة الحالية هدفت إلى التعرف على "متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات" مع اغلب الدراسات السابقة كدراسة (Al-Dhuwaih & Maamari, 2020) التي هدفت إلى معرفة درجة استخدام مديري المدارس الحكومية للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة العمل الإداري بمدينة الخبر و دراسة إبراهيم (٢٠٢٣) التي هدفت إلى تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب التربية بأمانة العاصمة صنعاء دراسة الربيعي (٢٠١٩). التي هدفت إلى تقييم مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية وعلاقتها بفعالية القرار التربوي، كما اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة واختلفت الزريقي (٢٠٢٢) بإتباعها للمنهج المقارن إضافة إلى المنهج الوصفي المسحي.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في العديد من الجوانب؛ التي من أبرزها ما يلي:

١- التأكيد على مشكلة الدراسة وتوثيقها.

٢- بناء الإطار النظري للدراسة.

٣- تحديد محاور الاستبانة التي تتضمن متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه التشابه: من خلال مراجعة الدراسات السابقة يتضح إتفاق أغلبها مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة بالإضافة إلى أن بعض الدراسات تم تطبيقها في المملكة العربية السعودية وهي الإطار المكاني للدراسة الحالية ومنها دراسة الزريقي (٢٠٢٢) ودراسة القحطاني (٢٠١٦)، بالإضافة إلى أن كل من دراسة الزورقي، (٢٠٢٢) والدرعي (٢٠٢٢) وإبراهيم (٢٠٢٣)، وعطير (٢٠١٧)، والسيميري (٢٠٠٩) اتفقت مع الدراسة الحالية من حيث التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أوجه الاختلاف:

اختلفت أغلب الدراسات مثل دراسة كل من القحطاني (٢٠١٦) ودراسة Seyal (٢٠١٢) ودراسة (Orhani et al., 2023) ودراسة Al-Dhuwaih & Maamari (٢٠٢٠) ودراسة (Al- Khasi et al., 2021 ودراسة Tan (2016) مع الدراسة الحالية في الهدف المحدد للدراسة حيث إن الدراسة الحالية هدفت إلى التعرف على "متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات"، كما اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة وبيئتها وكذلك العينة. كما اختلفت بعض الدراسات مثل دراسة (Al-Dhuwaih & Maamari 2020) في استخدام المنهج الوصفي الارتباطي.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

١. التأكيد على مشكلة الدراسة وتوثيقها.
٢. بناء الإطار النظري للدراسة.
٣. تحديد محاور الاستبانة التي تتضمن متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية.
٤. تفسير النتائج التي تتوصل لها الدراسة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي: والذي عرّفه العساف (٢٠٠٦م) بأنه " ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد البحث أو عينة كبيرة منهم؛ بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط"، لإجراء الدراسة الميدانية (ص٢٠٨).

مجتمع وعينة الدراسة:

يقصد بمجتمع الدراسة جميع أفراد المجتمع الذي يرغب الباحث في دراستهم، أو أخذ العينة منهم (الخطيب، ٢٠١٦، ص ١٣٢). وفي ضوء ذلك تكون مجتمع الدراسة من: المشرفات التربويات في إدارة تعليم الخرج والبالغ عددهم ١٧٦ مشرفة تربوية حسب إفادة مساعدة شؤون المعلمين بإدارة تعليم الخرج.

استخدمت الباحثة أسلوب الحصر الشامل، وقامت بتطبيق الاستبانة على كامل المجتمع وبلغت عدد الاستجابات المناسبة للإدخال والتحليل (١٢٦) استجابةً، وهي تمثل (٧٢٪) من مجتمع الدراسة.

وتقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة، والتي تمثلت في: المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد الدراسة على النحو التالي:

- المؤهل العلمي:

يتضح من الجدول (٣) أن ٨٦,٥٪ من أفراد العينة مؤهلهم العلمي بكالوريوس، وأن ٨,٧٪ منهم مؤهلهم العلمي ماجستير، وأن ٤,٨٪ منهم مؤهلهم العلمي دكتوراه.

جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

النسبة (%)	التكرار	المؤهل العلمي
٨٦,٥	١٠٩	بكالوريوس
٨,٧	١١	ماجستير

النسبة (%)	التكرار	المؤهل العلمي
٤,٨	٦	دكتوراه
١٠٠	١٢٦	المجموع

- سنوات الخدمة:

يتضح من الجدول (٤) أن ٨٠,٢٪ من أفراد العينة سنوات خبرتهم من (١٥) سنة فأكثر، وأن ١٤,٢٪ منهم سنوات خبرتهم من (١٠) - أقل من (١٥) سنة، وأن ٤,٨٪ منهم سنوات خبرتهم من (٥) - أقل من (١٠) سنوات، وأن ٠,٨٪ منهم سنوات خبرتهم أقل من (٥) سنوات.

جدول (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخدمة

النسبة (%)	التكرار	سنوات الخدمة
٠,٨	١	أقل من (٥) سنوات
٤,٨	٦	(٥) - أقل من (١٠) سنوات
١٤,٢	١٨	(١٠) - أقل من (١٥) سنة
٨٠,٢	١٠١	(١٥) سنة فأكثر
١٠٠	١٢٦	المجموع

أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الاستبانة أداة لجمع البيانات؛ لمناسبتها لأهداف هذه الدراسة وتساؤلها وللمنهج المتبع في الدراسة وطبيعة البيانات التي يراد جمعها.

بناء أداة الدراسة:

بعد اطلاع الباحثة على المراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة، وكذلك الاطلاع على الدراسات السابقة التي استطاعت الباحثة توفيرها، والمرتبطة بموضوع ومتغيرات الدراسة تم بناء أداة الدراسة (الاستبانة) والتي تكونت في صورتها النهائية من قسمين. وفيما يلي عرض لكيفية بنائها، والإجراءات المتبعة للتحقق من صدقها وثباتها:

- القسم الأول يشمل المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة ممثلة في: (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة).

- القسم الثاني: يتكوّن من (٢٤) عبارة موزعة على أربعة محاور.
جدول (٣) محاور الاستبانة وعباراتها

المحاور	عدد العبارات	المجموع
للتطلبات الإدارية	٦	٢٤
للتطلبات البشرية	٦	
للتطلبات التقنية	٦	
للتطلبات الأمنية	٦	
الاستبانة		٢٤

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للحصول على استجابات مفردات عينة الدراسة وفق درجات الموافقة التالية (عالية جداً- عالية -متوسطة -منخفضة -منخفضة جداً) وقد اعتمدت الباحثة على مقياس ليكرت الخماسي؛ لأنه سهل الإعداد والتطبيق، ويعطي المستجيب الحرية في تحديد موقفه ودرجة إيجابية أو سلبية هذا الموقف في كل عبارة.

جدول (٤) درجة الموافقة والمتوسط

المتوسط	درجة الموافقة
٥ - ٤,٢١	عالية جداً
٤,٢٠ - ٣,٤١	عالية
٣,٤٠ - ٢,٦١	متوسطة
٢,٦٠ - ١,٨١	منخفضة
١,٨٠ - ١	منخفضة جداً

صدق أداة الدراسة:

صدق الاستبانة يعني إلى أي درجة يقيس المقياس ما صُمِّمَ لقياسه فعلاً، كما يقصد بالصدق: " شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها وأفرادها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها "(عبيدات وآخرون، ٢٠٠١م، ص ١٧٩). وقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال ما يأتي:

١. الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة (face validity):

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وُضعت لقياسه، قامت الباحثة بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين وعددهم ٩ (محكمين) للتأكد من صدقها الظاهري، وذلك لاستطلاع آرائهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منها، ومدى أهمية وملاءمة كل عبارة للاستبانة، ومدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وُضعت لأجله، مع إضافة أو حذف ما يرون من عبارات؛ وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم قامت الباحثة بإجراء التعديلات، حتى تم التوصل إلى الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (٢٤) عبارة موزعة على ٤ محاور، ومن ثمَّ تطبيقها ميدانيًا على مجتمع الدراسة .

٢. صدق الاتساق الداخلي:

للتأكد من تماسك العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه نقوم بقياس صدق الاتساق الداخلي للأداة من خلال بيانات استجابات أفراد الدراسة بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.

جدول (٥) معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

معامل الارتباط				م
المتطلبات الإدارية	المتطلبات البشرية	المتطلبات التقنية	المتطلبات الأمنية	
**٠,٧٩٨	**٠,٨٨١	**٠,٩٢١	**٠,٨٧٤	١
**٠,٧٩١	**٠,٨٩٣	**٠,٨٩٤	**٠,٩٢٠	٢
**٠,٧٦٨	**٠,٨٦٨	**٠,٩١٦	**٠,٩٢٨	٣
**٠,٨١٤	**٠,٨٨٢	**٠,٩٥٠	**٠,٩٣٨	٤
**٠,٨٧٠	**٠,٩٣٢	**٠,٩٣٣	**٠,٩٣٤	٥
**٠,٨٧٤	**٠,٨٩٧	**٠,٩٢٥	**٠,٩٢٥	٦
**٠,٨٦٨	-	-	-	٧

(**) دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول رقم (٥) يتبين أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) وجميعها قيم موجبة، مما يشير إلى: وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور. ثبات أداة الدراسة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ويوضح الجدول رقم (٦) قيمة معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبانة.

الجدول (٦) قيم معاملات الثبات لكل محور من محاور الاستبانة

معامل الثبات	المحور
٠,٩٢٢	المتطلبات الإدارية
٠,٩٤٨	المتطلبات البشرية
٠,٩٦٣	المتطلبات التقنية
٠,٩٦٢	المتطلبات الأمنية
٠,٩٧٨	كامل الاستبانة

ويتضح من الجدول رقم (٢) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات؛ وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة. إجراءات تطبيق الدراسة:

بعد التحقق من الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) لأداة الدراسة وإمكانية التطبيق؛ قامت الباحثة باتباع الخطوات التالية:

١. تم تصميم أداة الدراسة إلكترونياً على موقع (Google Drive)، بعد ذلك قامت الباحثة بتوزيع الرابط ورمز الاستجابة السريع (QRCode) على مجتمع الدراسة ١٧٦ مشرفة تربوية.
٢. استعادة (١٢٦) استجابةً لتحليلها بواسطة برنامج (SPSS)، وهي تمثل (٧٢٪) من مجتمع الدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

١. معامل الفا كرنباخ لحساب ثبات الأداة.
٢. معامل ارتباط بيرسون لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
٣. التكرارات والنسبة المئوية لوصف أفراد الدراسة.
٤. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاهات استجابات أفراد العينة.
٥. اختبار كروسكال - والس (Kruskal - Wallis) لمعرفة الفروق الإحصائية.
٦. اختبار مان - ويتني (Mann - Whitney) لمعرفة مصدر الفروق الإحصائية.

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها:

فيما يأتي ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، في ضوء أسئلة الدراسة وأهدافها:

تم حساب المتوسط الحسابي للمحاور وصولاً إلى تحديد المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؛ والجدول (٧) يوضح النتائج العامة لهذا المحور:

جدول (٧) استجابات مفردات عينة الدراسة على المتطلبات (الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية) لتطوير الإدارة الإلكترونية يبين ترتيب محاور متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات.

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المتطلبات الإدارية	٤,٢٥	٠,٦٦٧	٤
٢	المتطلبات البشرية	٤,٣٤	٠,٧٥٢	٣
٣	المتطلبات التقنية	٤,٤١	٠,٨١٥	٢
٤	المتطلبات الأمنية	٤,٥٠	٠,٦٩٩	١

المتوسط الحسابي العام = ٤,٣٧، الانحراف المعياري العام = ٠,٦٦٧

يتضح من الجدول (٧) أن درجة موافقة مفردات عينة الدراسة على المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٣٧).

واتضح من النتائج أن محاور متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. المتطلبات الأمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٠) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
٢. المتطلبات التقنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤١) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
٣. المتطلبات البشرية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٤) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
٤. المتطلبات الإدارية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٢٥) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

وتعزو الباحثة حصول المتطلبات الأمنية على المرتبة الأولى في متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية إلى أهمية امن المعلومات خاصة في الإدارة الإلكترونية لحمايتها من القرصنة والتجسس خاصة البيانات الشخصية لمنسوبي التعليم وضرورة اتباع من يتعامل مع البيانات الرقمية و المنصات والأنظمة التي خصصتها وزارة التعليم لإدارات التعليم للأنظمة التي أقرتها حكومة المملكة العربية السعودية كنظام التعاملات الإلكترونية ونظام حماية البيانات الشخصية ونظام مكافحة الجرائم المعلوماتية والتي تحفظ أمن وخصوصية المعلومات الإلكترونية حيث أكدت توصيات دراسة عطر (٢٠١٧م) إلى أهمية تعزيز التواصل بين إدارة المدارس ووحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية لتحقيق الأمان الإلكتروني للبيانات المدرسية.

أما حصول المتطلبات التقنية على المرتبة الثانية فيُعزى إلى أن الإدارة الإلكترونية تقوم على المكونات المادية والمكونات البرمجية لأجهزة الحاسب الآلي والشبكات بأنوعها والملحقات الحاسوبية و ما تتطلبه التقنية من تجهيزات للبيئة الداخلية وأنظمة حماية البيانات حيث أوصت دراسة الزريقي (٢٠٢٢م) بتوفير البنية التحتية اللازمة ، والعمل على توفير مجموعة من الأنظمة والبرامج اللازمة لحماية البيانات والمعلومات الإدارية لضمان تحقيق السرية والأمان كما أكدت الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة على (٤٢) مشرفة بإدارة تعليم الخرج حاجة الإدارة إلى أجهزة حاسب لكل مشرفة تربوية وتوفير شبكة الانترنت في إدارة تعليم الخرج لجميع المشرفات التربويات .

وحصول المتطلبات البشرية على المرتبة الثالثة يُعزى إلى دور العنصر البشري المؤهل في الإدارة الإلكترونية حيث توصلت الباحثة في دراستها الاستطلاعية على المشرفات التربويات أن هناك

عدد من المعوقات البشرية التي تعيق عملية تطوير الإدارة الإلكترونية ومنها ضعف برامج التنمية المهنية التي تدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية مقاومة التغيير والتمسك بالأساليب التقليدية.

وحصول المتطلبات الإدارية على المرتبة الأخير بموافقة المشرفات التربويات بدرجة عالية يرجع إلى ما يتطلبه تطوير الإدارة الإلكترونية من ضرورة التعديل في الأنظمة والتشريعات واستحداث وحدات إدارية جديدة وهيكل تنظيمي مرن والتغيير في كافة الإجراءات لتتلاءم مع توجهات كافة قطاعات الدولة ومنها إدارات التعليم نحو الحكومة الإلكترونية وهذا ما أكدت عليه دراسة الزرقي (٢٠٢٢) بضرورة التأكيد على توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية من حيث المتطلبات الإدارية وتوفير الكوادر البشرية المسؤولة عن التخطيط والتنظيم والمتابعة لتطبيق النظام، وما ذكر في نتائج دراسة إبراهيم ان من متطلبات الإدارة الإلكترونية المتطلبات البشرية بما يتضمن تطوير أداء القيادات الإدارية وتشجيعهم على إدارة الأعمال الإدارية إلكترونياً وتدريبهم على التعامل مع الأدوات الإلكترونية والاستعانة بالخبراء.

نتائج السؤال الأول: ما المتطلبات الإدارية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم

الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات مجتمع الدراسة على عبارات المتطلبات (الإدارية) لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٨) استجابات مفردات مجتمع الدراسة حول المتطلبات (الإدارية) لتطوير الإدارة

الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات

م	العبرة	درجة الموافقة					المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً			
١	تقييم الإدارة العليا للكوادر البشرية لتطوير الإدارة الإلكترونية.	٩٢	١٨	١٤	٢	٠	٤,٥٨	٠,٧٥١	١
		٧٣	١٤,٣	١١,١	١,٦	٠			

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبرة
			منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
٣	٠,٧٦٣	٤,٣١	٠	٤	١١	٥٣	٥٨	ك الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في الدراسة ووضع الخطط.
			٠	٣,٢	٨,٧	٤٢,١	٤٦	
٧	٠,٨٣٢	٣,٩٤	٢	٥	٢٠	٧٠	٢٩	ك تتمس الخطط الحالية بمرونة كافية لاستيعاب التغيرات المطلوبة لتطوير الإدارة الإلكترونية.
			١,٦	٤	١٥,٩	٥٥,٦	٢٣	
٦	٠,٧٤٥	٤,١٦	١	٣	١١	٧٠	٤١	ك استحداث إدارات جديدة أو إلغاء ودمج إدارات أخرى قائمة.
			٠,٨	٢,٤	٨,٧	٥٥,٦	٣٢,٥	
٤	٠,٧٩١	٤,٢٣	١	٣	١٣	٥٨	٥١	ك إعادة تشكيل الهرم الإداري، وبيان حدود السلطات والمسؤوليات.
			٠,٨	٢,٤	١٠,٣	٤٦	٤٠,٥	
٢	٠,٨٠٣	٤,٣٤	٠	٥	١١	٤٥	٦٥	ك تطوير نظم التدريب بما يتلاءم مع تطوير الإدارة الإلكترونية.
			٠	٤	٨,٧	٣٥,٧	٥١,٦	
٥	٠,٩٥٧	٤,٢٠	٣	٧	٨	٥١	٥٧	ك انشاء نظام أجور وحوافز متوازن للوظائف التي تتطلب خبره وعلم في مجال الحاسب وتقنية المعلومات.
			٢,٤	٥,٦	٦,٣	٤٠,٥	٤٥,٢	

المتوسط الحسابي العام = ٤,٢٥، الانحراف المعياري العام = ٠,٦٦٧

من الجدول (٨) يتضح لنا أن عبارات المتطلبات الإدارية لدى أفراد العينة تترتب وفق

الترتيب التالي:

١. تهيئة الإدارة العليا للكوادر البشرية لتطوير الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٨) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٢. تطوير نظم التدريب بما يتلاءم مع تطوير الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٤) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٣. الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في الدراسة ووضع الخطط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣١) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٤. إعادة تشكيل الهرم الإداري، وبيان حدود السلطات والمسؤوليات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٢٣) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٥. إنشاء نظام أجور وحوافز متوازن للوظائف التي تتطلب خبره وعلم في مجال الحاسب وتقنية المعلومات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٢٠) أي أن درجة الموافقة عالية.
 ٦. استحداث إدارات جديدة أو إلغاء ودمج إدارات أخرى قائمة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,١٦) أي أن درجة الموافقة عالية.
 ٧. تتسم الخطط الحالية بمرونة كافية لاستيعاب التغيرات المطلوبة لتطوير الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٤) أي أن درجة الموافقة عالية.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٢٥) أي أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور عالية جداً.
- كما يتضح أن المشرفات التربويات بإدارة تعليم الخرج موافقات بدرجة عالية جداً على ثلاثة من متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية وتمثل في العبارات التالية: تهيئة الإدارة العليا للكوادر البشرية لتطوير الإدارة الإلكترونية بالمرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٨) تلتها عبارة تطوير نظم التدريب بما يتلاءم مع تطوير الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٤) ثم عبارة الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في الدراسة ووضع الخطط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣١).

وتعزو الباحثة هذه النتيجة ما توصلت إليها الباحثة في دراستها الاستطلاعية أن من معوقات تطوير الإدارة الإلكترونية المقاومة للتقنية والتطور التقني من بعض المشرفات التربويات أن بعض

المشرفات التربويات غير مؤهلات لتطبيق الإدارة الإلكترونية مما يتطلب من الإدارة العليا تهيئة الكوادر البشرية اللازمة لعملية التطوير وتطوير نظم التدريب بما يتلاءم مع تطوير الإدارة الإلكترونية وكذلك كان من نتائج الدراسة الاستطلاعية ضعف الشراكات الاستراتيجية مع القطاع الخاص وهذا ما يؤكد أهمية الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في الدراسة ووضع الخطط لإدارة تعليم الخرج وكذلك ما أوصت به دراسة الخاسي (Al-Khasi et al., 2021) بضرورة التزام وزارة التربية والتعليم بتدريب العاملين على الإدارة الإلكترونية وما أظهرته نتائج دراسة الضويحي والمعمري

(Al-Dhuwaih & Maamari, 2020) وجود علاقة ارتباطية قوية بين الإدارة الإلكترونية وجودة العمل الإداري وكذلك أوصت الدراسة بزيادة التواصل الإداري بين الموظفين والمستويات الإدارية، وإجراء المزيد من التدريب المستمر على استخدام الحاسب الإلكتروني.

نتائج السؤال الثاني: ما المتطلبات البشرية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات مجتمع الدراسة على عبارات المتطلبات (البشرية) لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٩) استجابات مفردات مجتمع الدراسة حول المتطلبات (البشرية) لتطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبرة	م
			منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
١	٠,٨٥٤	٤,٤٥	١	٥	٩	٣٢	٧٩	ك %	١
			٠,٨	٤	٧,١	٢٥,٤	٦٢,٧		

م	العبرة	درجة الموافقة					المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً			
٢	متابعة أثر التدريب للعاملين الذين تم تدريبهم على برامج الإدارة الإلكترونية.	١	٦	١٤	٣٥	٧٠	٤,٣٢	٠,٩١٠	٤
		٠,٨	٤,٨	١١,١	٢٧,٨	٥٥,٦			
٣	نشر ثقافة التعامل مع الحاسب الآلي وتقنية المعلومات.	٠	٣	١١	٤٦	٦٦	٤,٣٨	٠,٧٤٨	٢
		٠	٢,٤	٨,٧	٣٦,٥	٥٢,٤			
٤	تعيين فنيين للصيانة الفورية حال وجود أعطال تقنية او برمجية في أجهزة الحاسب الآلي.	٠	٥	٨	٥٥	٥٨	٤,٣١	٠,٧٦٥	٥
		٠	٤	٦,٣	٤٣,٧	٤٦			
٥	مشاركة جميع موظفي الإدارة في استراتيجية تطوير الإدارة الإلكترونية	١	٧	١١	٤٥	٦٢	٤,٢٧	٠,٨٩٨	٦
		٠,٨	٥,٦	٨,٧	٣٥,٧	٤٩,٢			
٦	وجود كوادر بش لتطوير البنية التحتية للشبكات	١	٦	١٠	٤٣	٦٦	٤,٣٢	٠,٨٧٤	٣
		٠,٨	٤,٨	٧,٩	٣٤,١	٥٢,٤			

المتوسط الحسابي العام = ٤,٣٤ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٧٥٢

من الجدول (٩) يتضح لنا أن عبارات المتطلبات البشرية لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تدريب وتنمية الكوادر البشرية في كافة المستويات الإدارية على استخدام المكونات المادية والبرمجية للحاسب الآلي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤٥) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٢. نشر ثقافة التعامل مع الحاسب الآلي وتقنية المعلومات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٨) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٣. وجود كوادر بشرية مؤهلة لتطوير البنية التحتية للشبكات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٢) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٤. متابعة أثر التدريب للعاملين الذين تم تدريبهم على برامج الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٢) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٥. تعيين فنيين للصيانة الفورية حال وجود أعطال تقنية او برمجية في أجهزة الحاسب الالى حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣١) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٦. مشاركة جميع موظفي الإدارة في استراتيجية تطوير الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٢٧) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٣٤) أي أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور عالية جداً.
- وتعزُّو الباحثة حصول كافة عبارات هذا المحور على درجة موافقة عالية جداً إلى أن العنصر البشري من أهم العناصر في المنظمات التعليمية وخاصة الأفراد المؤهلين في مجال تقنية المعلومات حيث أكدت نتائج دراسة الدرعي (٢٠٢٢) ضرورة العمل على دعم آليات توظيف الإدارة الإلكترونية للمساهمة في رفع الكفاءة المهنية لدى مديري المدارس واستخدام العاملين لهذا النظام لدعم روح المبادرة والابتكار لديهم وتحقيق نتائج أفضل في أقل وقت ممكن. وما أوصت به دراسة السميّري (٢٠٠٩) بضرورة عمل دورات تدريبية لمديري المدارس والعاملين بها وتمكينهم من آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وما ذكر في نتائج دراسة سيال (Seyal, 2012) أن جميع الإداريين الذين شملهم الاستطلاع يمتلكون معرفة بالكمبيوتر، ولكن الغالبية العظمى منهم يفتقرون إلى التدريب، وكذلك أكدت نتائج دراسة أورھاني (Orhani et al., 2023) أن توافر البيانات وتحفيز المعلمين يعتبر أحد أهم متطلبات استمرار تطبيق الإدارة الإلكترونية.

نتائج السؤال الثالث: ما المتطلبات التقنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات مجتمع الدراسة على عبارات المتطلبات (التقنية) لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (١٠) استجابات مفردات مجتمع الدراسة حول المتطلبات (التقنية) لتطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات

م	العبارات	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	الترتيب
		منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
١	توفير أجهزة حاسب آلي حديثة ذات مواصفات عالية.	٣	٩	٨	١٩	٨٧	١,٠٤	٤
		٢,٤	٧,١	٦,٣	١٥,١	٦٩		
٢	تطوير الموقع الإلكتروني للإدارة.	١	١	١٣	٢٧	٨٤	٠,٧٧٦	١
		٠,٨	٠,٨	١٠,٣	٢١,٤	٦٦,٧		
٣	الاستعانة بشبكات اتصال سريعة.	١	٧	٧	٣٥	٧٦	٠,٨٨٧	٣
		٠,٨	٥,٦	٥,٦	٢٧,٨	٦٠,٣		
٤	تجهيز المكونات المادية والبرمجية اللازمة.	٢	٣	١٤	٣٨	٦٩	٠,٨٨٦	٦
		١,٦	٢,٤	١١,١	٣٠,٢	٥٤,٨		
٥	مواكبة الجديد في المجال التقني	٢	٣	١٠	٤٠	٧١	٠,٨٨٤	٥
		٢,٤	١,٦	٧,٩	٣١,٧	٥٦,٣		
٦	صياغة أدله ارشادية وتوعية لتطبيق إجراءات الإدارة الإلكترونية.	١	٢	١٤	٣٥	٧٤	٠,٨١٣	٢
		٠,٨	١,٦	١١,١	٢٧,٨	٥٨,٧		

المتوسط الحسابي العام = ٤,٤١، الانحراف المعياري العام = ٠,٨١٥

من الجدول (١٠) يتضح لنا أن عبارات المتطلبات التقنية لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تطوير الموقع الإلكتروني للإدارة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٢) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٢. صياغة أدله ارشادية وتوعية لتطبيق إجراءات الإدارة الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤٢) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٣. الاستعانة بشبكات إتصال سريعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤١) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٤. توفير أجهزة حاسب آلي حديثة ذات مواصفات عالية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤١) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٥. مواكبة الجديد في المجال التقني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٨) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

٦. تجهيز المكونات المادية والبرمجية اللازمة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٤) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٤١) أي أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور عالية جداً.

وتَعزُّو الباحثة حصول كافة عبارات هذا المحور على درجة موافقة عالية جداً إلى أن أساس الإدارة الإلكترونية هو توفر المتطلبات التقنية وتعزيز البنية التحتية حيث أوصت دراسة (Seyal,2012) بضرورة أن يمكن القادة المعلمين في المدارس من المهارات التقنية من خلال توفير المتطلبات اللازمة لها، وما أوصت به دراسة القحطاني (٢٠١٦) بأنه يجب دعم فكرة التعاون المثمر والجاد بين الموظفين فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية وتعزيز جاهزية البنية التحتية لتحقيق متطلبات البيئة الإلكترونية، وكذلك ما توصلت له الباحثة في دراستها الاستطلاعية على المشرفات التربويات في إدارة تعليم الخرج من حاجة موقع الإدارة الإلكتروني إلى التطوير وكذلك

أن البيئة الداخلية بإدارة تعليم الخرج غير مهيئة لتطوير الإدارة الإلكترونية مما يؤكد على أهمية المتطلبات التقنية.

نتائج السؤال الرابع: ما المتطلبات الأمنية لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات مجتمع الدراسة على عبارات المتطلبات (الأمنية) لتطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (١١) استجابات مفردات مجتمع الدراسة حول المتطلبات (الأمنية) لتطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات

م	العبرة	درجة الموافقة					المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً			
١	انشاء نظام للأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية على مستوى عالٍ للحفاظ على البيانات والمعلومات.	٨٤	٣٠	١٠	٢	٠	٤,٥٥	٠,٧١٠	١
		ك	%	٦٦,٧	٢٣,٨	٧,٩			
٢	توضيح أنظمة وسياسة التعاملات الإلكترونية للموظفين في الإدارة وما يترتب عليها من عقوبات حال تجاوزها.	٨٢	٣٣	٨	٢	١	٤,٥٣	٠,٧٥٥	٢
		ك	%	٦٥,١	٢٦,٢	٦,٣			
٣	توفير أنظمة حماية عالية للحاسب الآلي.	٧٧	٤٠	٧	٢	٠	٤,٥٢	٠,٦٧٧	٣
		ك	%	٦١,١	٣١,٧	٥,٦			
٤	تأسيس إدارة تعنى بالمتابعة والرقابة على الأعمال الإلكترونية.	٧٦	٣٧	٥	٨	٠	٤,٤٣	٠,٨٤٣	٦
		ك	%	٦٠,٣	٢٩,٤	٤			

م	العبارة	درجة الموافقة					المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً			
٥	تطوير أدوات تشفير البرامج والأنظمة.	٠	٣	٩	٣٦	٧٨	٤,٥٠	٠,٧٣٤	٤
		٠	٢,٤	٧,١	٢٨,٦	٦١,٩			
٦	توفير برامج خاصة بالمؤسسة للتوقيع الإلكتروني.	١	٤	١٠	٢٩	٨٢	٤,٤٨	٠,٨٣٦	٥
		٠,٨	٣,٢	٧,٩	٢٣	٦٥,١			

المتوسط الحسابي العام = ٤,٥٠، الانحراف المعياري العام = ٠,٦٩٩

من الجدول (١١) يتضح لنا أن عبارات المتطلبات الأمنية لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. إنشاء نظام للأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية على مستوى عالٍ للحفاظ على البيانات والمعلومات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٥) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٢. توضيح أنظمة وسياسة التعاملات الإلكترونية للموظفين في الإدارة وما يترتب عليها من عقوبات حال تجاوزها حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٣) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٣. توفير أنظمة حماية عالية للحاسب الآلي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٢) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٤. تطوير أدوات تشفير البرامج والأنظمة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٠) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٥. توفير برامج خاصة بالمؤسسة للتوقيع الإلكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤٨) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
 ٦. تأسيس إدارة تعنى بالمتابعة والرقابة على الأعمال الإلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤٣) أي أن درجة الموافقة عالية جداً.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٥٠) أي أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور عالية جداً.

وتعزُّو الباحثة حصول كافة عبارات هذا المحور على درجة موافقة عالية جداً إلى أن إدارات التعليم بحاجة إلى ان توضح لمسئوبيها الأنظمة والعقوبات الرادعة التي فرضتها الدولة على من يتجاوز النظام في التعاملات الإلكترونية وفي انتهاك خصوصية الآخرين وأيضاً توفير برامج حماية عالية وتطوير الأنظمة الأمنية في تشفير البرامج والأنظمة واعتماد برامج خاصة بإدارة تعليم الخرج للتوقيع الإلكتروني منعاً لوقوع الانتحال والتزوير والتابعة والرقابة الدائمة على الأجهزة الإلكترونية وهذا متأكد عليه دراسة الزريقي (٢٠٢٢) والعمل على توفير مجموعة من الأنظمة والبرامج اللازمة لحماية البيانات والمعلومات الإدارية لضمان تحقيق السرية والأمان.

نتائج السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمتطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج من وجهة نظر المشرفات التربويات وفق المتغيرات التالية (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)؟

أ. إحصائية المؤهل العلمي:

اختبار كروسكال - والس (Kruskal - Wallis) لمعرفة الفروق الإحصائية للمجالات بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي:

جدول (١٢) نتائج " اختبار كروسكال والس " لبيان الفروق الإحصائية في استجابات مفردات مجتمع الدراسة طبقاً لاختلاف متغير المؤهل العلمي

مستوى الدلالة	درجات الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	المحور
*٠,٠٠٦	٢	١٠,٢٩	٦٦,٥٠	١٠٩	بكالوريوس	المتطلبات الإدارية
			٣٠,٠٩	١١	ماجستير	
			٧٠,١٧	٦	دكتوراه	
٠,٠٩٧	٢	٤,٦٧	٦٥,١٠	١٠٩	بكالوريوس	المتطلبات البشرية
			٤٢,٠٥	١١	ماجستير	
			٧٣,٧٥	٦	دكتوراه	

مستوى الدلالة	درجات الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	المحور
٠,٠٨٣	٢	٤,٩٨	٦٦,١٧	١٠٩	بكالوريوس	المتطلبات التقنية
			٤٤,٠٥	١١	ماجستير	
			٥٠,٧٥	٦	دكتوراه	
٠,١٤٠	٢	٣,٩٣	٦٥,٦٩	١٠٩	بكالوريوس	المتطلبات الأمنية
			٤٤,٥٠	١١	ماجستير	
			٥٨,٥٨	٦	دكتوراه	

(*) دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتبين من الجدول رقم (١٢) ما يلي:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات الإدارية، حيث بلغ معامل مربع كاي (١٠,٢٩) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٠٠٦) وهو أصغر من (٠,٠٥)، ولمعرفة مصدر تلك الفروق تم إجراء اختبار مان - ويتني (Mann-Whitney) وأنتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين من مؤهلهم العلمي بكالوريوس و ماجستير لصالح من مؤهلهم العلمي بكالوريوس، والجدول رقم (١١) يبين ذلك:

جدول (١٢) يوضح اختبار مان وتني (Mann-Whitney) لبيان الفروق في استجابات مفردات مجتمع الدراسة طبقاً لاختلاف متغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة معامل مان وتني	الدلالة الإحصائية
المتطلبات الإدارية	بكالوريوس	٦٣,٧٦	٦٩٥٠	٢٤٤	*,٠٠١
	ماجستير	٢٨,١٨	٣١٠		

(*) دالة عند ٠,٠٥

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات البشرية، حيث بلغ معامل مربع كاي (٤,٦٧) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٠٩٧) وهو أكبر من (٠,٠٥).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات التقنية، حيث بلغ معامل مربع كاي (٤,٩٨) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٠٨٣) وهو أكبر من (٠,٠٥).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات الأمنية، حيث بلغ معامل مربع كاي (٣,٩٣) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,١٤٠) وهو أكبر من (٠,٠٥).

ج. إحصائية سنوات الخدمة:

د. اختبار كروسكال - والس (Kruskal - Wallis) لمعرفة الفروق الإحصائية للمجالات بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة:

جدول (١٣) نتائج " اختبار كروسكال والس" لبيان الفروق الإحصائية في استجابات مفردات مجتمع الدراسة طبقاً لاختلاف متغير سنوات الخدمة

مستوى الدلالة	درجات الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	سنوات الخدمة	الخو
٠,٤٤٩	٢	١,٥٩	٥٠,٤٢	٦	٥ - أقل من ١٠ سنوات	المتطلبات الإدارية
			٥٦,٥٣	١٨	١٠ - أقل من ١٥ سنة	
			٦٤,٩٠	١٠١	١٥ سنة فأكثر	
٠,٦٧٩	٢	٠,٧٧٤	٦٢,٢٥	٦	٥ - أقل من ١٠ سنوات	المتطلبات البشرية
			٥٦,٢٨	١٨	١٠ - أقل من ١٥ سنة	
			٦٤,٢٤	١٠١	١٥ سنة فأكثر	
٠,٦٠٠	٢	١,٠٢	٤٩,٣٣	٦	٥ - أقل من ١٠ سنوات	المتطلبات التقنية
			٦٢,٩٧	١٨	١٠ - أقل من ١٥ سنة	
			٦٣,٨٢	١٠١	١٥ سنة فأكثر	
٠,٣٦٤	٢	٢,٠٢	٤٥,٦٧	٦	٥ - أقل من ١٠ سنوات	المتطلبات الأمنية
			٥٩,٢٨	١٨	١٠ - أقل من ١٥ سنة	
			٦٤,٦٩	١٠١	١٥ سنة فأكثر	

(*) دالة عند مستوى ٠,٠٥.

يتبين من الجدول رقم (١٢) ما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات الإدارية، حيث بلغ معامل مربع كاي (١,٥٩) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٤٤٩) وهو أكبر من (٠,٠٥).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات البشرية، حيث بلغ معامل مربع كاي (٠,٧٧٤) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٦٧٦) وهو أكبر من (٠,٠٥).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات التقنية، حيث بلغ معامل مربع كاي (١,٠٢) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٦٠٠) وهو أكبر من (٠,٠٥).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول المتطلبات الأمنية، حيث بلغ معامل مربع كاي (٢,٠٢) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٣٦٤) وهو أكبر من (٠,٠٥).

وهذا يتفق مع دراسة عطير (٢٠١٧) حيث لم تظهر فروق فيما يتعلق بمتغير سنوات الخدمة لدى أفراد مجتمع الدراسة.

وهذا يوافق ماتوصلت إليه دراسة عطير (٢٠١٧) حيث لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة، ولكن كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي.

الخاتمة

بعد الإجابة على أسئلة الدراسة وعرض نتائجها تلخص الباحثة نتائج وتوصيات الدراسة كالآتي:

أ. نتائج الدراسة:

كان أبرز ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج ما يلي:

1. أن درجة الموافقة لدى أفراد عينة الدراسة على المتطلبات الأمنية درجة الموافقة عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٠).
2. أن درجة الموافقة لدى أفراد عينة الدراسة على المتطلبات التقنية عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤١).
3. أن درجة الموافقة لدى أفراد عينة الدراسة على المتطلبات البشرية عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٤).
4. أن درجة الموافقة لدى أفراد عينة الدراسة على المتطلبات الإدارية عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٢٥).
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول المتطلبات الإدارية، حيث بلغ معامل مربع كاي (١٠,٢٩) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٠٠٦) وهو أصغر من (٠,٠٥)، ولمعرفة مصدر تلك الفروق تم إجراء اختبار مان - ويتني (Mann-Whitney) وأتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين من مؤهلهم العلمي بكالوريوس و ماجستير لصالح من مؤهلهم العلمي بكالوريوس؛ بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول المتطلبات البشرية و التقنية والأمنية لمتغير المؤهل العلمي كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول المتطلبات الإدارية و البشرية و التقنية و الأمنية لمتغير سنوات الخدمة.

ب. التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج توصي الباحثة بالآتي:

١. الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في دراسة سبل تطوير الإدارة الإلكترونية بإدارة تعليم الخرج ووضع الخطط المناسبة لذلك.
٢. دعم ونشر ثقافة الإدارة الإلكترونية لدى المشرفات التربويات في إدارات التعليم.
٣. تهيئة الكوادر البشرية وتطوير نظم التدريب.
٤. وضع الأنظمة واللوائح اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
٥. إنشاء نظام أجور وحوافز متوازن للوظائف التي تتطلب إماما بالحاسب.
٦. العمل على تطوير الموقع الإلكتروني لإدارة تعليم الخرج.
٧. صياغة أدلة إرشادية لكيفية تطوير الإدارة الإلكترونية في إدارة تعليم الخرج.
٨. إيجاد نظام متكامل للأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية في إدارات التعليم.
٩. عقد الورش والبرامج التدريبية لتأهيل العاملين في إدارات التعليم للتعامل مع التقنية.
١٠. إعادة بناء الهياكل التنظيمية وبيان حدود السلطة والمسؤولية لإدارة تعليم الخرج لتناسب مع التحول من الإدارة التقليدية للإلكترونية ومتطلبات تطويرها.
١١. توفير البنى التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
١٢. إجراء دراسات مستقبلية حول الإدارة الإلكترونية في إدارات التعليم في مختلف مناطق المملكة.

المراجع

المراجع العربية:

- إبراهيم، حميد صالح. (٢٠٢٣). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمكتب التربية والتعليم بأمانة العاصمة صنعاء من وجهة نظر القيادات الإدارية، مجلة بن خلدون للدراسات والأبحاث، ٣(٦)، ٣٣٣-٣٥٨.
- إبراهيم، مصطفى محمود محمود. (٢٠١٦). الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتطبيق، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مجلة الخدمة الاجتماعية، ٥٥(٥٥)، ٢٥٤-٢٦٩.
- ابن منظور، محمد بن مكرم بن علي. (١٤١٤هـ). لسان العرب (الطبعة الثالثة). دار صادر-بيروت.
- أحمد محمد، سمير. (٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية، ط٢، دار المسيرة. الأردن
- الأسناوي، جلال فاروق أحمد. (٢٠٢١). الإدارة الإلكترونية. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع. مصر
- الأقوع، نور طاهر محمد. (٢٠١٩). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ٢٨(٢)، ١٣٣-١٦٤.
- تبون عبد الكريم. (٢٠٢١). الإدارة الإلكترونية: الأهمية والمتطلبات، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، ١٠(٢)، ٣٨٩-٤٠٧.
- جويلي، بسام صلاح محمود، فضل، محمود عبدالنواب. (٢٠١٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الممارسات الإشرافية بمنطقة جازان التعليمية، مجلة التربية، جامعة الأزهر، ٤(١٤٤)، ١٦٥-٢٠٦.
- الخطيب، سلوى عبد الحميد (٢٠١٦م). مناهج البحث الاجتماعي ودليل الطالب في كتابة الرسائل العلمية، الشقري للنشر وتقنية المعلومات. الرياض.
- الدرعي، حميد راشد عبيد. (٢٠٢٢). "متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية لرفع الكفاءة المهنية لمدير مدارس الحلقة الثالثة في إمارة أبوظبي"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، (١٢٠)، ٤٥٣-٤٨٢.
- ذوقان، عبيدات وعدس، عبد الرحمن وعبدالحق، كايد (٢٠٠١م). البحث العلمي: مفهومه وأدواته، وأساليبه، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع. عمان.
- الربيعي، سعد قابل عيضة. (٢٠١٩). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الرياض بالمملكة العربية السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٣(٢)، ٢٠-١.
- الزعيبر، إبراهيم. (٢٠١٧). الجديد في الإدارة التربوية والتخطيط، مكتبة الرشد.
- الزورقي، ريم بنت عبد الرحمن. (٢٠٢٢). "درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الطائف". مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، (١١٧)، ٩٦٩-١٠١٥.
- السالمي، علاء. (٢٠٠٩). الإدارة الإلكترونية. ط٢، دار وائل للنشر والتوزيع. الأردن
- السميري، مريم عبد ربه أحمد. (٢٠٠٩). درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة غزة وسبل التطوير [رسالة ماجستير غير منشور]. الجامعة الإسلامية، فلسطين (قطاع غزة).

- شعبان، سهيلة بسطامي سليمان. (٢٠١٩). متطلبات التحول نحو الإدارة الإلكترونية لتطوير الأداء بالمؤسسات التعليمية، مجلة كلية التربية، ٧٥ (٣)، ٣٣٦ - ٣٦٢.
- عبد الحميد، عماد حسن. (٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية لنظم وشبكات مراكز المعلومات، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع. مصر
- عبدالجواد، أمل مجدي محمد. (٢٠١٧). التطوير التنظيمي وتحقيق التخطيط الاستراتيجي بالجمعيات الأهلية. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٨ (٨)، ٩٧-١١٢.
- العساف، صالح. (١٩٩٥م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. مكتبة العبيكان. الرياض
- عطير، ربيع شفيق لطفى. (٢٠١٧). "درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة في الضفة الغربية"، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، ٦ (٦)، ١٢ - ٣٨.
- عماد، عبد الغني. (٢٠١٦م). علم الاجتماع والبحث العلمي "الإشكالية، المنهج، المقاربات. دار الطليعة للطباعة والنشر.
- الفضلي، عبدالله دبي عبدالكريم. (٢٠١٩). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة الثانوية بدولة الكويت، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، ٤٣ع، ١٢٠ - ١٥١.
- القحطاني، منصور بن عوض. (٢٠١٦). "تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية". مجلة العلوم التربوية، (١١)، ٢٢٥ - ٣١٥.
- قندليجي، عامر إبراهيم. (٢٠١٥). التجارة الإلكترونية وتطبيقاتها، دار المسيرة. الأردن.
- مجمع اللغة العربية. (٢٠٠٤). المعجم الوسيط، ط٤، مكتبة الشروق الدولية. القاهرة.
- وزارة التعليم. (٢٠٢٣، أكتوبر ٧). مشروع الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العام. وزارة التعليم .
<https://www.moe.gov.sa/en/aboutus/aboutministry/Documents/StrategyArchiveGE001.pdf>
- وزارة التعليم . (٢٠٢٣، أكتوبر ٧). محققاً منجزات علمية في مجال التحول الرقمي. وزارة التعليم .
<https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOENews/Pages/Digitization.aspx>
- يوسف، عواطف امين. (٢٠٢٠). الحكومة الإلكترونية، ط٢، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع. جده.

ترجمة المراجع العربية:

- ‘Abd al-Ḥamid, ‘Imād Ḥasan. (2020). Al-Idārah al-iliktrūniyah li-nuzum wa-shabakāt Marākiz al-ma‘lūmāt, Dār al-‘Ilm wa-al-‘Imān lil-Nashr wa-al-Tawzi‘.
- Abduljawwad, Aml Majdi Mohammed. (2017). Organizational Development and Achieving Strategic Planning in Civil Associations (In Arabic). Journal of Faculty of Social Work for Social Studies and Research, 8(8), 97- 112.
- Aḥmad Muḥammad, Samīr. (2020). al-Idārah al-iliktrūniyah, 2nd ed, Dār al-Masirah.
- Alaqraa, Nour Taher. (2020). The Role of E-Management in Improving Job Performance of the Employees of Governmental Institutions in Qalqilya Governorate (In Arabic). IUG Journal of Economics and Business Studies, 28 (2), 133- 164.
- Al-‘Assāf, Šāliḥ. (1995). Al-Madkhal ilā al-Baḥth fi al-‘Ulūm al-sulūkiyah. Obekn Book Store.

- Al-Dar'i, Hamid Rāshid 'Ubayd. (2022). Mutatallabāt taṭwir al-Idārah al-iliktrūniyah li-raf' al-kafā'ah al-mihniyah li-mudir Madāris al-halaqah al-thālithah fi Imārat Abū Zāby. Journal Faculty of education, Mansoura University, (120), 453- 482.
- Alfadli, Abdullah Dubai Abdulkarim. (2019). Requirements for The Application of E-Administration in The Secondary School in The State of Kuwait (In Arabic). Ismailia Faculty of Education Journal, (43), 120- 151.
- Al-Qahtani, Mansour bin Awad. Implementation of Electronic Management at the General Directorate of Education in Asir Province: A Field Study (In Arabic). Journal of Education Studies, (11), 225- 315.
- Al-Rubaie, Saad Qabil Aidah. (2019). The requirements of the application of electronic administration in Riyadh schools in Saudi Arabia to increase the effectiveness of educational decisions (In Arabic). Journal of Educational and Psychological Sciences, 3(2), 20-1.
- Al-Sālimi, 'Alā'. (2009). Al-Idārah al-iliktrūniyah. 2nd ed, Dār Wā'il lil-Nashr wa-al-Tawzi'.
- Al-Samiri, Maryam 'Abd Rabbih Aḥmad. (2009). Darajat twāfir Mutatallabāt taṭbiq al-Idārah al-iliktrūniyah fi al-Madāris al-thānawiyah bmhāfzāt Ghazzah wa-subul al-taṭwir[Unpublished Master's thesis]. Islamic University of Gaza.
- Al'snāwy, Jalāl Fārūq Aḥmad. (2021). Al-Idārah al-iliktrūniyah. Dār al-'Ilm wa-al-Īmān lil-Nashr wa-al-Tawzi'.
- Alzwrqy, Rim bint 'Abd al-Raḥmān. (2022). Darajat twāfir Mutatallabāt taṭbiq al-Idārah al-iliktrūniyah fi al-Idārah al-'Āmmah lil-ta'lim bi-Muḥāfazat al-Ṭā'if. Journal Faculty of education, Mansoura University, (117), 969- 1015.
- Alz'ybr, Ibrāhim. (2017). Al-jadid fi al-Idārah al-Tarbawiyah wa-al-takhtit, Maktabat al-Rushd.
- Gouili, Bassam Salah Mahmoud, Fadl, Mahmoud Abdel Tawab. (2010). The reality of applying electronic management in supervisory practices in the Jazan educational region(In Arabic), Journal of Education, Al-Azhar University, 4 (144), 165- 206.
- Ibn manzūr, Muḥammad ibn Mukarram ibn 'Alī. (1414h). Lisān al-'Arab (3rd ed). Dār ṣādr-byrwt.
- Ibrahim, Hamid Nasser. (2023). Requirementsofapplication of Electronic Management inthe Office of Education in the Secretariat of the capital Sana'a(from the point of view ofAdministrative Leaders (In Arabic). Ibn Khaldon Journal for Studies and Researches, 3(6), 333- 358.
- Ibrāhim, Muṣṭafā Maḥmūd Maḥmūd. (2016). Al-Idārah al-iliktrūniyah bayna al-wāqi' wa-al-taṭbiq. Journal of Social Work, (55), 254- 269.
- 'Imād, 'Abd al-Ghani. (2016m). 'ilm al-ijtimā' wa-al-Baḥth al-'Ilmi "al-ishkāliyah, al-manhaj, al-muqārabāt. Dār al-Tali'ah lil-Tibā'ah wa-al-Nashr
- Majma' al-lughah al-'Arabiyyah. (2004). Al-Mu'jam al-Wasit, 4th ed, Majma' al-lughah al'rbyt-Maktabat al-Shurūq al-Dawliyyah.
- Oteer, Rabee ShafiqLutfy. (2017). Degree of the availability of the requirements of implementing the electronic administration in private school in the West Bank (In Arabic). Al-Jamie Journal In Psychological Studies and Educational Sciences, (6), 12- 38.

- Qndlyjy, 'Āmir Ibrāhīm. (2015). Al-Tijārah al-iliktrūniyah wa-taṭbiqātuhā, Dār al-Masīrah.
- Sha'bān, Suhaylah Bisṭāmi Sulaymān. (2019). Mutaṭallabāt al-taḥawwul Naḥwa al-Idārah al-iliktrūniyah li-taṭwir al-adā' bi-al-mu'assasāt al-ta'limiyah. Faculty of Education Journal, 75(3), 336- 362.
- Tebboune, Abdelkarim. (2021). E-Management: Relevance and Requirements (In Arabic). Al-Ijtihad Journal on Legal and Economic Studies, 10(2), 389- 407.
- Yūsuf, 'Awāṭif Amin. (2020). Al-Ḥukūmah al-iliktrūniyah.2nd ed, Khuwārizm al-'Ilmiyah.

المراجع الأجنبية:

- Al-Dhuwaihi, A., & Maamari, A. (2020). Degree of Electronic Management Use among Public School Principals and Its Relationship to the Quality of Administrative Work in Al Khobar. Journal of Entrepreneurship Education, 23, 1-13.
- Al-Khasi, M. M. M. A., & Mudholkar, G. P. (2021). The Role of Electronic Management Systems In Improving The Quality Of Educational Services. Ilkogretim Online, 20(6), 2918-2942.
- Hallaj, Riad Awad .(2021). The Role of Electronic Management in Achieving Strategic Success: a Field Study at the Directorate of Education in Baghdad. Journal of Administration and Economics, (129), 513-527.
- Orhani, S., Saramati, E., & Drini, L. (2023). School administration through the school's electronic management system. European Journal of Educational Management, 6(1), 59-67.
- Seyal, A. (2012). A preliminary study of school administrators' use of information & communication technologies: Bruneian perspective. International journal of Education and Development using ICT, 8(1), 29-45.
- Tan, Ç. (2016). Technology usage in school management: electronic school. International Journal of Learning and Teaching, 2(1), 53-57.





الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH





الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

Islamic University Journal For

Educational and Social Sciences

A peer-reviewed scientific journal

Published four times a year in:

(March, June, September and December)

